

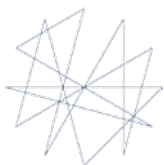
دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية

الأداة 9:
أنظمة إدارة معلومات الحوادث الأمنية



Funded by
European Union
Humanitarian Aid

eisf



redruk
people and skills for disaster relief

Aid in Danger



Insecurity
Insight

Data on People in Danger

الأداة 9: أنظمة إدارة معلومات الحوادث الأمنية



الأنظمة المتاحة للإبلاغ وتسجيل وتخزين وتحليل الحوادث الأمنية التي تمس المنظمة على المستوى المركزي.

عوامل الإنشاء وتكاليف التشغيل	العيوب	المزايا	النظام	تسجيل الحوادث وطريقة الإبلاغ عنها
تكلفة الوقت الذي يقضيه الموظفون في إنشاء النظام.	يعمل بشكل جيد فقط في حال استخدامه بشكل منهجي.	تكلفة الإعداد والإنشاء منخفضة جداً.	رسائل البريد الإلكتروني ورقة جوجل منصة Shared Google شير بوينت (SharePoint)	سرد مكتوب عن الحادث
تكلفة الوقت الذي يقضيه الموظفون في كتابة التقارير السردية.	المخاطر: • عدم القدرة على الوصول إلى المعرفة الفنية، وفي بعض الأحيان تعذر الوصول في الأوقات التي يغادر فيها الموظفون. • عدم اتساق التقارير. مع ما يترتب على ذلك من آثار على صعوبة مقارنة المعلومات.	• عدم اتساق التقارير. مع ما يترتب على ذلك من آثار على صعوبة مقارنة المعلومات.		
تكلفة الوقت الذي يقضيه الموظفون في تحويل المعلومات إلى شكل منتظم.	• يتطلب وقت إدخال طويل أثناء عملية التحليل.			
تكلفة الوقت الذي يقضيه الموظفون في إجراء التحليل، والذي من المرجح أن يستغرق وقتاً طويلاً لأن النظام نفسه لا يدعم التحليل				

تسجيل الحوادث وطريقة الإبلاغ عنها	النظام	المزايا	العيوب	عوامل الإنشاء وتكاليف التشغيل
<p>جداول بيانات إكسيل لتسجيل الحوادث باستخدام الترميز المنهجي</p>	<p>رسائل لإعداد جدول بيانات إكسيل للحقول التي سيتم تسجيلها.</p> <p>يمكن استخدام جدول بيانات إكسيل لتصنيف المعلومات المقدمة بشكل منظم ومكتوب.</p>	<p>تكلفة الإعداد والإنشاء منخفضة.</p> <p>لا يوجد تكلفة مستشارين لأن بالإمكان إنجاز العمل بسهولة من داخل المنظمة.</p> <p>يمكن أن تعمل هذه بشكل جيد جداً مع المنظمات التي تبدأ تسجيل الحوادث والتي لديها عدد محدود من الحوادث التي تستدعي التسجيل والإدارة.</p>	<p>يمكن أن يصبح من الصعب إدارتها عند اتباع العديد من فئات وأنواع الأحداث.</p> <p>تتطلب هذه الجداول إجراء التحليل يدوياً ما قد يستغرق وقتاً طويلاً.</p> <p>وحده الشخص المخوّل بالوصول إلى جدول البيانات يميل إلى معرفة وفهم النظام.</p> <p>انخفاض الحافز لدى الموظفين لكتابة التقارير حيث انهم غير مدركين لآلية التسجيل.</p>	<p>تكلفة الوقت الذي يقضيه الموظفون في تطوير نظام إكسيل مناسب.</p> <p>تكلفة الوقت الذي يقضيه الموظفون في ترجمة المعلومات المكتوبة إلى فئات ذات ترميز.</p> <p>تكاليف تنفيذ التحليل من قبل الموظفين</p>
<p>الاشتراك في منصة إلكترونية لإدارة البيانات</p>	<p>تقدم بعض الشركات الخاصة وبعض المنظمات غير الربحية منصات عبر شبكة الانترنت لإدارة معلومات الحوادث الأمنية.</p>	<p>أنظمة فعالة ضمن وظائف التحليل المدمج.</p> <p>تمنح معظم النظم مستويات مختلفة من الدخول مصممة خصيصاً للموظفين الميدانيين وكذلك الإدارة العليا.</p> <p>يتم الاستعانة بمصادر خارجية للنظر في الشؤون التقنية.</p> <p>تزيد قدرة الموظفين الميدانيين على الدخول المباشر من تحفيز الإبلاغ.</p> <p>تضمن توفير المزيد من المعلومات المنهجية حيث يستخدم الجميع نفس النظام بنفس التعليمات.</p> <p>تقلل من عبء العمل على موظفي التحليل في المقر الرئيسي حيث يمكن أن يكون التحليل وظيفة مدمجة النظام.</p>	<p>تكاليف التشغيل الشهرية.</p> <p>قد يكون من الصعب أو المكلف طلب تغييرات لتكييف النظام مع المتطلبات الخاصة بالمنظمة.</p>	<p>رسوم الاشتراك.</p>

عوامل الإنشاء وتكاليف التشغيل	العيوب	المزايا	النظام	تسجيل الحوادث وطريقة الإبلاغ عنها
تكاليف التطوير والصيانة.	تكون تكاليف التطوير العالية إذا كان هناك حاجة إلى متخصصين في تقنية المعلومات من خارج المنظمة. إذا استطاعت المنظمات الاستعانة بقسم تقنية المعلومات فستكون التكاليف أقل. يمكن أن تكون تكلفة الصيانة عالية إذا لزم الاستعانة بمستشاري تقنية المعلومات من خارج المنظمة، وستكون التكاليف أقل إذا نفذت الصيانة من قبل قسم تقنية المعلومات.	يستجيب هذا النظام للاحتياجات التنظيمية والتعاريف الداخلية. إذا كان متصلاً بالنظم القائمة، قد يتعلم الموظفون كيفية استخدامه بشكل أسرع بكثير.	كلّفت بعض المنظمات بتطوير أنظمة إلكترونية خاصة بالمنظمة. تمكنت بعض المنظمات من استخدام النظم القائمة وبناء الإبلاغ عن التقارير كإضافة إلى المنصات الحالية المستخدمة للبريد الإلكتروني، مثل شير بوينت (SharePoint)	نظام مصمم خصيصاً على الانترنت