

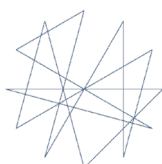
MANUEL DE GESTION DE L'INFORMATION ISSUE DES INCIDENTS DE SÉCURITÉ

GUIDE DE L'UTILISATEUR



Funded by
European Union
Humanitarian Aid

eisf



redruk
people and skills for disaster relief

Aid in Danger



**Insecurity
Insight**

Data on People in Danger

Qu'est-ce que la gestion de l'information sur les incidents de sécurité?

La gestion de l'information sur les incidents de sécurité (GIIS) consiste en la collecte, le reportage, l'enregistrement, l'analyse, le partage et l'utilisation des informations (y compris des données) liées aux incidents de sécurité. La gestion de l'information sur les incidents de sécurité est un élément clé de la gestion des risques de sécurité d'une organisation, qui vise à soutenir l'organisation de la sécurité afin d'améliorer l'accès aux populations dans le besoin.

Qu'est-ce que le guide d'utilisation?

Le guide de l'utilisateur est conçu pour être utilisé conjointement avec *le manuel GIIS*. C'est un document qui permet au personnel d'accéder aux parties du manuel qui répondent plus à leur position au sein de leur organisation et à ce qu'ils veulent savoir. À la page trois (3), vous trouverez une liste de responsabilités. De la page quatre (4) à onze (11), vous trouverez les différentes tâches liées à ces responsabilités ainsi que des détails sur les différentes sections et outils du manuel.

A qui est destiné ce manuel?

Ce *manuel GIIS* est destiné à toute personne ayant un niveau de responsabilité quelconque dans la gestion de l'information sur les incidents de sécurité au sein d'une organisation non gouvernementale (ONG), indépendamment de leur position ou lieu de résidence. Il est conçu comme un outil pour les chargés de conseils en sécurité, les gestionnaires, les points focaux, les analystes, les cadres supérieurs, et également pour les directeurs de projets / programmes qui dans la pratique ont des responsabilités en matière de sécurité au sein des ONG.

Les organisations et leur personnel sont invités à :

- Utiliser ce manuel pour mieux comprendre la gestion de l'information sur les incidents de sécurité et les principales étapes à suivre pour améliorer la gestion globale des risques de sécurité de leur organisation.
- Utiliser les conseils et les outils d'accompagnement pour évaluer les besoins de gestion de l'information sur les incidents de sécurité de leur organisation.
- Utiliser les outils fournis dans ce manuel pour améliorer le système de gestion de l'information sur les incidents de sécurité de leur organisation.

Ce manuel peut être consulté dans son ensemble ou par chapitre selon le besoin spécifique du personnel.

Comment utiliser ce manuel?

Ce *manuel GIIS* est divisé en chapitres fournissant un aperçu de la gestion de l'information sur les incidents de sécurité :

Chapitre 1 : présente le concept de GIIS et son intégration dans une gestion plus large des risques de sécurité d'une organisation.

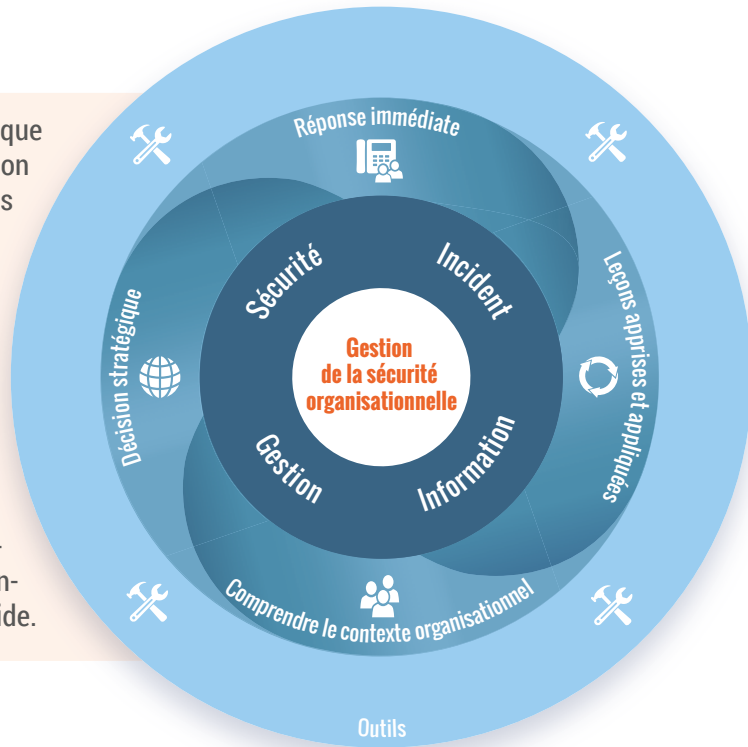
Chapitre 2 : présente quatre objectifs clés de GIIS mettant en évidence les étapes clés d'une gestion efficace de l'information sur les incidents de sécurité pour atteindre chaque objectif.

Chapitre 3 : est un ensemble d'outils référencés tout au long du texte visant à soutenir les organisations dans l'application pratique des orientations partagées dans ce manuel.

Ce manuel fournit des points de discussion, des astuces, des conseils et des modèles suggérés, quatre objectifs principaux de la gestion de l'information sur les incidents de sécurité se reportant à quatre délais distincts et à différents niveaux de concentration organisationnelle. Les objectifs qui y sont décrits sont distincts mais interdépendants : l'amélioration des pratiques pour atteindre un objectif aidera l'organisation à atteindre d'autres objectifs et, dans l'ensemble, contribuera à la préparation opérationnelle et à la sécurité de l'organisation.

Le cycle GIIS : la sécurité organisationnelle afin d'obtenir un accès sans entrave à la livraison de l'aide

Le diagramme est cyclique pour montrer que la gestion de l'information issue des incidents de sécurité est un processus continu dans lequel tous les éléments s'alimentent les uns les autres pour atteindre quatre objectifs principaux. Au cœur de l'information issue des incidents de sécurité, il y a la sécurité organisationnelle avec comme objectif l'accès sans entraves de la livraison de l'aide.



Plus précisément, une implémentation correcte d'un système de gestion de l'information sur les incidents de sécurité permettra à l'organisation de mieux:



1. Informer la réaction immédiate et la réponse à un incident de sécurité (objectif un).

Le but est de s'assurer que l'information est recherchée et utilisée pour instruire la réponse immédiate à l'incident. Cela se produit généralement au niveau du terrain et / ou du pays peu après l'incident.



2. Mettre en œuvre les leçons apprises après un incident de sécurité pour une action de suivi et de prévention (objectif deux).

L'objectif est de comprendre ce qui s'est passé en vue de la planification et de la mise en œuvre des changements et des procédures nécessaires qui permettront de traiter le risque d'événements futurs similaires, en mettant particulièrement l'accent sur la prévention. Cela se produit généralement au niveau du pays / siège (QG) peu après l'événement de sécurité.



3. Comprendre le contexte de sécurité des ONG (objectif trois).

L'objectif est d'améliorer les connaissances contextuelles en utilisant des données d'incidents internes et externes. Cela aidera à éclairer les décisions stratégiques, la communication globale et l'autoréflexion entre les organisations d'aide. Cela se produit généralement au niveau national et à la haute direction du siège, et il est préférable de l'examiner régulièrement.



4. Instruire la prise de décision stratégique dans une organisation (objectif quatre).

L'objectif est de faire le point sur la nature changeante des incidents, de comprendre les environnements de travail les plus difficiles, l'exposition globale de l'organisation aux risques et d'identifier les meilleures réponses stratégiques. Cela se produit au niveau du pays, de la région et du siège dans un délai raisonnable après un événement de sécurité et pendant les phases de planification et de programmation.

Ce manuel fournit des conseils sur les étapes clés de chaque objectif et partage des recommandations sur la manière de créer des normes et des catégorisations bien définies permettant aux organisations d'analyser plus facilement les données. Lorsque les données sont partagées entre les organisations, les définitions des standards et des procédures éthiques sont essentielles.

Il est important de considérer les quatre objectifs comme faisant partie intégrante de l'objectif global de réduction des risques de sécurité pour l'organisation, améliorant ainsi l'accès de l'aide aux populations nécessiteux.

Quelles sont les sections de ce manuel GISS qui vous correspondent?

Les tableaux des pages suivantes mettent en évidence les sections du manuel qui pourraient vous convenir le mieux, en fonction de votre position au sein de l'organisation et de vos principales responsabilités par rapport à la gestion intégrée de la sécurité. Cliquez sur le titre du poste pour accéder directement à au tableau de la section correspondante.

Vous êtes un:

- ▶ Point focal de sécurité au niveau du terrain ou du pays
- ▶ Point focal sécurité au niveau régional
- ▶ Responsable de la sécurité au niveau du siège
- ▶ Gestionnaire de programme
- ▶ Spécialiste en ressources humaines
- ▶ Spécialiste des finances et des fonds
- ▶ Spécialiste du plaidoyer et de la communication
- ▶ Décideur stratégique (directeurs, conseil d'administration, etc.)



Les sections et les outils du *manuel GISS* sont accessibles directement à partir de ce guide de l'utilisateur. Téléchargez le *manuel GISS* sur le site Web de RedR [ici](#) et cliquez sur la section ou l'outil approprié aux pages suivantes pour y accéder directement.

Vous êtes un : Point focal de sécurité au niveau du terrain ou du pays.

Les sections et outils suivants sont plus appropriés pour votre poste:

VOUS VOULEZ ÉVALUER LES PRATIQUES DE VOTRE ORGANISATION PAR RAPPORT AUX DONNÉES SUR LES INCIDENTS	VOUS VOULEZ RENFORCER LA COLLECTE DES DONNÉES D'INCIDENT DANS VOTRE ORGANISATION	VOUS VOULEZ AMÉLIORER L'ANALYSE DES DONNÉES SUR LES INCIDENTS ET SON UTILISATION DANS VOTRE ORGANISATION	VOUS VOULEZ AMÉLIORER LE PARTAGE DES DONNÉES AU SEIN ET EN DEHORS DE VOTRE ORGANISATION
<p>Section : Principaux défis de la gestion de l'information sur les incidents de sécurité</p> <p>Outil 1 : Grille d'autoévaluation</p>	<p>Sections : Conseils sur la manière de signaler un incident</p> <p>Faire face au stress</p> <p>Processus de suivi des incidents de sécurité</p> <p>Traitement des cas sensibles : violence sexuelle contre le personnel</p> <p>Outil 2 : Typologie des incidents</p> <p>Outil 4 : Modèle de rapport d'incident</p> <p>Outil 6 : Comment mener un compte rendu factuel ?</p> <p>Outil 10 : Stockage d'incident</p>	<p>Sections : Analyse post-incident</p> <p>Mise en œuvre des leçons apprises</p> <p>Analyse et suivi des cas sensibles</p> <p>Outil 5 : Grilles d'analyse des incidents</p> <p>Outil 8 : Plan d'action pour le suivi des incidents</p>	<p>Sections : Partage externe d'informations sur les incidents</p> <p>Forums de partage d'information sur les incidents de sécurité</p>

Vous êtes un : point focal sécurité au niveau régional.

Les sections et outils suivants sont plus appropriés pour votre poste:

<p>VOUS VOULEZ ÉVALUER LES PRATIQUES DE VOTRE ORGANISATION PAR RAPPORT AUX DONNÉES SUR LES INCIDENTS</p>	<p>VOUS VOULEZ RENFORCER LA COLLECTE DES DONNÉES D'INCIDENT DANS VOTRE ORGANISATION</p>	<p>VOUS VOULEZ AMÉLIORER L'ANALYSE DES DONNÉES SUR LES INCIDENTS ET SON UTILISATION DANS VOTRE ORGANISATION</p>	<p>VOUS VOULEZ AMÉLIORER LE PARTAGE DES DONNÉES AU SEIN ET EN DEHORS DE VOTRE ORGANISATION</p>
<p>Sections : Principaux défis de la gestion de l'information sur les incidents de sécurité</p> <p>Compétences en sécurité du personnel et GIIIS</p> <p>Sécurité de l'information</p> <p>Devoir de protection</p> <p>Outil 1 : Grille d'autoévaluation</p>	<p>Sections : Conseils sur la manière de signaler un incident</p> <p>Faire face au stress</p> <p>Processus de suivi des incidents de sécurité</p> <p>Traitement des cas sensibles : violence sexuelle contre le personnel</p> <p>Enregistrement systématique des incidents, quel système utiliser ?</p> <p>Outil 2 : Typologie des incidents</p> <p>Outil 4 : Modèle de rapport d'incident</p> <p>Outil 6 : Comment mener un compte rendu factuel ?</p> <p>Outil 10 : Stockage d'incident</p> <p>Outil 11 : Technique pour signaler et enregistrer des incidents</p>	<p>Sections : Analyse post-incident</p> <p>Mise en œuvre des leçons apprises</p> <p>Analyse et suivi des cas sensibles</p> <p>Outil 5 : Grilles d'analyse des incidents</p> <p>Outil 8 : Plan d'action pour le suivi des incidents</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances des données</p>	<p>Sections : Partage externe d'informations sur les incidents</p> <p>Forums de partage d'information sur les incidents de sécurité</p> <p>Structures organisationnelles pour discuter des questions stratégiques de sécurité</p>

Vous êtes un : responsable de la sécurité au niveau du siège (QG)

Les sections et outils suivants sont plus appropriés pour votre poste:

<p>VOUS VOULEZ ÉVALUER LES PRATIQUES DE VOTRE ORGANISATION PAR RAPPORT AUX DONNÉES SUR LES INCIDENTS</p>	<p>VOUS VOULEZ RENFORCER LA COLLECTE DES DONNÉES D'INCIDENT DANS VOTRE ORGANISATION</p>	<p>VOUS VOULEZ AMÉLIORER L'ANALYSE DES DONNÉES SUR LES INCIDENTS ET SON UTILISATION DANS VOTRE ORGANISATION</p>	<p>VOUS VOULEZ AMÉLIORER LE PARTAGE DES DONNÉES AU SEIN ET EN DEHORS DE VOTRE ORGANISATION</p>
<p>Sections : Principaux défis de la gestion de l'information sur les incidents de sécurité</p> <p>Compétences en sécurité du personnel et GIIS</p> <p>Gestion des incidents et GIIS : les avantages de la préparation organisationnelle</p> <p>Devoir de protection</p> <p>Outil 1 : Grille d'autoévaluation</p>	<p>Sections : Enregistrement systématique des incidents, quel système utiliser ?</p> <p>Traitement des cas sensibles : violence sexuelle contre le personnel</p> <p>Outil 2 : Typologie des incidents</p> <p>Tool 3 : Organisational or external incident</p> <p>Outil 4 : Modèle de rapport d'incident</p> <p>Outil 6 : Comment mener un compte rendu factuel ?</p> <p>Outil 7 : Bonnes pratiques en matière de signalement d'incidents sensibles au genre et des mécanismes de plainte</p> <p>Outil 9 : Systèmes GIIS</p> <p>Outil 10 : Stockage d'incident</p> <p>Outil 11 : Technique pour signaler et enregistrer des incidents</p>	<p>Sections : Analyse post-incident</p> <p>Mise en œuvre des leçons apprises</p> <p>Analyse et suivi des cas sensibles</p> <p>Analyse des tendances pour éclairer la prise de décision stratégique</p> <p>Comment utiliser l'information issue des incidents de violence sexuelle à un niveau stratégique</p> <p>Utilisation de l'information issue des incidents de sécurité pour le plaidoyer stratégique</p> <p>Outil 5 : Grilles d'analyse des incidents</p> <p>Outil 8 : Plan d'action pour le suivi des incidents</p> <p>Outil 9 : Systèmes GIIS</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances des données</p> <p>Outil 13 : Questions stratégiques pour les décisions liées à la gestion de l'information sur les incidents</p>	<p>Sections : Partage externe d'informations sur les incidents</p> <p>Forums de partage d'information sur les incidents de sécurité</p> <p>Ressources externes d'analyse des tendances contextuelles</p> <p>Structures organisationnelles pour discuter des questions stratégiques de sécurité</p> <p>Outil 9 : Systèmes GIIS</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances des données</p>

Vous êtes un : Gestionnaire de programme

Les sections et outils suivants sont plus appropriés pour votre poste:

VOUS VOULEZ ÉVALUER LES PRATIQUES DE VOTRE ORGANISATION PAR RAPPORT AUX DONNÉES SUR LES INCIDENTS	VOUS VOULEZ RENFORCER LA COLLECTE DES DONNÉES D'INCIDENT DANS VOTRE ORGANISATION	VOUS VOULEZ AMÉLIORER L'ANALYSE DES DONNÉES SUR LES INCIDENTS ET SON UTILISATION DANS VOTRE ORGANISATION	VOUS VOULEZ AMÉLIORER LE PARTAGE DES DONNÉES AU SEIN ET EN DEHORS DE VOTRE ORGANISATION
<p>Sections : Principaux défis de la gestion de l'information sur les incidents de sécurité</p> <p>Compétences en sécurité du personnel et GIIS</p> <p>Gestion des incidents et GIIS : les avantages de la préparation organisationnelle</p> <p>Devoir de protection</p>	<p>Sections : Conseils sur la manière de signaler un incident</p> <p>Faire face au stress</p> <p>Processus de suivi des incidents de sécurité</p> <p>Traitement des cas sensibles : violence sexuelle contre le personnel</p> <p>Outil 2 : Typologie des incidents</p> <p>Tool 3 : Organisational or external incident</p> <p>Outil 4 : Modèle de rapport d'incident</p> <p>Outil 6 : Comment mener un compte rendu factuel ?</p> <p>Outil 7 : Bonnes pratiques en matière de signalement d'incidents sensibles au genre et des mécanismes de plainte</p> <p>Outil 9 : Systèmes GIIS</p> <p>Outil 10 : Stockage d'incident</p> <p>Outil 11 : Technique pour signaler et enregistrer des incidents</p>	<p>Sections : Analyse post-incident</p> <p>Mise en œuvre des leçons apprises</p> <p>Analyse et suivi des cas sensibles</p> <p>Analyse des tendances pour éclairer la prise de décision stratégique</p> <p>Utilisation de l'information issue des incidents de sécurité pour le plaidoyer stratégique</p> <p>Outil 5 : Grilles d'analyse des incidents</p> <p>Outil 8 : Plan d'action pour le suivi des incidents</p> <p>Outil 9 : Systèmes GIIS</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances des données</p> <p>Outil 13 : Questions stratégiques pour les décisions liées à la gestion de l'information sur les incidents</p>	<p>Sections : Partage externe d'informations sur les incidents</p> <p>Forums de partage d'information sur les incidents de sécurité</p> <p>Ressources externes d'analyse des tendances contextuelles</p> <p>Structures organisationnelles pour discuter des questions stratégiques de sécurité</p> <p>Outil 9 : Systèmes GIIS</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les</p>

Vous êtes un : spécialiste des ressources humaines ((RH)

Les sections et outils suivants sont plus appropriés pour votre poste:

VOUS VOULEZ ÉVALUER LES PRATIQUES DE VOTRE ORGANISATION PAR RAPPORT AUX DONNÉES SUR LES INCIDENTS	VOUS VOULEZ RENFORCER LA COLLECTE DES DONNÉES D'INCIDENT DANS VOTRE ORGANISATION	VOUS VOULEZ AMÉLIORER L'ANALYSE DES DONNÉES SUR LES INCIDENTS ET SON UTILISATION DANS VOTRE ORGANISATION	VOUS VOULEZ AMÉLIORER LE PARTAGE DES DONNÉES AU SEIN ET EN DEHORS DE VOTRE ORGANISATION
<p>Sections : Principaux défis de la gestion de l'information sur les incidents de sécurité</p> <p>Compétences en sécurité du personnel et GISS</p> <p>Devoir de protection</p>	<p>Sections : Conseils sur la manière de signaler un incident</p> <p>Faire face au stress</p> <p>Traitement des cas sensibles : violence sexuelle contre le personnel</p> <p>Outil 2 : Typologie des incidents</p> <p>Outil 6 : Comment mener un compte rendu factuel ?</p> <p>Outil 7 : Bonnes pratiques en matière de signalement d'incidents sensibles au genre et des mécanismes de plainte</p>	<p>Sections : Analyse post-incident</p> <p>Mise en œuvre des leçons apprises</p> <p>Analyse et suivi des cas sensibles</p> <p>Analyse des tendances pour éclairer la prise de décision stratégique</p> <p>Comment utiliser l'information issue des incidents de violence sexuelle à un niveau stratégique</p> <p>Outil 5 : Grilles d'analyse des incidents</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances des données</p> <p>Outil 13 : Questions stratégiques pour les décisions liées à la gestion de l'information sur les incidents</p>	<p>Sections : Ressources externes d'analyse des tendances contextuelles</p> <p>Structures organisationnelles pour discuter des questions stratégiques de sécurité</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances des données</p>

Vous êtes un : spécialiste des finances et des fonds

Les sections et outils suivants sont plus appropriés pour votre poste:

VOUS VOULEZ ÉVALUER LES PRATIQUES DE VOTRE ORGANISATION PAR RAPPORT AUX DONNÉES SUR LES INCIDENTS	VOUS VOULEZ RENFORCER LA COLLECTE DES DONNÉES D'INCIDENT DANS VOTRE ORGANISATION	VOUS VOULEZ AMÉLIORER L'ANALYSE DES DONNÉES SUR LES INCIDENTS ET SON UTILISATION DANS VOTRE ORGANISATION	VOUS VOULEZ AMÉLIORER LE PARTAGE DES DONNÉES AU SEIN ET EN DEHORS DE VOTRE ORGANISATION
<p>Section : Principaux défis de la gestion de l'information sur les incidents de sécurité</p>	<p>Outil 2 : Typologie des incidents</p>	<p>Sections : Analyse post-incident</p> <p>Mise en œuvre des leçons apprises</p> <p>Analyse et suivi des cas sensibles</p> <p>Analyse des tendances pour éclairer la prise de décision stratégique</p> <p>Outil 5 : Grilles d'analyse des incidents</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances des données</p> <p>Outil 13 : Questions stratégiques pour les décisions liées à la gestion de l'information sur les incidents</p>	<p>Sections : Ressources externes d'analyse des tendances contextuelles</p> <p>Structures organisationnelles pour discuter des questions stratégiques de sécurité</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances des données</p>

Vous êtes un: spécialiste du plaidoyer et de la communication

Les sections et outils suivants sont plus appropriés pour votre poste:

VOUS VOULEZ ÉVALUER LES PRATIQUES DE VOTRE ORGANISATION PAR RAPPORT AUX DONNÉES SUR LES INCIDENTS	VOUS VOULEZ RENFORCER LA COLLECTE DES DONNÉES D'INCIDENT DANS VOTRE ORGANISATION	VOUS VOULEZ AMÉLIORER L'ANALYSE DES DONNÉES SUR LES INCIDENTS ET SON UTILISATION DANS VOTRE ORGANISATION	VOUS VOULEZ AMÉLIORER LE PARTAGE DES DONNÉES AU SEIN ET EN DEHORS DE VOTRE ORGANISATION
<p>Section : Principaux défis de la gestion de l'information sur les incidents de sécurité</p>	<p>Section : Communication</p> <p>Outil 2 : Typologie des incidents</p>	<p>Sections : Analyse post-incident</p> <p>Analyse et suivi des cas sensibles</p> <p>Analyse des tendances pour éclairer la prise de décision stratégique</p> <p>Outil 5 : Grilles d'analyse des incidents</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances des données</p> <p>Outil 13 : Questions stratégiques pour les décisions liées à la gestion de l'information sur les incidents</p>	<p>Sections : Forums de partage d'information sur les incidents de sécurité</p> <p>Ressources externes d'analyse des tendances contextuelles</p> <p>Structures organisationnelles pour discuter des questions stratégiques de sécurité</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances</p>

Vous êtes un: décideur stratégique (directeurs, conseil d'administration, etc.)

Les sections et outils suivants sont plus appropriés pour votre poste:

<p>VOUS VOULEZ ÉVALUER LES PRATIQUES DE VOTRE ORGANISATION PAR RAPPORT AUX DONNÉES SUR LES INCIDENTS</p>	<p>VOUS VOULEZ RENFORCER LA COLLECTE DES DONNÉES D'INCIDENT DANS VOTRE ORGANISATION</p>	<p>VOUS VOULEZ AMÉLIORER L'ANALYSE DES DONNÉES SUR LES INCIDENTS ET SON UTILISATION DANS VOTRE ORGANISATION</p>	<p>VOUS VOULEZ AMÉLIORER LE PARTAGE DES DONNÉES AU SEIN ET EN DEHORS DE VOTRE ORGANISATION</p>
<p>Sections : Qu'est-ce que la gestion de l'information issue des incidents de sécurité ?</p> <p>Principaux défis de la gestion de l'information sur les incidents de sécurité</p> <p>Gestion des risques de sécurité et GIIS</p> <p>Compétences en sécurité du personnel et GIIS</p> <p>Gestion des incidents et GIIS : les avantages de la préparation organisationnelle</p> <p>Devoir de protection</p>	<p>Section : Principaux défis dans la gestion de l'information issue des incidents de sécurité</p>	<p>Sections : Analyse post-incident</p> <p>Analyse et suivi des cas sensibles</p> <p>Analyse des tendances pour éclairer la prise de décision stratégique</p> <p>Comment utiliser l'information issue des incidents de violence sexuelle à un niveau stratégique</p> <p>Utilisation de l'information issue des incidents de sécurité pour le plaidoyer stratégique</p> <p>Outil 5 : Grilles d'analyse des incidents</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances des données</p> <p>Outil 13 : Questions stratégiques pour les décisions liées à la gestion de l'information sur les incidents</p>	<p>Sections : Forums de partage d'information sur les incidents de sécurité</p> <p>Ressources externes d'analyse des tendances contextuelles</p> <p>Structures organisationnelles pour discuter des questions stratégiques de sécurité</p> <p>Outil 12 : Analyser et comparer les tendances</p>