



## OUTIL 9 : SYSTÈMES GIIS

Systèmes accessibles pour signaler, enregistrer, stocker et analyser les incidents de sécurité affectant l'organisation au niveau central.

ENREGIS- TREMENT D'INCIDENT ET MÉTHODE DE RAPPORT	SYSTÈME	AVANTAGES	DÉSAVANTAGES	ÉLÉMENTS DE COÛT DE MISE EN ŒUVRE ET DE FONCTIONNE- MENT
Récit écrit de l'incident	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Courriels</li> <li>• Feuille Google</li> <li>• Plate-forme Google partagée</li> <li>• SharePoint</li> </ul>	Coût d'installation très faible	<p>Ne fonctionne bien que s'il est utilisé systématiquement.</p> <p>Risques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir-faire et parfois même accès perdu à l'occasion du départ du personnel.</li> <li>• Rapports très inégaux ; avec des implications pour la comparabilité de l'information.</li> </ul> <p>Nécessite beaucoup de temps au cours du processus d'analyse.</p>	<p>Coût lié au temps passé par le personnel pour la mise en place du système.</p> <p>Coût lié au temps passé par le personnel pour rédiger les rapports narratifs.</p> <p>Coût lié au temps passé par le personnel pour transformer l'information en un format systématique.</p> <p>Coût lié au temps de travail du personnel pour effectuer l'analyse. Cette partie peut prendre beaucoup de temps car le système lui-même ne prend pas en charge l'analyse.</p>

ENREGIS- TREMMENT D'INCIDENT ET MÉTHODE DE RAPPORT	SYSTÈME	AVANTAGES	DÉSAVANTAGES	ÉLÉMENTS DE COÛT DE MISE EN ŒUVRE ET DE FONCTIONNE- MENT
<p>Feuille de calcul Excel pour enregistrer les incidents à l'aide d'un codage systématique</p>	<p>Feuille de calcul Excel configurée pour les champs à enregistrer. La feuille de calcul Excel peut être utilisée pour classer systématiquement les informations soumises dans un format écrit.</p>	<p>Faibles coûts d'installation. Aucun coût de consultant requis car le travail peut facilement être fait en interne. Peut très bien fonctionner pour les organisations qui commencent à enregistrer des incidents et qui ont un nombre limité d'incidents à enregistrer et à gérer.</p>	<p>Peut devenir difficile à gérer lorsque trop de catégories et de types d'événements sont suivis. Nécessite une analyse de tendance très manuelle qui peut prendre beaucoup de temps. Seule la personne ayant accès à la feuille de calcul a tendance à connaître et à comprendre le système. Moins d'incitation pour le personnel à signaler car ils peuvent ne pas être conscients du système d'enregistrement.</p>	<p>Coût lié au temps passé pour développer un système Excel approprié. Le coût du personnel traduisant l'information écrite en catégories codées. Le coût du personnel pour effectuer l'analyse.</p>
<p>Abonnement à une plateforme en ligne pour la gestion des données</p>	<p>Certaines entreprises privées et certains organismes à but non lucratif offrent des plateformes en ligne pour la gestion de l'information issue des incidents de sécurité.</p>	<p>Systèmes efficaces dans les fonctions d'analyse intégrées. La plupart des systèmes permettent différents niveaux d'accès permettant un accès sur mesure pour le personnel de terrain ainsi que pour la direction. Les problèmes techniques sont externalisés. L'accès direct pour le personnel de terrain augmente l'incitation à signaler. Assure une fourniture de l'information plus élevée et systématique puisque tout le monde utilise le même système avec les mêmes instructions. Réduit la charge de travail du personnel d'analyse du Siège, car l'analyse peut être une fonction intégrée.</p>	<p>Coûts de fonctionnement mensuels Il peut être difficile ou coûteux de demander des modifications pour adapter le système aux exigences spécifiques à l'organisation</p>	<p>Frais d'inscription</p>

ENREGIS- TREMMENT D'INCIDENT ET MÉTHODE DE RAPPORT	SYSTÈME	AVANTAGES	DÉSAVANTAGES	ÉLÉMENTS DE COÛT DE MISE EN ŒUVRE ET DE FONCTIONN- EMENT
Système en ligne personnalisé	<p>Certaines organisations ont commandé le développement de systèmes en ligne spécifiques à l'organisation.</p> <p>Certaines organisations ont pu utiliser les systèmes existants et créer des rapports en tant qu'extension des plates-formes existantes utilisées pour le courrier électronique, telles que SharePoint.</p>	<p>Le système correspond aux besoins organisationnels et aux définitions internes.</p> <p>S'il est connecté à des systèmes existants, le personnel peut apprendre à l'utiliser beaucoup plus rapidement.</p>	<p>Coûts de développement élevés si des spécialistes informatiques externes sont nécessaires. Si les organisations peuvent utiliser leur département informatique, les coûts sont moins élevés.</p> <p>Les coûts de maintenance peuvent être élevés si il est nécessaire d'utiliser des consultants informatiques externes, mais moins si elle est assurée par le service informatique interne.</p>	Coûts de développement et de maintenance