

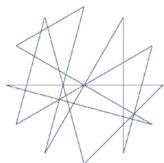
دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية

دليل المستخدم



Funded by
European Union
Humanitarian Aid

eisf



redruk
people and skills for disaster relief

Aid in Danger



**Insecurity
Insight**

Data on People in Danger

ما هي إدارة معلومات الحوادث الأمنية؟

تتمثل إدارة معلومات الحوادث الأمنية في جمع المعلومات (بما في ذلك البيانات) المرتبطة بالحوادث الأمنية والإبلاغ عنها وتسجيلها وتحليلها ومشاركتها وتبادلها واستخدامها. تعتبر إدارة معلومات الحوادث الأمنية جزءاً أساسياً من الإدارة الأوسع للمخاطر الأمنية في المنظمة، والتي تهدف إلى دعم الأمن التنظيمي من أجل تحسين الوصول إلى السكان المحتاجين في نهاية المطاف.

ما هو دليل المستخدم؟

صُمم دليل المستخدم هذا ليتم استخدامه مع "دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية". وهو وثيقة تهدف إلى تمكين الموظفين من الوصول إلى أجزاء الدليل الرئيسي التي تهمهم وذات الصلة بمنصبهم داخل المنظمة، وما يريدون معرفته. تجدون في الصفحة الثالثة قائمة المناصب والأدوار، وابتداءً من الصفحة الثالثة إلى الصفحة الحادية عشر تجدون مختلف المهام التي من الممكن أن يضطلع بها الأشخاص الذين يشغلون هذه المناصب، مع تفاصيل حول أقسام وأدوات الدليل التي ستكون مفيدة لهم.

لماذا تم إعداد هذا الدليل؟

إن "دليل معلومات الحوادث الأمنية" موجه لجميع الأفراد الذين لديهم أية مسؤولية في إدارة معلومات الحوادث الأمنية مهما كان مستواها داخل المنظمة غير الحكومية، وذلك بغض النظر عن مكان تواجدهم أو منصبهم. وهو مصمم كأداة لمستشاري الأمن والمدراء، ومنسقي شؤون الاتصال والمحللين، إضافة إلى الإدارة العليا والمدراء العامين للمشاريع / البرامج الذين يتحملون مسؤولية أمنية داخل المنظمات غير الحكومية، وهو معدّ في المقام الأول للممارسين. ونحن ندعو المنظمات وموظفيها إلى:

- استخدام هذا الدليل للحصول على فهم متعمق لإدارة معلومات الحوادث الأمنية والخطوات الرئيسية التي يجب عليهم اتباعها لتحسين مستوى إدارة المخاطر الأمنية بشكل عام في المنظمة.
- استخدام هذا الدليل والأدوات المصاحبة له لتقييم احتياجات إدارة معلومات الحوادث الأمنية في منظماتهم.
- استخدام الأدوات المتاحة في الدليل لتحسين نظام إدارة معلومات الحوادث الأمنية في منظماتهم.

يمكن للموظفين الرجوع إلى الدليل ككل، أو استخدام فصول وأدوات محدّدة.

كيف يتم استخدام هذا الدليل؟

"دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية" مقسّم إلى فصول تعطي للقارئ لمحة عامة عن إدارة معلومات الحوادث الأمنية:

الفصل الأول: يعرفنا هذا الفصل على مفهوم إدارة معلومات الحوادث الأمنية ومكانتها في النطاق الأوسع لإدارة المخاطر الأمنية في المنظمة.

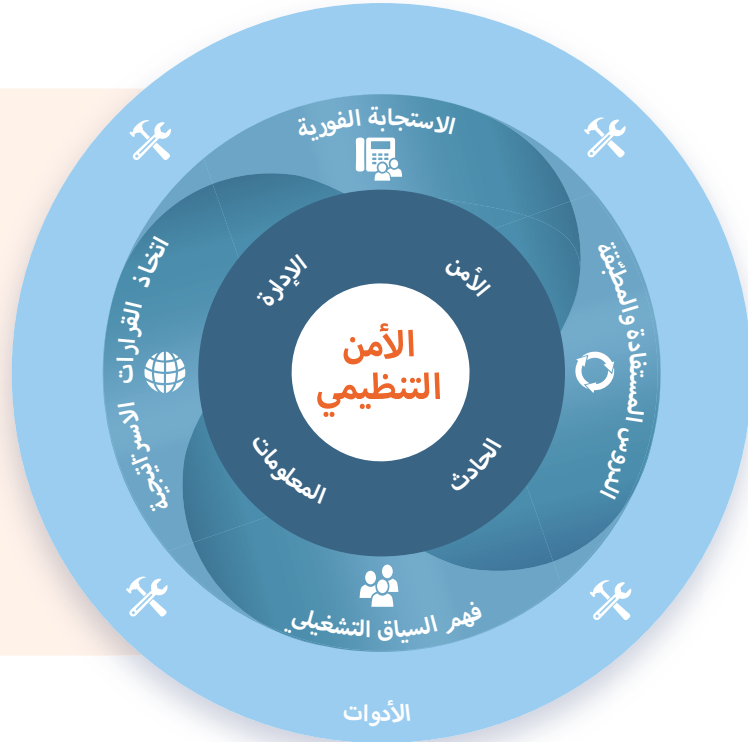
الفصل الثاني: يعرض هذا الفصل الأهداف الأربعة الرئيسية لإدارة معلومات الحوادث الأمنية، ويبرز الخطوات الرئيسية ذات الصلة بالإدارة الفعّالة لمعلومات الحوادث الأمنية والتي من شأنها أن تحقق كل هدفٍ من هذه الأهداف.

الفصل الثالث: عبارة عن مجموعة من الأدوات التي تتم الإشارة إليها طوال هذا الدليل، وهي تهدف إلى دعم المنظمات في التطبيق العملي للتوجيهات والإرشادات المقدّمة في هذا الدليل.

يأتي الدليل مع نقاط نقاش ونصائح وإرشادات ونماذج مقترحة خاصة بالأهداف الأربعة الأساسية في إدارة معلومات الحوادث الأمنية ذات الصلة بأربعة أطر زمنية محددة ومستويات مختلفة من التركيز التنظيمي. إن الأهداف التي تم تحديدها مختلفة لكنها مترابطة مع بعضها البعض: حيث أن تحسين الممارسات لتحقيق أحد الأهداف سيساعد المنظمة في تحقيق الأهداف الأخرى، وستسهم هذه الأهداف ككل في الاستعداد التشغيلي والأمن التنظيمي.

دورة إدارة معلومات الحوادث الأمنية: الأمن التنظيمي لتمكين الوصول دون معوقات إلى تقديم الإعانة

جاء هذا الرسم البياني على شكل دوري لإظهار أن إدارة معلومات الحوادث الأمنية هي عملية مستمرة تغذي فيها كل العناصر بعضها البعض لتحقيق أربعة أهداف أساسية. وفي قلب المعلومات المتعلقة بالحوادث الأمنية نجد الأمن التنظيمي مع هدف تمكين الوصول دون معوقات إلى تقديم الإعانات.



وعلى وجه التحديد، سيسمح التنفيذ السليم لنظام إدارة معلومات الحوادث الأمنية للمنظمة بتحسين:

1. **الإبلاغ عن ردة الفعل والاستجابة الفورية لحدث أمني (الهدف الأول).** الغرض هنا هو ضمان البحث عن المعلومات واستخدامها لتوجيه الاستجابة الفورية للحدث. وعادة ما يتم ذلك في الميدان و/أو على المستوى القطري بمجرد وقوع الحادث.



2. **تنفيذ الدروس المستفادة بعد وقوع الحادث الأمني لأغراض المتابعة والوقاية (الهدف الثاني).** الغرض هنا هو فهم ما حصل مع النظر إلى التخطيط وتنفيذ أي تغييرات وإجراءات من شأنها المساعدة في معالجة مخاطر الأحداث المماثلة في المستقبل، مع التركيز بشكل خاص على الوقاية، وعادة ما يتم هذا الأمر على المستوى القطري / المقر الرئيسي بعد فترة قصيرة من وقوع الحادث الأمني.



3. **فهم السياق الأمني للمنظمة غير الحكومية (الهدف الثالث).** ويرمي هذا الهدف إلى تحسين المعرفة السياقية باستخدام بيانات الحوادث الداخلية والخارجية. سيساعد هذا الأمر على اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتواصل الشامل والتفكير الذاتي بين وكالات المعونة. وعادة ما يحدث هذا الأمر على المستوى القطري وعلى مستوى الإدارة العليا في المقر الرئيسي، ويفضل مراجعته على أساس منتظم.



4. **توجيه اتخاذ القرارات الاستراتيجية في المنظمة (الهدف الرابع).** والغرض من ذلك هو تقييم الطبيعة المتغيرة للحوادث، وفهم أكثر بيئات العمل تحدياً وصعوبة، ومعرفة مدى تعرض وانكشاف المنظمة للمخاطر، وتحديد أفضل الاستجابات الاستراتيجية. ويحدث ذلك على المستوى القطري والإقليمي والمقر الرئيسي خلال فترة زمنية معقولة بعد وقوع الحادث الأمني وخلال مراحل التخطيط والبرمجة.



يوفر الدليل إرشادات حول الخطوات الأساسية التي تدرج تحت كل هدف، ويشارك التوصيات حول كيفية إنشاء معايير وتصنيفات محددة بشكل جيد لتمكين المنظمات من تحليل البيانات بسهولة أكبر. عندما تتم مشاركة وتبادل البيانات بين الوكالات، فإن التعريفات القياسية والإجراءات الأخلاقية تصبح ضرورية.

من المهم النظر إلى هذه الأهداف الأربعة على أنها جزء من هدفٍ أوسع وأشمل يتمثل في التقليل من المخاطر الأمنية للمنظمة، وبالتالي تحسين وصولها إلى السكان المحتاجين.

ما هي أقسام دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية الأكثر إفادة بالنسبة لك؟

توضّح الجداول الواردة في الصفحات التالية أقسام الدليل التي قد تكون الأكثر ملاءمة لك، استناداً إلى منصبك داخل المنظمة ومسؤولياتك الرئيسية فيما يتعلّق بإدارة معلومات الحوادث الأمنية. انقر على المنصب الخاص بك للانتقال مباشرةً إلى القسم المعني في الجدول.

أنت:

◀ منسّق شؤون الأمن على المستوى الميداني أو المستوى القطري

◀ منسّق شؤون الأمن على المستوى الإقليمي

◀ مدير الأمن على مستوى المقرّ الرئيسي

◀ مدير البرنامج

◀ موظّف مختص في الموارد البشرية

◀ موظف مختص في الشؤون المالية والتمويل

◀ موظف مختص في الاتصالات والدعوة

◀ صنّاع القرارات الاستراتيجية (المدراء، مجلس الأمناء، وغيرهم)

يمكن الوصول إلى مختلف أقسام وأدوات "دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية" مباشرة من دليل المستخدم الموجود بين يديك. يمكنك تحميل "دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية" من الموقع الإلكتروني لمنظمة RedR من هذا الرابط والنقر على القسم أو الأداة المعنية في الصفحات التالية للوصول مباشرة إليها.

أنت تشغل منصب: منسق شؤون الأمن على المستوى الميداني أو القطري.
الأقسام والأدوات التالية هي الأكثر صلة بمنصبك:

تريد تحسين مشاركة البيانات داخل وخارج منظمتك	تريد تحسين تحليل بيانات الحوادث واستخدامها في منظمتك	تريد تعزيز جمع بيانات الحوادث في منظمتك	تريد تقييم ممارسات منظمتك فيما يتعلق ببيانات الحوادث
الأقسام: المشاركة الخارجية لمعلومات الحوادث منتديات مشاركة معلومات الحوادث الأمنية	الأقسام: تحليل ما بعد الحوادث تنفيذ الدروس المستفادة التحليل وإجراءات متابعة الحالات الحساسة الأداة 5: شبكات تحليل الحوادث الأداة 8: خطة العمل لمتابعة الحوادث	الأقسام: توجيهات حول كيفية الإبلاغ عن الحوادث التعامل مع الإجهاد عملية متابعة الحوادث الأمنية التعامل مع الحالات الحساسة: العنف الجنسي ضد الموظفين الأداة 2: تصنيف الحوادث الأداة 4: نموذج الإبلاغ عن الحوادث الأداة 6: كيفية إجراء الاستجواب الواقعي الأداة 10: تخزين الحادث	القسم: التحديات الرئيسية لإدارة معلومات الحوادث الأمنية الأداة 1: شبكة التقييم الذاتي

أنت تشغل منصب: منسق شؤون الأمن على المستوى الإقليمي

الأقسام والأدوات التالية هي الأكثر صلة بمنصبك:

تريد تحسين مشاركة البيانات داخل وخارج منظمتك	تريد تحسين تحليل بيانات الحوادث واستخدامها في منظمتك	تريد تعزيز جمع بيانات الحوادث في منظمتك	تريد تقييم ممارسات منظمتك فيما يتعلق ببيانات الحوادث
الأقسام: - المشاركة الخارجية لمعلومات الحوادث - منتديات مشاركة معلومات الحوادث الأمنية - الهياكل التنظيمية لمناقشة قضايا الأمن الاستراتيجي	الأقسام: - تحليل ما بعد الحوادث - تنفيذ الدروس المستفادة - التحليل وإجراءات متابعة الحالات الحساسة الأداة 5: شبكات تحليل الحوادث الأداة 8: خطة العمل لمتابعة الحوادث الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات	الأقسام: - توجيهات حول كيفية الإبلاغ عن الحوادث - التعامل مع الإجهاد - عملية متابعة الحوادث الأمنية - التعامل مع الحالات الحساسة: العنف الجنسي ضد الموظفين - التسجيل المنهجي للحوادث: ما هو النظام الذي ينبغي استخدامه؟ الأداة 2: تصنيف الحوادث الأداة 4: نموذج الإبلاغ عن الحوادث الأداة 6: كيفية إجراء الاستجواب الواقعي الأداة 10: تخزين الحادث الأداة 11: التقنية المستخدمة في الإبلاغ عن الحوادث وتسجيلها	الأقسام: - التحديات الرئيسية لإدارة معلومات الحوادث الأمنية - الكفاءات الأمنية للموظفين وإدارة معلومات الحوادث الأمنية - أمن المعلومات - واجب الرعاية الأداة 1: شبكة التقييم الذاتي

أنت تشغل منصب: مدير الأمن على مستوى المقر الرئيسي

الأقسام والأدوات التالية هي الأكثر صلة بمنصبك:

تريد تحسين مشاركة البيانات داخل وخارج منظمتك	تريد تحسين تحليل بيانات الحوادث واستخدامها في منظمتك	تريد تعزيز جمع بيانات الحوادث في منظمتك	تريد تقييم ممارسات منظمتك فيما يتعلق ببيانات الحوادث
الأقسام: المشاركة الخارجية لمعلومات الحوادث منتديات مشاركة معلومات الحوادث الأمنية مصادر تحليل أنماط السياق الخارجي الهيكل التنظيمية لمناقشة قضايا الأمن الاستراتيجي الأداة 9: أنظمة إدارة معلومات الحوادث الأمنية الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات	الأقسام: تحليل ما بعد الحوادث تنفيذ الدروس المستفادة التحليل وإجراءات متابعة الحالات الحساسة تحليل الاتجاهات للاسترشاد بها أثناء اتخاذ القرارات الاستراتيجية كيفية استخدام معلومات الحوادث الأمنية المتعلقة بالعنف الجنسي على المستوى الاستراتيجي استخدام معلومات الحوادث الأمنية للدعوة الاستراتيجية الأداة 5: شبكات تحليل الحوادث الأداة 8: خطة العمل لمتابعة الحوادث الأداة 9: أنظمة إدارة معلومات الحوادث الأمنية الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات الأداة 13: الأسئلة الاستراتيجية المتعلقة باتخاذ قرارات إدارة معلومات الحوادث الأمنية	الأقسام: التسجيل المنهجي للحوادث: ما هو النظام الذي ينبغي استخدامه؟ التعامل مع الحالات الحساسة: العنف الجنسي ضد الموظفين الأداة 2: تصنيف الحوادث الأداة 3: الحوادث التنظيمية أو الخارجية الأداة 4: نموذج الإبلاغ عن الحوادث الأداة 6: كيفية إجراء الاستجواب الواقعي الأداة 7: الممارسات الجيدة للإبلاغ عن الحوادث ذات الصلة بالاعتبارات الجنسانية وآليات الشكاوى الأداة 9: أنظمة إدارة معلومات الحوادث الأمنية الأداة 10: تخزين الحادث الأداة 11: التقنية المستخدمة في الإبلاغ عن الحوادث وتسجيلها	الأقسام: التحديات الرئيسية لإدارة معلومات الحوادث الأمنية الكفاءات الأمنية للموظفين وإدارة معلومات الحوادث الأمنية إدارة الحوادث وإدارة معلومات الحوادث الأمنية: فوائد التأهب التنظيمي واجب الرعاية الأداة 1: شبكة التقييم الذاتي

أنت تشغل منصب: مدير البرنامج

الأقسام والأدوات التالية هي الأكثر صلة بمنصبك:

تريد تحسين مشاركة البيانات داخل وخارج منظمتك	تريد تحسين تحليل بيانات الحوادث واستخدامها في منظمتك	تريد تعزيز جمع بيانات الحوادث في منظمتك	تريد تقييم ممارسات منظمتك فيما يتعلق ببيانات الحوادث
الأقسام: المشاركة الخارجية لمعلومات الحوادث منتديات مشاركة معلومات الحوادث الأمنية مصادر تحليل أنماط السياق الخارجي الهيكل التنظيمية لمناقشة قضايا الأمن الاستراتيجي الأداة 9: أنظمة إدارة معلومات الحوادث الأمنية الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات	الأقسام: تحليل ما بعد الحوادث تنفيذ الدروس المستفادة التحليل وإجراءات متابعة الحالات الحساسة تحليل الاتجاهات للاسترشاد بها أثناء اتخاذ القرارات الاستراتيجية استخدام معلومات الحوادث الأمنية للدعوة الاستراتيجية الأداة 5: شبكات تحليل الحوادث الأداة 8: خطة العمل لمتابعة الحوادث الأداة 9: أنظمة إدارة معلومات الحوادث الأمنية الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات الأداة 13: الأسئلة الاستراتيجية المتعلقة باتخاذ قرارات إدارة معلومات الحوادث الأمنية	الأقسام: توجيهات حول كيفية الإبلاغ عن الحوادث التعامل مع الإجهاد عملية متابعة الحوادث الأمنية التعامل مع الحالات الحساسة: العنف الجنسي ضد الموظفين الأداة 2: تصنيف الحوادث الأداة 3: الحوادث التنظيمية أو الخارجية الأداة 4: نموذج الإبلاغ عن الحوادث الأداة 6: كيفية إجراء الاستجواب الواقعي الأداة 7: الممارسات الجيدة للإبلاغ عن الحوادث ذات الصلة بالاعتبارات الجنسانية وآليات الشكاوى الأداة 9: أنظمة إدارة معلومات الحوادث الأمنية الأداة 10: تخزين الحادث الأداة 11: التقنية المستخدمة في الإبلاغ عن الحوادث وتسجيلها	الأقسام: التحديات الرئيسية لإدارة معلومات الحوادث الأمنية الكفاءات الأمنية للموظفين وإدارة معلومات الحوادث الأمنية إدارة معلومات الحوادث الأمنية: فوائد التأهب التنظيمي واجب الرعاية

أنت تشغل منصب: موظف مختص في الموارد البشرية الأقسام والأدوات التالية هي الأكثر صلة بمنصبك:

تريد تحسين مشاركة البيانات داخل وخارج منظمتك	تريد تحسين تحليل بيانات الحوادث واستخدامها في منظمتك	تريد تعزيز جمع بيانات الحوادث في منظمتك	تريد تقييم ممارسات منظمتك فيما يتعلق بيانات الحوادث
الأقسام: مصادر تحليل أنماط السياق الخارجي الهيكل التنظيمية لمناقشة قضايا الأمن الاستراتيجي الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات	الأقسام: تحليل ما بعد الحوادث تنفيذ الدروس المستفادة التحليل وإجراءات متابعة الحالات الحساسة تحليل الاتجاهات للاسترشاد بها أثناء اتخاذ القرارات الاستراتيجية كيفية استخدام معلومات الحوادث الأمنية المتعلقة بالعنف الجنسي على المستوى الاستراتيجي الأداة 5: شبكات تحليل الحوادث الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات الأداة 13: الأسئلة الاستراتيجية المتعلقة باتخاذ قرارات إدارة معلومات الحوادث الأمنية	الأقسام: توجيهات حول كيفية الإبلاغ عن الحوادث التعامل مع الإجهاد التعامل مع الحالات الحساسة: العنف الجنسي ضد الموظفين الأداة 2: تصنيف الحوادث الأداة 6: كيفية إجراء الاستجواب الواقعي الأداة 7: الممارسات الجيدة للإبلاغ عن الحوادث ذات الصلة بالاعتبارات الجنسانية وآليات الشكاوى	الأقسام: التحديات الرئيسية لإدارة معلومات الحوادث الأمنية الكفاءات الأمنية للموظفين وإدارة معلومات الحوادث الأمنية واجب الرعاية

أنت تشغل منصب: موظف مختص في الشؤون المالية والتمويل

الأقسام والأدوات التالية هي الأكثر صلة بمنصبك:

تريد تحسين مشاركة البيانات داخل وخارج منظمتك	تريد تحسين تحليل بيانات الحوادث واستخدامها في منظمتك	تريد تعزيز جمع بيانات الحوادث في منظمتك	تريد تقييم ممارسات منظمتك فيما يتعلق ببيانات الحوادث
الأقسام: مصادر تحليل أنماط السياق الخارجي الهيكل التنظيمية لمناقشة قضايا الأمن الاستراتيجي الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات	الأقسام: تحليل ما بعد الحوادث تنفيذ الدروس المستفادة التحليل وإجراءات متابعة الحالات الحساسة تحليل الاتجاهات للاسترشاد بها أثناء اتخاذ القرارات الاستراتيجية الأداة 5: شبكات تحليل الحوادث الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات الأداة 13: الأسئلة الاستراتيجية المتعلقة باتخاذ قرارات إدارة معلومات الحوادث الأمنية	الأداة 2: تصنيف الحوادث	القسم: التحديات الرئيسية لإدارة معلومات الحوادث الأمنية

أنت تشغل منصب: موظف مختص في الاتصالات والدعوة الأقسام والأدوات التالية هي الأكثر صلة بمنصبك:

تريد تحسين مشاركة البيانات داخل وخارج منظمتك	تريد تحسين تحليل بيانات الحوادث واستخدامها في منظمتك	تريد تعزيز جمع بيانات الحوادث في منظمتك	تريد تقييم ممارسات منظمتك فيما يتعلّق ببيانات الحوادث
الأقسام: منتديات مشاركة معلومات الحوادث الأمنية مصادر تحليل أنماط السياق الخارجي الهيكل التنظيمية لمناقشة قضايا الأمن الاستراتيجي الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات	الأقسام: تحليل ما بعد الحوادث التحليل وإجراءات متابعة الحالات الحساسة تحليل الاتجاهات للاسترشاد بها أثناء اتخاذ القرارات الاستراتيجية الأداة 5: شبكات تحليل الحوادث الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات الأداة 13: الأسئلة الاستراتيجية المتعلّقة باتخاذ قرارات إدارة معلومات الحوادث الأمنية	القسم: الاتصالات الأداة 2: تصنيف الحوادث	القسم: التحديات الرئيسية لإدارة معلومات الحوادث الأمنية

أنت تشغل منصب: صانع القرارات الاستراتيجية (المدراء، مجلس الأمناء، وما إلى ذلك)
لأقسام والأدوات التالية هي الأكثر صلة بمنصبك:

تريد تحسين مشاركة البيانات داخل وخارج منظمتك	تريد تحسين تحليل بيانات الحوادث واستخدامها في منظمتك	تريد تعزيز جمع بيانات الحوادث في منظمتك	تريد تقييم ممارسات منظمتك فيما يتعلق ببيانات الحوادث
الأقسام: منتديات مشاركة معلومات الحوادث الأمنية مصادر تحليل أنماط السياق الخارجي الهيكل التنظيمية لمناقشة قضايا الأمن الاستراتيجي الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات	الأقسام: تحليل ما بعد الحوادث التحليل وإجراءات متابعة الحالات الحساسة تحليل الاتجاهات للاسترشاد بها أثناء اتخاذ القرارات الاستراتيجية كيفية استخدام معلومات الحوادث الأمنية المتعلقة بالعنف الجنسي على المستوى الاستراتيجي استخدام معلومات الحوادث الأمنية للدعوة الاستراتيجية الأداة 5: شبكات تحليل الحوادث الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات الأداة 13: الأسئلة الاستراتيجية المتعلقة باتخاذ قرارات إدارة معلومات الحوادث الأمنية	القسم: التحديات الرئيسية لإدارة معلومات الحوادث الأمنية	الأقسام: ما هي إدارة معلومات الحوادث الأمنية؟ التحديات الرئيسية لإدارة معلومات الحوادث الأمنية إدارة المخاطر الأمنية وإدارة معلومات الحوادث الأمنية الكفاءات الأمنية للموظفين وإدارة معلومات الحوادث الأمنية إدارة الحوادث وإدارة معلومات الحوادث الأمنية: فوائد التأهب التنظيمي واجب الرعاية