



OUTIL 12 : ANALYSE ET COMPARAISON DES TENDANCES DES DONNÉES

Conseils lors de la comparaison des données de tendances d'organisation avec des données d'incident de sécurité plus larges.

Questions clés et considérations

- Quelles sont les similitudes et les différences dans les tendances entre votre organisation et celles qui apparaissent dans les données regroupées ?
- Pourquoi y a-t-il des similitudes et des différences ? Réfléchissez à chaque aspect observé séparément et demandez :
 - Pourquoi vois-je des similitudes ou des différences dans cette sous-catégorie de types d'incidents ?
 - Est-ce dû à l'environnement externe général ?
 - Comment ces tendances sont-elles affectées par les pays dans lesquels votre organisation travaille ou les programmes mis en œuvre par votre organisation ?
 - Est-ce que l'une ou l'autre des différences pourrait être le résultat de pratiques de signalement (les vôtres ou celles d'autres organisations) ?
 - Où votre organisation a-t-elle plus d'incidents d'un type particulier ?
 - Où votre organisation a-t-elle moins d'incidents d'un type particulier ?
- Rechercher des similitudes dans les tendances et essayer de donner une explication des similitudes.
- Regardez les différences. Essayez de suggérer une explication pour les différences.
- Assurez-vous d'être précis. Si vous êtes sûr qu'un élément est un fait, dites-le. Si vous le pensez mais n'avez pas de preuve, utilisez des termes comme « les données suggèrent », ou « il apparaît à partir des informations disponibles ».
- Identifier les tendances clés :
 - Quelles tendances clés peuvent être repérées ?
 - Les données suggèrent-elles des tendances émergentes dont les organisations doivent tenir compte ?
- Décrivez les tendances aussi spécifiques que possible.
 - Ces tendances sont-elles mondiales ?
 - Y a-t-il des tendances dans un pays spécifique ?
 - À quelle catégorie d'événements de sécurité se réfèrent-ils ?
 - Soyez aussi précis que possible en nommant les types d'incidents que vous voyez augmenter et où cela peut se produire. Si vous le pouvez, fournissez des détails sur qui ou quoi peut être particulièrement affecté.

- Réfléchissez aux tendances générales du contexte global de l'aide telles qu'elles apparaissent dans l'analyse des tendances ou qu'elles soient visibles dans les données au niveau mondial ou national. Essayez de décrire le contexte général de la distribution de l'aide, les changements récents, les menaces ou tendances émergentes.
- Pensez aux différences de tendances entre les données de votre organisation et celles des autres organisations (à l'exclusion de celles qui résultent des différences de signalement). Tenez compte des pays dans lesquels votre organisation travaille, des programmes offerts par votre organisation et des faiblesses ou points forts du cadre de gestion des risques de sécurité de votre organisation.
- Si vous le faites une seconde ou une troisième fois, pensez aux différences entre les données les plus récentes et les analyses précédentes. Décrivez les changements et suggérez des explications.
- Identifier les mesures à prendre :
 - Y a-t-il des questions émergentes de l'examen des données que vous pourriez suivre ?
 - Qui peut vous aider à en savoir plus ?
- Contactez le pays / bureau régional / fournisseur de services d'information avec des questions afin d'obtenir un aperçu de la réalité derrière les tendances de données.
- Pensez à ce que vous mettrez en œuvre dans votre plan d'action au cours des prochaines semaines / mois.

Développer un plan d'action

- Les données suggèrent-elles que le point focal de sécurité devrait prendre des mesures spécifiques ?
- Les données suggèrent-elles que de nouveaux risques émergents ou des situations d'escalade devraient être ajoutés aux formulaires de consentement éclairé à discuter avec le personnel ?
- Les données suggèrent-elles qu'un type d'événement particulier devrait être mis en évidence lors de la formation pour un contexte spécifique ?
- Les données mettent-elles en évidence les risques spécifiques qui devraient être discutés plus en détail avec les PFS nationaux et régionaux pour voir si des changements de politique sont nécessaires ?
- Les données mettent-elles en évidence les problèmes qui doivent être portés à l'attention de la hiérarchie dans l'organisation ?
- Votre analyse des données suggère-t-elle que votre organisation a besoin d'améliorations dans la gestion de l'information issue des incidents de sécurité à un certain niveau au sein de l'organisation ?

Problèmes éventuels à signaler aux collègues, que ce soit sur le terrain ou au niveau de la direction ou du conseil d'administration

- Nommez des tendances spécifiques qui devraient être surveillées de près. Suggérez-leur de les mettre régulièrement à l'ordre du jour.
- Mettre en évidence un risque particulier et spécifique et suggérer une discussion interne sur le seuil de risque acceptable pour un type particulier d'événement dans un contexte particulier pour aider à formuler une politique claire.

- Suggérer des activités spécifiques pour améliorer la gestion de l'information issue des incidents de sécurité afin d'améliorer la capacité de l'organisation à repérer les tendances et à demander la mise en œuvre d'éléments spécifiques (voir la grille d'évaluation pour un élément spécifique pouvant être amélioré).

Communiquez vos conclusions finales et votre plan d'action

Rédigez un document concis et clair qui :

- Mentionne les sources et les méthodes utilisées.
- Indique que vous avez pris en compte les données et que vous avez confiance dans vos résultats (vous pouvez inclure le fait que vous avez ignoré d'approfondir un aspect spécifique parce que vous pensez que c'est le résultat d'un biais de compte rendu).
- Dressez une liste claire des tendances qui vous préoccupent. Choisissez un maximum de trois. Si c'est un exercice régulier, incluez les tendances clés de l'analyse passée.
- Répertoirez l'action que vous recommandez :
 - Pour vous-même en précisant ce que vous avez fait, vous êtes en train de le faire ou que vous allez faire.
 - Au cours des prochains mois pour répondre aux besoins identifiés :
 - Pour d'autres collègues (sur le terrain ou la hiérarchie). Gardez ceux pour les autres à une seule tâche en suggérant comment vous allez faciliter le processus et ce que vous aurez besoin d'eux comme leur apport, de soutien.



Comparez vos données avec les données regroupées par [Insecurity Insight](#) via la base de données SiND d'Aid in Danger en utilisant l'analyse des tendances publiée ou en vous rendant à [Humanitarian Data Exchange](#), en plus de vos données d'incidents de sécurité passés.



Voir un exemple de rapport d'analyse de données de tendance multi-organisations [ici](#).