



OUTIL 13 : QUESTIONS DE NIVEAU STRATÉGIQUE POUR LES DÉCISIONS RELATIVES À LA GESTION DE L'INFORMATION ISSUE DES INCIDENTS

Après une bonne vue d'ensemble du type d'incident de sécurité survenu, examinez les données et déterminez si elles indiquent une action de suivi requise. Recherchez des informations supplémentaires et mettez fin au rapport d'incident de sécurité avec des recommandations spécifiques.

La liste de questions suivante peut aider les points focaux de sécurité à élaborer des conclusions stratégiques et des recommandations d'action supplémentaires à la suite d'une bonne analyse des événements de sécurité.

QUESTIONS À PRENDRE EN COMPTE LORS DE L'ANALYSE DES DONNÉES D'INCIDENT DE SÉCURITÉ ANALYSÉES	ACTION DE SUIVI POSSIBLE	POSSIBLE RECOMMANDATION D'ACTION À RAJOUTER À LA FIN DU RAPPORT D'ANALYSE
<p>1. Quels types d'incidents de sécurité le personnel et l'organisation ont-ils rencontrés? 2. Dans quels pays sont-ils apparus ?</p>		
<p>Notre organisation prépare-t-elle adéquatement le personnel au type d'événements possibles qu'il peut rencontrer ?</p>	<p>Identifiez dans quelle mesure les personnes ont été bien préparées pour les types d'événements qui se produisent.</p> <p>Identifiez le coût des formations pertinentes et ajoutez une estimation budgétaire.</p>	<p>Suggérer le besoin de formations spécifiques ou de sensibilisation pour le personnel travaillant dans des contextes affectés par des types d'incidents particuliers.</p>
<p>L'assurance couvre-t-elle les réponses requises pour le personnel ou pour faire face aux dommages matériels ?</p>	<p>Renseignez-vous auprès des employés concernés, qu'ils aient reçus ou qu'ils auraient aimé recevoir un soutien psychologique après un incident.</p> <p>Vérifiez si un tel soutien est couvert par l'assurance.</p> <p>Vérifiez à quel point il est facile ou au contraire coûteux de remplacer des objets perdus (assurance ou autre).</p>	<p>Suggérez des lacunes dans la couverture d'assurance.</p> <p>Proposer une stratégie pour faire face à la perte matérielle dans les contextes nationaux où cela semble être un risque accru.</p>

QUESTIONS À PRENDRE EN COMPTE LORS DE L'ANALYSE DES DONNÉES D'INCIDENT DE SÉCURITÉ ANALYSÉES	ACTION DE SUIVI POSSIBLE	POSSIBLE RECOMMANDATION D'ACTION À RAJOUTER À LA FIN DU RAPPORT D'ANALYSE
<p>3. En tant que point focal sécurité du siège, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la façon dont les bureaux de pays semblent avoir utilisé les incidents de sécurité et les incidents évités de justesse pour apprendre et améliorer leurs pratiques ?</p> <p>4. Quels sont les incidents de sécurité rencontrés par d'autres organisations dans le même pays et comment cela se compare-t-il aux incidents signalés au sein de votre organisation ?</p>		
<p>Y a-t-il des bureaux pays qui ne déclarent systématiquement pas leur incident au siège ?</p>	<p>Entamer un dialogue avec le personnel clé pour savoir pourquoi aucun ou seulement quelques incidents ont été signalés.</p>	<p>Recommander de revoir les instructions sur comment et quand signaler.</p>
<p>Y a-t-il des bureaux pays qui connaissent des types particuliers d'incidents ? Comment ces incidents se comparent-ils à ceux vécus par d'autres organisations ?</p>	<p>Entamer un dialogue avec le personnel clé pour savoir pourquoi des incidents particuliers se produisent fréquemment ou jamais.</p>	<p>Recommander de modifier le système de signalement de manière à encourager les rapports systématiques.</p> <p>Recommander un meilleur support de la part de la direction pour démontrer les avantages d'un débriefing systématique.</p>
<p>5. Comment les incidents de sécurité ont-ils affecté la fourniture de l'aide ?</p> <p>6. Peut-on évaluer l'impact des incidents de sécurité sur la fourniture de l'aide ?</p>		
<p>Vos collègues ont-ils signalé dans quelle mesure les incidents ont perturbé votre travail ?</p>	<p>Entamer un dialogue avec des collègues sur la meilleure façon de décrire l'impact des incidents de sécurité sur la livraison de l'aide.</p>	<p>Rajoutez des déclarations sur la manière dont les incidents de sécurité ont affecté la distribution de l'aide.</p>
<p>Vos collègues ont-ils chiffré la perte de temps et de perte matérielle du personnel ?</p>	<p>Entamer un dialogue avec le personnel sur la meilleure façon de faire perdre du temps au personnel et des biens matériels.</p>	<p>Rajoutez des déclarations sur coûts des incidents de sécurité pour les opérations.</p>
<p>Vos collègues ont-ils signalé dans quelle mesure l'incident de sécurité a affecté l'accès humanitaire?</p>	<p>Entamer un dialogue avec le personnel pour décrire comment la sécurité affecte l'accès aux populations bénéficiaires et combien de personnes pourraient ne pas être atteintes en raison de problèmes de sécurité.</p>	<p>Rajoutez des déclarations sur la façon dont les incidents de sécurité affectent l'accès aux populations bénéficiaires.</p>

QUESTIONS À PRENDRE EN COMPTE LORS DE L'ANALYSE DES DONNÉES D'INCIDENT DE SÉCURITÉ ANALYSÉES	ACTION DE SUIVI POSSIBLE	POSSIBLE RECOMMANDATION D'ACTION À RAJOUTER À LA FIN DU RAPPORT D'ANALYSE
<p>7. Quels étaient les principaux contextes d'incidents de sécurité ? 8. Le contexte des incidents peut-il être classé et quelle stratégie de réponse peut-être nécessaire ?</p>		
<p>Combien d'incidents ont pu se produire en raison d'échecs dans une bonne stratégie d'acceptance ?</p> <p>Dans quels domaines y a-t-il eu un échec d'acceptance ?</p> <p>Acteurs non étatiques, autorités, bénéficiaires, personnel, entrepreneurs ou autres ?</p>	<p>Entamer un dialogue au sein de l'organisation sur la meilleure stratégie d'acceptance et comment la mettre en œuvre efficacement.</p>	<p>Nommer la zone ou la population cible pour laquelle une meilleure stratégie d'acceptance doit être développée.</p> <p>Suggérer une meilleure formation à la stratégie d'acceptance pour le personnel se rendant dans un pays spécifique pour traiter avec un acteur spécifique.</p>
<p>Combien d'incidents ont pu se produire parce que le personnel n'a pas respecté les règles ou les règlements ou s'est comporté de manière irresponsable ?</p>	<p>Entamer un dialogue au sein de l'organisation sur la meilleure façon de promouvoir le code de conduite éthique pour le personnel et assurer le respect des procédures de sécurité.</p>	<p>Énumérer les aspects de comportement qui pourraient être inclus dans un code de conduite personnel est tenu d'adhérer.</p> <p>Énumérer les domaines de comportement où le personnel ne respecte pas les règles et suggère un mécanisme pour mieux les appliquer.</p>
<p>Combien d'incidents ont pu se produire en raison de facteurs personnels liés à l'origine, aux antécédents ou aux liens familiaux du membre du personnel ?</p>	<p>Rechercher des conversations au sein de l'organisation sur la façon de traiter les facteurs de risque liés à la vie domestique, l'origine ethnique ou d'autres facteurs privés.</p>	<p>Dressez la liste des contextes et des pays où des politiques et procédures spécifiques peuvent être nécessaires, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment répondre si un membre du personnel est affecté par la violence domestique • Comment réagir lorsqu'il y a un risque de discrimination ethnique ou de violence • Quel code de conduite éthique à attendre du personnel local lorsque les intérêts commerciaux ou politiques de la famille élargie pourraient affecter le personnel.

QUESTIONS À PRENDRE EN COMPTE LORS DE L'ANALYSE DES DONNÉES D'INCIDENT DE SÉCURITÉ ANALYSÉES	ACTION DE SUIVI POSSIBLE	POSSIBLE RECOMMANDATION D'ACTION À RAJOUTER À LA FIN DU RAPPORT D'ANALYSE
<p>7. Quels étaient les principaux contextes d'incidents de sécurité ? 8. Le contexte des incidents peut-il être classé et quelle stratégie de réponse peut-être nécessaire ?</p>		
<p>Combien d'incidents sont survenus parce que le personnel ou l'organisation se trouvait au mauvais endroit au mauvais moment ?</p>	<p>Entamer un dialogue au sein de l'organisation dans quelle mesure est-elle prête à accepter les risques généraux liés au terrorisme, à la criminalité ou à d'autres incidents qui ne ciblent pas spécifiquement l'organisation.</p>	<p>Dresser la liste des pays présentant un risque accru d'incidents échappant au contrôle des meilleures politiques de sécurité.</p>
<p>Combien d'incidents sont survenus en raison de l'action des acteurs étatiques ?</p>	<p>Identifier les acteurs étatiques responsables dans les documents internes et essayer d'identifier des pistes pour rechercher un dialogue avec ces acteurs étatiques.</p> <p>Parlez à vos collègues de plaidoyer et envisagez de développer une campagne conjointe avec d'autres ONG pour sensibiliser le public.</p>	<p>Suggérer des voies possibles pour les conversations à suivre par les représentants des pays ou la direction en utilisant les canaux diplomatiques ou le soutien d'autres organisations (par exemple le CICR).</p> <p>Identifier les domaines dans lesquels une organisation pourrait envisager une campagne de plaidoyer avec d'autres, comme le bombardement d'infrastructures ou l'impunité des poursuites.</p>
<p>9. Pouvons-nous utiliser les données pour identifier un seuil de risque que notre organisation est prête à accepter ?</p>		
<p>Quels types de décisions ont été prises pendant la période analysée pour donner une indication du seuil de risque que l'organisation est prête à prendre ?</p>	<p>Pensez de façon critique à votre propre prise de décision concernant les risques de sécurité. Quels sont les principes et les seuils sur lesquels vous vous basez ?</p>	<p>Recommander l'élaboration d'un seuil de risque clairement défini à communiquer au personnel.</p>
<p>Dans quelle mesure cette prise de décision était-elle cohérente entre différents contextes ?</p>	<p>Entamez un dialogue avec d'autres membres du personnel de l'organisation et déterminez si vous utilisez les mêmes principes et seuils.</p>	
<p>Y a-t-il une relation entre les incidents de sécurité signalés et les décisions spécifiques prises ?</p>		