



OUTIL 1 : GRILLES D'AUTO-ÉVALUATION

Veillez utiliser ce tableau comme guide pour les éléments typiques d'un système de gestion de l'information issue des incidents.

QUESTIONS GÉNÉRALES	
Combien de bureaux de terrains / nationaux / régionaux sont actuellement opérationnels dans votre organisation ?	
Nombre d'employés (personnel international, personnel national, bénévoles, etc.)	
Combien de points focaux de sécurité travaillent actuellement avec vous ?	
Au niveau du siège, partagez-vous la responsabilité de la mise en œuvre du cadre de gestion des risques de sécurité ? Si oui, avec qui (fonction) ?	
CADRE DE GESTION DES RISQUES DE SÉCURITÉ	En place dans l'organisation (oui / non / en partie)
Les responsabilités décisionnelles en matière de gestion des risques de sécurité sont-elles clairement établies à tous les niveaux ?	
Votre organisation utilise-t-elle des informations sur le contexte de sécurité à d'autres fins telles que le plaidoyer, la communication avec les donateurs et/ou la programmation ?	
GESTION DES INCIDENTS ET DES CRISES	
L'organisation a-t-elle une politique de gestion des incidents / crises ?	
Existe-t-il un cadre de gestion des incidents au niveau du terrain / pays (procédures) ?	
Existe-t-il un cadre de gestion des incidents au niveau du siège (procédures) ?	
Le cadre de gestion des incidents inclut-t-il un arbre de communication ?	
Le cadre de gestion des incidents traite-t-il les incidents évités de justesse ?	
Formez-vous votre personnel à la gestion des incidents et/ou des crises et effectuez-vous des simulations ?	
L'organisation utilise-t-elle un système de gestion des incidents en ligne ?	

L'organisation utilise-t-elle un logiciel de traitement de texte ou un tableur comme base de son système de gestion des incidents ?	
Existe-t-il une procédure de communication sur les incidents convenue avec la compagnie d'assurance de l'organisation ?	
Existe-t-il un lien entre la politique de gestion des risques de sécurité et la politique RH de votre organisation ?	
COLLECTE D'INFORMATIONS SUR L'INCIDENT	
Avez-vous une définition organisationnelle du terme 'incident' ?	
Votre organisation utilise-t-elle des catégories définies pour décrire différents types d'incidents ? Si oui, sont-elles standardisées avec les catégories utilisées par les autres ONG avec lesquelles vous êtes partenaire ?	
Existe-t-il un modèle de rapport d'incident au niveau du terrain / national ? Si oui, a-t-il été standardisé avec d'autres ONG avec lesquelles vous êtes partenaire ?	
Existe-t-il une procédure de débriefing émotionnel (désamorçage) sur le terrain ?	
Existe-t-il une procédure de débriefing factuel sur le terrain ?	
Existe-t-il un système de stockage sécurisé pour les informations collectées sur le terrain ?	
Existe-t-il un système de stockage sécurisé pour les informations collectées au niveau national / régional ?	
Existe-t-il un système de stockage sécurisé pour les informations collectées au niveau du siège ?	
Votre organisation collecte-t-elle des informations sur les incidents externes (c'est-à-dire ceux qui n'ont pas d'impact sur votre organisation) ?	
RAPPORT ET ENREGISTREMENT DE L'INFORMATION SUR L'INCIDENT	
Existe-t-il une procédure pour signaler les incidents ?	
Existe-t-il des lignes directrices pour le modèle de rapport d'incident ?	
Existe-t-il un arbre de communication clair pour chaque bureau terrain ?	
Y a-t-il une liste de contacts disponibles au niveau du terrain / pays ?	
Existe-t-il un système d'enregistrement des incidents au niveau du terrain / pays ?	
Existe-t-il un système d'enregistrement des incidents au niveau régional ?	
Existe-t-il un système d'enregistrement des incidents au niveau du siège ?	
Consignez-vous les pertes et les dommages sur l'infrastructure ou les équipements ?	

Enregistrez-vous les menaces orales, écrites et cybernétiques dans votre organisation ?	
Enregistrez-vous les obstacles administratifs ?	
Consignez-vous la violence sexuelle (y compris le harcèlement) ?	
Les incidents associés à la violence sexuelle sont-ils signalés à l'aide du cadre de gestion régulière des incidents ?	
Est-ce que vous enregistrez les incidents évités de justesse ?	
Le système est-il sûr à tous les niveaux ? Les données sont-elles sécurisées ?	
ANALYSE DE L'INFORMATION ISSUE DE L'INCIDENT	
Existe-t-il un deuxième modèle de rapport d'incident fournissant des indications sur les informations à collecter à des fins d'analyse (par exemple, 72 heures après l'événement) ?	
Est-ce que quelqu'un au niveau du terrain / pays est responsable de l'analyse d'un incident ?	
Est-ce que quelqu'un au niveau régional est en charge de l'analyse d'un incident ?	
Est-ce que quelqu'un au niveau du siège fournit une analyse / vérification des résultats de l'analyse régionale et de terrain / pays ?	
Formez-vous votre personnel pour améliorer ses compétences analytiques ? (pas nécessairement et uniquement sur des sujets liés à la sécurité)	
Existe-t-il un système en place au niveau des pays pour cartographier (par exemple via une feuille de calcul) et analyser les incidents ?	
Existe-t-il une consultation des ressources externes (parties prenantes ou informations) pendant l'analyse, au niveau du terrain / pays ?	
Existe-t-il une consultation des ressources externes (parties prenantes ou informations) pendant l'analyse, au niveau régional ?	
Existe-t-il une consultation des ressources externes (parties prenantes ou informations) pendant l'analyse, au niveau du siège ?	
PARTAGE DE L'INFORMATION ISSUE DE L'INCIDENT	
Existe-t-il une ligne directrice ou une politique générale de « classification de l'information » dans l'organisation ?	
Existe-t-il une politique de communication interne au niveau du terrain / pays ?	
Existe-t-il une politique de communication interne au niveau régional ?	
Existe-t-il une politique de communication interne au niveau du siège ?	
L'organisation fait-elle partie d'un groupe de sécurité d'ONG sur le terrain / pays ? (exemples)	

L'organisation fait-elle partie d'un groupe de sécurité d'ONG au niveau régional ? (exemples)	
L'organisation fait-elle partie d'un groupe de sécurité d'ONG au niveau du siège ? (exemples)	
Existe-t-il une politique de communication externe au niveau du terrain / pays ?	
Existe-t-il une politique de communication externe au niveau régional ?	
Existe-t-il une politique de communication externe au niveau du siège ?	
L'organisation utilise-t-elle les réseaux sociaux pour la communication générale ?	
L'organisation a-t-elle établi des liens avec les medias ?	
L'organisation dispose-t-elle d'un système de cartographie des acteurs au niveau du terrain / pays ?	
L'organisation dispose-t-elle d'un système de cartographie des acteurs au niveau régional ?	
L'organisation dispose-t-elle d'un système de cartographie des acteurs au niveau du siège ?	
La tradition de la communication interne est-elle orale / écrite ?	
La tradition de la communication externe est-elle orale / écrite ?	
Existe-t-il un document de passation pour les points focaux de sécurité sur le terrain contenant des informations sur les incidents ?	
Le personnel est-il formé au partage d'informations sur les incidents et sur les politiques organisationnelles ?	
Les dirigeants et les membres du conseil d'administration bénéficient-ils de ce partage d'information ?	
UTILISATION DE L'INFORMATION ISSUE DE L'INCIDENT	
Y a-t-il une personne identifiée au niveau du terrain / pays en charge des actions de suivi (à mi-parcours) ?	
Existe-t-il une communication de suivi 1 mois après l'incident (les niveaux peuvent varier) ?	
Existe-t-il une communication de suivi 3 mois après l'incident (les niveaux peuvent varier) ?	
Existe-t-il un suivi de la mise en œuvre par le siège des leçons apprises ?	
Votre organisation effectue-t-elle une analyse quantitative ?	
Votre organisation effectue-t-elle une analyse qualitative ?	
Existe-t-il un système au niveau national pour effectuer une analyse quantitative des données sur les incidents ?	

Existe-t-il un système au niveau du siège pour effectuer une analyse quantitative des incidents ?	
Y a-t-il des réunions sur le terrain pour présenter les tendances en matière de données au personnel ?	
Y a-t-il des réunions au niveau national pour présenter les tendances en matière de données au personnel ?	
Y a-t-il des réunions au niveau régional pour présenter les tendances en matière de données au personnel ?	
Y a-t-il des réunions au niveau du siège pour présenter les tendances en matière de données au personnel ?	
Les PFS de terrain / pays sont-ils consultés par les personnels du programme ?	
Le conseiller / responsable de la sécurité du siège est-il consulté par les personnels du programme ?	
Les membres de l'exécutif et du conseil d'administration sont-ils inclus dans l'analyse (par exemple l'analyse des tendances) ?	
Les informations sur les tendances en matière de données sont-elles partagées avec les parties prenantes externes ?	
Les tendances en matière de données de votre propre organisation sont-elles utilisées dans le plaidoyer ?	