



# OUTIL 10 : CONSERVATION DE L'INFORMATION ISSUE DES INCIDENTS

## **Structures de base à utiliser sur les feuilles Excel pour enregistrer les incidents**

Concevoir la structure idéale pour stocker de l'information issue des incidents de sécurité sur une feuille de calcul Excel est une tâche très difficile. Le large éventail d'événements différents qui devraient être pris en compte pour la prise de décision stratégique dans le contexte de la sécurité et les informations détaillées requises sur certains aspects rendent impossible l'existence d'une structure simple adaptée à toutes les situations. Le défi consiste à trouver le juste équilibre entre le maintien de la simplicité et de la praticabilité tout en conservant les informations clés requises, avec suffisamment de détails pour que l'information soit significative pour émettre des recommandations.

Ce guide fournit deux exemples de format différents sur la façon dont l'information issue des incidents peut être stockée dans une feuille de calcul Excel. Les organisations qui conçoivent leur propre feuille de calcul sont encouragées à regarder les exemples fournis et à mélanger et assortir les éléments les plus adaptés à leurs propres priorités. Veuillez consulter d'autres outils pour les définitions suggérées des différents domaines.

Les deux exemples de feuilles de calcul Excel pour l'enregistrement des incidents peuvent être consultés et téléchargés à partir de la page du projet RedR. Voir les éléments ci-dessous :

- [Feuille de calcul des catégories d'événements SiND](#)
- [Modèle de journal d'incident](#)

Vous trouverez ci-dessous les principes clés à prendre en compte lors de la conception d'une feuille de calcul Excel pour les informations sur les incidents de sécurité.

### Unités d'analyse

Chaque ligne d'une feuille de calcul Excel stocke une unité clé d'information. Dans la plupart des cas, ce sera l'événement. Chaque ligne est un événement unique. Les colonnes sont utilisées pour fournir des détails sur l'événement.

Pour enregistrer d'autres unités d'information, comme traiter les membres du personnel comme des unités individuelles (plutôt qu'un numéro associé à un événement), ou enregistrer des détails sur le matériel perdu ou suivre une réponse, on peut procéder de la manière suivante :

- Créez une deuxième / troisième / quatrième feuille sur le classeur Excel pour 'personnel', 'matériel' ou 'réponse'. Sur ces nouvelles feuilles de calcul, chaque rangée stocke les informations individuelles sur chaque personne, chaque élément endommagé ou perdu, ou chaque réponse, etc. Chaque feuille de calcul compte donc une unité différente. Si quatre membres du personnel sont affectés en une seule fois, la feuille de calcul de l'événement comporte une rangée (une unité) pour l'événement mais quatre rangées (quatre unités) pour le personnel (voir les exemples ci-dessous). Si deux voitures sont endommagées, la «feuille de matériel» comporte deux rangées, une pour chaque voiture. Chaque membre du personnel et chaque voiture deviennent ainsi une unité à part entière. Ces feuilles peuvent être utilisées pour stocker des détails utiles à l'analyse globale.
- L'avantage d'un tel système est qu'il devient plus facile de fournir une analyse détaillée au-delà de la description de l'événement. Il est également possible d'utiliser des listes déroulantes de plusieurs catégories exclusives choisies pour chaque individu. La feuille contient plus d'informations sous une forme plus condensée. L'inconvénient est que les données deviennent plus complexes.
- Si des feuilles de calcul supplémentaires sont ouvertes, il est essentiel d'utiliser des numéros d'identité d'événement uniques dans la première colonne pour s'assurer qu'il est possible de relier les informations à l'événement.
- Intégrez une unité différente (telle que le personnel, le matériel) dans la feuille où l'unité d'analyse est l'événement. Cela peut être fait en créant une série de colonnes supplémentaires chaque fois que l'unité de comptage est changée d'événement en personnel, matériel ou réponse. Différentes couleurs peuvent être utilisées pour l'indiquer.
- Par exemple, les colonnes pourraient inclure le nombre de personnes affectées par l'événement par autant de colonnes supplémentaires que nécessaire pour classer tout le personnel par des informations supplémentaires, qui doivent ensuite être divisées en plusieurs colonnes d'options (voir la base de données [Aid Worker Security Database](#) comme un exemple de comment les informations détaillées sur le personnel peuvent être enregistrées les unes à côté des autres).



### Quelques différences d'informations sur les feuilles Excel simples ou multiples

Les exemples ci-dessous montrent les mêmes informations sur quatre personnes affectées dans un même événement, stockées par unité d'analyse « événement » et unité d'analyse « personnel ». Stocker les informations sur le personnel sur une feuille de calcul où l'unité d'analyse est l'événement nécessite plus de colonnes pour stocker moins de détails. Il n'est pas non plus possible de stocker des détails sur les individus (il serait très difficile d'ajouter les informations supplémentaires sur le travail ou si l'assurance prenait en charge le soutien psychologique post incident). Si le personnel constitue l'unité d'analyse, il est facile d'enregistrer des informations plus détaillées. Ce détail supplémentaire pourrait aider à repérer les tendances ou à identifier des recommandations d'action spécifiques, par exemple en matière de prise en charge par l'assurance.

*Feuille unique pour les unités d'événement :*

UNITÉ D'ANALYSE	NOMBRE DE MEMBRES DU PERSONNEL AFFECTÉS	FEMME	HOMME	MEMBRE DU PERSONNEL INTERNATIONAL	MEMBRE DU PERSONNEL NATIONAL	AUTRE	MORTS	BLESSÉS
Event 1	4	1	3	1	2	1	1	3

*Plusieurs feuilles pour différentes unités (par exemple personnel, matériel ou réponse) :*

UNITÉ D'ANALYSE	IDENTITÉ D'ÉVÈNEMENT UNIQUE	SEXE	STATUT	EMPLOI	IMPACT	PRISE EN CHARGE PAR L'ASSURANCE DU SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE
Personnel 1	Évènement 1	Femme	Membre du personnel international	Personnel professionnel	Blessé	Couvert
Personnel 2	Évènement 1	Homme	Membre du personnel national	Chauffeur	Mort	Non applicable
Personnel 3	Évènement 1	Homme	Membre du personnel national	Personnel professionnel	Blessé	Pas couvert
Personnel 4	Évènement 1	Homme	Volontaires	Volunteer	Blessé	Pas couvert

### Options multiples ou mutuellement exclusives

Les informations peuvent être enregistrées en tant qu'options multiples (plus d'une description s'applique) ou en tant qu'options mutuellement exclusives (une seule option peut s'appliquer).

- **Plusieurs options** sont présentées dans des colonnes l'une à côté de l'autre. Chaque colonne représente une caractéristique particulière et la feuille de calcul est utilisée pour indiquer que l'option spécifique s'applique à l'événement. Cela peut être fait en choisissant « oui », un nombre (par exemple « 1 ») ou une option dans une liste déroulante. Les options qui ne s'appliquent pas sont soit laissées vides (moins de travail dans le codage) soit identifiées comme ne s'appliquant pas en choisissant « non applicable » ou « 0 » (cela permet de vérifier que les nombres totaux sont corrects et de repérer les erreurs).
- **Les options mutuellement exclusives** sont présentées sous la forme d'options de liste déroulante qui peuvent être choisies lors du remplissage d'informations dans une colonne particulière. Les listes déroulantes vous permettent d'enregistrer des informations supplémentaires et d'assurer la cohérence de l'orthographe. Cependant, elles ne devraient être utilisées que si une seule option peut s'appliquer. Voir [la feuille de calcul des catégories d'événements SiND](#) pour des exemples de menus déroulants.
- **Des options multiples et mutuellement exclusives** peuvent être combinées dans la gestion des données. Une feuille de calcul bien conçue peut contenir une série de colonnes présentant plusieurs options (par exemple, toutes ou certaines des options peuvent s'appliquer à chaque événement et les colonnes sont remplies si nécessaire). Ces options ont une liste associée d'options de listes déroulantes mutuellement exclusives (par exemple, chaque fois qu'une des options est choisie, le système indique non seulement « oui » ou un nombre mais spécifie la sous-catégorie sous l'option). Pour un exemple d'un tel système, voir [la feuille de calcul des catégories d'événements SiND](#).

