



Classification des incidents

La gestion des informations relatives aux incidents de sécurité est devenue une composante essentielle de la gestion des risques de sécurité. Il devient communément admis que partager des informations de sécurité et collaborer avec les autres pour améliorer la sécurité de tous est bénéfique pour le secteur humanitaire.

Les catégories d'incidents sont utilisées pour décrire et consigner différents types d'événements auxquels peuvent être confrontés l'organisation, les employés, les communautés où ils travaillent, ainsi que d'autres personnes. L'utilisation de définitions standard permet de faciliter les analyses, l'échange de données et les comparaisons entre organisations. Ce document regroupe des propositions de définitions. Il n'est pas nécessaire d'utiliser toutes les catégories. Les listes ci-dessous doivent être appréhendées comme un menu, dans lequel les organisations peuvent choisir les catégories qui correspondent le plus au contexte où elles officient.

Comment utiliser ce document dans le cadre d'une collaboration entre agences sur la sécurité

Améliorer le flux d'informations de sécurité constitue une fonction essentielle de la plupart des mécanismes de collaboration en matière de sécurité du secteur. Toutefois, les avis divergent quand il s'agit de déterminer ce qui constitue un incident de sécurité et quelles informations sont pertinentes pour la sécurité des travailleurs humanitaires. La façon dont les incidents de sécurité sont définis et dont les autres incidents importants (comme les accusations de corruption ou de dissimulation) sont distingués n'est pas toujours claire. Il en va de même pour la définition de la violence au sein d'un environnement de travail plus large.

L'objectif de ce document est de présenter un panel d'options, qui peuvent aider à définir le sujet spécifique de chaque travail de collaboration. Ce document pourra servir à déterminer les types d'incidents que le mécanisme sera chargé de surveiller, partager et communiquer, et à donner des directives claires aux ONG concernées.

Le document s'articule autour de thématiques que le réseau peut choisir d'inclure ou exclure. Sous chaque thématique, plusieurs catégories sont répertoriées, avec une proposition de définition qui peut être ajoutée à la liste des événements inclus, si le réseau le souhaite.



Ce document peut être utilisé conjointement avec la [fiche technique](#), qui contient toutes les thématiques, avec listes déroulantes. Il peut servir de base de départ et les utilisateurs pourront supprimer les colonnes qu'ils ne souhaitent pas surveiller.

Pour faciliter le référencement croisé de termes entre les différentes langues, l'ordre des catégories suit celui du document original en anglais, qui est alphabétique.

On retrouve les thématiques suivantes :

- Accident ou maladie
- Activités d'aide
- Crime
- Conflit et guerre
- Informations sur la victime ou les victimes
- Meurtre/Blessures/Enlèvement
- Mobile
- Quasi-accident
- Espace opérationnel restreint ou menacé
- Auteur des faits
- Programme affecté
- Accident de la route
- Mesures de sécurité
- Violence et abus sexuels
- Type d'organisation concernée
- Type d'emplacement
- Troubles
- Utilisation d'armes
- Utilisation d'armes explosives
- Autre arme

Accident ou maladie

Tout accident affectant des employés ou des biens de l'organisation et tout autre incident non intentionnel (accidents, maladie soudaine).

Décès accidentel

Tout décès causé involontairement et qui ne peut être attribué à des causes naturelles. Les causes de décès accidentel peuvent inclure des accidents de véhicule ou des complications résultant de blessures.

Maladie

Toute maladie grave d'un employé.

Mort naturelle

Tout décès qui peut être attribué à une cause naturelle (crise cardiaque, maladie, accident vasculaire cérébral).

Incendie de cause naturelle

Tout incendie, de cause naturelle ou involontaire, qui endommage la propriété ou met en danger les employés. Il peut s'agir de feux de forêts ou d'incendies accidentels (feux électriques, fuites de gaz).

Autre accident

Un événement fortuit dans lequel des employés sont blessés ou des biens de l'organisation sont endommagés.

Suicide

Le décès volontaire et intentionnel d'un employé qui s'est donné la mort.



Activités d'aide

Tout incident qui a eu lieu sur un site de projet ou pendant la distribution de l'aide, y compris le pillage des biens destinés aux distributions, l'intimidation, le harcèlement ou le comportement menaçant envers les membres du personnel. Ces incidents comprennent les événements qui se produisent dans le contexte d'un conflit, d'une guerre ou d'un crime.

Activité armée

Activités impliquant des armes menées par un État, un non-État ou des entités armées organisées.

Visant les bénéficiaires

Des menaces ou des actes de violence ont été utilisés à l'encontre d'un bénéficiaire.

Harcèlement / Intimidation direct

Incidents dans lesquels un employé est directement harcelé par une personne ou un groupe de personnes (exemple : harcèlement concernant les activités ou les programmes de l'organisation).

Menaces directes

Incidents dans lesquels un employé est directement menacé par une personne ou un groupe de personnes. Ce type d'incident se caractérise par une forme de conséquence associée au non-respect des règles (exemple : menace de représailles pour ne pas avoir inclus une certaine personne dans une activité de l'organisation).

Pillage

Vol pendant des troubles, des violences, des émeutes ou d'autres soulèvements.

Crime

Incidents à motivation criminelle qui touchent les employés, leurs biens ou les biens de l'organisation.

Vol à main armée

Vol sous la menace d'une arme ou dont les auteurs armés ont fait des victimes parmi les employés ou endommagé des biens.

Incendie criminel

Tout incendie qui, causé volontairement, a endommagé des biens ou mis en danger des employés. L'incendie criminel comprend, sans s'y limiter, le recours à des dispositifs incendiaires, le sabotage intentionnel de systèmes électriques ou de conduites/réservoirs de gaz, ainsi que l'utilisation d'un agent accélérateur en vue de réduire les biens à néant.

Chantage

Menaces, extorsion ou manipulation d'un individu pour le contraindre à un certain acte ; il peut s'agir de l'obtention d'une chose, en particulier de l'argent, par la force ou les menaces.

Effraction

L'introduction illégale dans les locaux ou les véhicules d'une organisation humanitaire dans l'intention de commettre un vol.



Crime

Cambriolage

L'introduction illégale dans une résidence du personnel, généralement dans l'intention de commettre un vol. Classification du cambriolage par rapport au vol qualifié :

- cambriolage = lorsque les occupants ne sont pas présents ou ne sont pas au courant de l'incident (pendant leur sommeil) ;
- vol qualifié/vol à main armée = lorsque les occupants sont présents ou directement menacés pendant l'incident.

Vol de véhicule/Détournement

Tout incident dans lequel un véhicule appartenant à l'organisation ou utilisé par un employé, que celui-ci en soit le conducteur ou un passager, est saisi de force.

Cyber-attaque

Exploitation délibérée de systèmes informatiques ou d'entreprises et de réseaux dépendant de la technologie, dont les conséquences perturbatrices peuvent compromettre les données et donner lieu à des cyber-crimes.

Dompage matériel

Tout dommage ou dégât dépassant un montant prédéfini, qui est causé à des biens de l'organisation soit involontairement (catastrophes naturelles, accidents) ou intentionnellement (émeutes qui causent des dommages matériels).

Extorsion

Pratique consistant à obtenir quelque chose, notamment de l'argent, d'un employé par la force ou les menaces.

Fraude

Tromperie illicite ou criminelle destinée à entraîner un gain financier ou personnel.

Intrusion

Entrée illicite ou non autorisée dans les locaux, les véhicules ou les résidences du personnel d'une organisation par des criminels ou des civils (mais pas par les autorités de l'État).

Conflit et guerre

Incidents qui se produisent dans le contexte de conflits armés ou de situations de volatilité politique grave et qui ont des répercussions directes ou indirectes sur une organisation, son personnel ou ses opérations locales et internationales, à titre privé ou professionnel. Les incidents peuvent ou non affecter directement l'organisation, son personnel ou son infrastructure.

Activité armée

Activités impliquant des armes menées par un État, un non-État ou des entités armées organisées.

Coup d'État

Coup d'État, mutinerie et autres rébellions par une force armée. Un coup d'État est défini comme une tentative (généralement armée) de supprimer et de remplacer un gouvernement. Qu'elle soit réussie ou non, violente ou non, une tentative de coup d'État peut être politiquement déstabilisante.



Conflit et guerre

Échange de tirs

Toute situation dans laquelle un ou plusieurs employés ou des biens de l'organisation sont pris dans une attaque ou une fusillade entre deux ou plusieurs parties armées. Dans cette situation, les employés et les biens concernés ne sont pas la cible de l'attaque.

Fusillade

Tir ciblant des personnes autres que le personnel de l'organisation.

Découverte de munition non explosée

Fait référence à la découverte d'un engin non explosé. Il s'agit de restes explosifs de guerre qui n'ont pas explosé lors de leur déploiement et qui présentent toujours un risque de détonation.

Informations sur la victime ou les victimes

Au moment de consigner les informations relatives aux victimes impliquées dans un incident, il convient d'inclure les catégories indiquées plus bas. Ces informations doivent rester confidentielles. Toute décision prise sur la base de ces informations doit être non-discriminatoire et conforme aux politiques d'équité, de diversité et d'inclusion, ainsi qu'aux lois en vigueur.

Genre

Les victimes sont classées selon le sexe biologique ou l'identité de genre choisie (selon la politique de votre organisation).

Origine ethnique

S'il y a lieu, et si cela aide à recenser des schémas sous-jacents de menaces ou de violence, il convient d'inclure des informations sur l'origine ethnique.

Diversité

S'il y a lieu, et si cela aide à recenser des schémas sous-jacents de menaces ou de violence, il convient d'inclure des informations sur d'autres facteurs de diversité (exemples : orientation sexuelle, handicaps).

Meurtre/Blessures/Enlèvement

Tout incident entraînant la mort, la blessure ou l'enlèvement d'un employé. Ces incidents sont généralement classés comme des incidents critiques.

Rapt/Détournement/Prise d'otage/Enlèvement

Tout incident au cours duquel des employés sont saisis par la force. Cet incident peut impliquer ou non une demande de rançon. Les employés tués en captivité sont inclus dans la catégorie « kidnappé » et non « tué ».

Coups

Incident au cours duquel un employé est agressé par une personne utilisant ses poings, ses pieds ou d'autres parties du corps, ou des objets (bâtons ou objets tranchants).



Meurtre/Blessures/Enlèvement

Meurtre

Tout décès causé intentionnellement (fusillade, attaque physique, empoisonnement). Les décès intentionnels ne comprennent pas les suicides. Les employés tués en captivité sont inclus dans la catégorie « kidnappé » et non « tué ».

Disparition

Un incident au cours duquel un employé a disparu ou a été porté disparu. La distinction entre disparition et enlèvement est la suivante :

- *le perpétuateur* – les acteurs non étatiques ont tendance à kidnapper tandis que les acteurs étatiques ont tendance à faire « disparaître » des gens, lesquels seront alors appelés « disparus » ;
- *la façon dont l'auteur du crime communique au sujet de l'employé qui a été saisi* – les kidnappeurs ont tendance à exiger une rançon, tandis que pour les personnes disparues ou portées disparues, on n'entend plus jamais parler d'elles ;
- *le motif* – généralement, une personne est enlevée pour une demande précise, tandis que les disparitions visent à faire taire un membre du personnel, souvent pour des raisons politiques.

Torture

Mutilation/blessure physique intentionnelle qui est explicitement caractérisée par la torture du personnel.

Blessures

Un incident au cours duquel un employé a été blessé avec une arme plutôt que d'être battu.

Privation de liberté

Détails et résultat de toute action qui prive les individus de leur liberté (enlèvement, prise d'otage, rapt, arrestation ou détention).

Évasion

La victime s'est échappée ou a tenté de s'échapper, ce qui a pu entraîner sa mort ou sa libération.

Libération

L'incident a été résolu par la libération de la victime.

Mort en captivité

La victime a été tuée en captivité, lors d'une mission de sauvetage ou au cours d'une tentative d'évasion.

En captivité

La victime est toujours en captivité.

Disparition

La victime est portée disparue.

Aucune information

Il n'y a pas d'autres informations sur ce qui est arrivé à la victime.

Mission de sauvetage

Une mission de sauvetage tentée ou exécutée qui peut avoir entraîné la mort ou la libération.



Mobile

Classification du mobile de l'auteur ou des auteurs de l'incident.

Critère présumé

Une action ciblée, utilisée spécifiquement contre un employé, une organisation ou un bénéficiaire, mais dont le mobile reste flou.

Aveugle

Une action ciblée utilisée contre des civils et ne visant pas spécifiquement un employé, une organisation ou un bénéficiaire.

Aucune information

Le rapport ne contient pas d'informations qui suffisent à déterminer si l'évènement était ciblé ou non.

Autres critère

Une personne ou une chose a été ciblée de manière sélective, entraînant des conséquences pour l'employé, l'organisation ou le bénéficiaire.

Critère relatif aux actifs

Une action ciblée, utilisée contre un employé, une organisation ou un bénéficiaire, dans l'intention d'un gain matériel ou l'accès à des biens ou des infrastructures plutôt que dans l'intention de nuire à l'employé, l'organisation ou le bénéficiaire.

Critère lié à l'action militaire

Une personne ou une chose a été ciblée de manière sélective (mouvements de troupes, usine d'armement, etc.), entraînant des conséquences pour l'employé, l'organisation ou le bénéficiaire. Ne figurent dans cette catégorie que les évènements qui se produisent pendant un conflit actif.

Critère lié au programme

Une action ciblée utilisée contre un employé ou une organisation du fait qu'ils ont fourni un programme ou un service particulier ou contre un bénéficiaire du fait qu'il a utilisé le programme ou le service.

Critère lié au prestataire

Une action ciblée utilisée contre un employé, une organisation ou un bénéficiaire en raison de l'identité ou des valeurs fondamentales de l'organisation.

Quasi-accident

Incidents qui auraient pu causer des dommages ou affecter le travail de l'organisation. Inclut toute situation dans laquelle un incident de sécurité a failli se produire, mais ne s'est pas produit, s'est produit près d'un travailleur humanitaire, d'une organisation ou d'un programme, ou dans laquelle les personnes concernées ont pu éviter tout préjudice grave. En cas de préjudice, l'incident doit être classé dans une autre catégorie.

Incident criminel évité

Incident évité de justesse survenu dans un contexte criminel.

Meurtre/Blessures/Enlèvement évités

Lors de l'incident, un employé a évité de justesse d'être tué, blessé ou enlevé.



Espace opérationnel restreint ou menacé

Des actions directes ou indirectes, ou des menaces, prises par un État ou un acteur non étatique qui affectent l'accès humanitaire.

Abus de pouvoir

L'utilisation, par des fonctionnaires, de pouvoirs conférés par la loi, par un organe exécutif pour réaliser des gains privés illégitimes. Un acte illégal commis par un titulaire de fonction ne constitue un abus de pouvoir que si cet acte est directement lié à ses fonctions officielles.

Refus de l'accès

Des actes qui :

- empêchent une organisation d'atteindre des bénéficiaires, ou des bénéficiaires potentiels, pour l'évaluation des besoins ou la prestation directe de services ;
- empêchent les bénéficiaires d'accéder aux services d'une organisation.

Accusations

Une accusation d'actes répréhensibles par les autorités du pays d'accueil.

Application des lois

Application de lois, décrets, arrêtés ou règlements existants ou nouveaux qui, lorsqu'ils sont appliqués, ont un effet réel sur la mise en oeuvre de l'aide. Cela peut inclure la confiscation d'équipements ou de l'inscription de personnes ou d'organisations sur des listes de surveillance.

Arrestation

Arrestations d'employés. Pour distinguer cet incident d'une prise d'otages, il faut que la partie qui procède à l'arrestation soit investie d'une fonction publique (comme la police). Les arrestations suivent généralement des accusations formelles.

Attaque contre une autre organisation

Attaque signalée contre une autre organisation, mais n'affectant pas directement l'organisation.

Poursuites judiciaires

Une procédure judiciaire en bonne et due forme engagée par une autorité publique affirmant qu'un employé ou l'organisation a commis un crime.

Poste de contrôle

Un poste de contrôle non frontalier ou frontalier, érigé dans des zones qui sont sous contrôle militaire, paramilitaire ou d'un groupe armé pour surveiller ou contrôler le mouvement des personnes et des matériaux, et ayant un impact sur l'action humanitaire.

Refus de visa

Retard ou refus d'un timbre officiel, d'un visa ou d'un autre permis autorisant l'entrée requise dans un pays, ou dans un territoire à l'intérieur d'un pays, pour l'acheminement de l'aide.

Détention

Garder un employé en détention avant qu'il ne soit accusé ou inculpé officiellement ; cela inclut la détention temporaire pendant des heures ou des jours.

Expulsion

Consiste à forcer un employé ou une organisation à quitter un pays ou un territoire.



Espace opérationnel restreint ou menacé

Harcèlement direct

Incidents dans lesquels un employé est directement harcelé par une personne ou un groupe de personnes (exemple : harcèlement concernant les activités ou les programmes de l'organisation).

Intimidation directe

Incidents dans lesquels un employé est directement intimidé par une personne ou un groupe de personnes (membre du personnel qui se sent intimidé par des acteurs armés patrouillant près d'une distribution alimentaire).

Menaces directes

Incidents dans lesquels un employé est directement menacé par une personne ou un groupe de personnes ; ce type d'incident se caractérise par une forme de conséquence associée au non-respect des règles (menace de représailles pour ne pas avoir inclus une certaine personne dans une activité de l'organisation).

Amende

Argent qui doit être payé par l'organisation en guise de punition pour ne pas avoir obéi à une règle ou à une loi.

Fermeture forcée

Ordre du gouvernement ou d'autres autorités d'interrompre les opérations dans un pays ou un territoire ; il peut s'agir de la fermeture d'un seul ou de plusieurs programmes.

Intervention des pouvoirs publics

Action prise par le gouvernement hôte ou le gouvernement donateurs, et ayant un impact direct ou indirect sur la capacité financière d'un organisme à fournir de l'aide ; il peut s'agir, entre autres, de gel des fonds, de l'introduction de taxes ou de la fin des subventions.

Emprisonnement

Détention d'un employé dans un lieu connu, officiel ou inconnu, comme une prison, souvent à la suite d'accusations formelles.

Introduction de lois

Rédaction ou vote de lois, décrets, arrêtés ou règlements qui, lorsqu'ils sont appliqués, auront un effet réel ou potentiel sur l'action de l'organisation. Cela peut inclure, sans s'y limiter, des procédures d'enregistrement ou des règlements d'importation restrictifs, ou la publication régulière des aides financières reçues.

Enquêtes policières

Le processus ou l'acte d'examiner les faits liés aux allégations contre les employés ou l'organisation.

Catastrophe naturelle

Catastrophe naturelle, réelle ou prévue, qui se produit ou devrait se produire dans une ville ou un pays où l'organisation a un bureau. Les catastrophes naturelles peuvent inclure des tremblements de terre, des volcans, des ouragans, des tornades, des tempêtes produisant des dommages (grêle, inondations soudaines), des inondations ou des tsunamis.



Espace opérationnel restreint ou menacé

Autre accident

Un incident qui ne peut être décrit de manière adéquate par aucune des catégories d'incidents prédéfinies dans cette liste. Si cette catégorie est sélectionnée le déclarant doit fournir une description complète de l'incident dans le champ « description de l'incident ».

Perquisition

Perquisition d'un local par des autorités extérieures.

Menace à distance contre l'organisme

Incident au cours duquel l'organisation ou un employé de celle-ci reçoit une menace, non pas en face à face, mais par un mécanisme à distance (e-mails, SMS, téléphone ou menaces générales émises sur un site Web ou un réseau social). Il peut s'agir, entre autres, de menaces directes criées par des civils lors de manifestations.

Menace à distance contre l'organisation ou le personnel

Incident au cours duquel l'organisation ou un employé de celle-ci reçoit une menace, non pas en face à face, mais par un mécanisme à distance (e-mails, SMS, téléphone ou menaces générales émises sur un site Web ou un réseau social). Il peut s'agir, entre autres, de menaces directes criées par des civils lors de manifestations. Les incidents de menace à distance ont le codage « communication » sous « type de zone ».

Risque d'atteinte à la réputation

Incidents impliquant un risque perçu, réel, effectif ou potentiel pour le logo/l'emblème, l'image ou la réputation de l'organisation.

Prise de contrôle/occupation des bureaux de l'organisation

La saisie et l'occupation de tout bâtiment, entrepôt ou enceinte de l'organisation par des agents du gouvernements ou des membres du public.

Menace de fermeture

Incidents impliquant la menace d'une fermeture forcée d'une activité, d'un programme ou d'une organisation.

Employé témoin

Situation dans laquelle un membre du personnel est témoin d'une attaque ou d'un crime contre un autre membre du personnel, des membres de sa propre famille ou des bénéficiaires.

Auteur des faits

Classification de l'auteur ou des auteurs présumés de l'incident.

Administration

Administrateur/autorité d'un pays/territoire, niveau de commandement élevé d'une force armée ou individus au sein d'un groupe armé qui a assumé le contrôle de facto d'un territoire et qui détermine les lois et les règlements ou maintient l'ordre.

Bénéficiaire

Bénéficiaire direct de l'aide.



Auteur des faits

Civil

Civil (réfugié, IDP, villageois, colon) qui n'est pas un bénéficiaire direct.

Criminel

Criminel agissant seul ou dans le cadre d'une organisation criminelle.

Employé ou ancien employé

Employé actuel ou ancien de l'organisation.

Maintien de l'ordre

Individus ou organes de l'appareil d'application de la loi de l'État (police et « forces de sécurité »), mais non des forces militaires ou de sécurité privée qui agissent selon les ordres du système d'application de la loi de l'État.

multiples

Plusieurs auteurs de différentes catégories ont participé à l'attaque.

Aucune information

Soit le rapport n'identifie pas l'auteur de l'incident, soit l'auteur est inconnu.

Groupes armés non étatiques

Groupe armé nommé qui ne fait pas partie des forces de l'ordre, de l'armée ou de l'appareil de sécurité de l'État. Cela inclus les armées privées, les groupes de vigiles, les rebelles, les guérilléros ou les groupes terroristes, mais n'inclut pas les acteurs de la sécurité privée.

Sécurité privée

L'auteur de l'incident appartient à une société de sécurité privée ou exerce les fonctions de garde du corps ou d'agent de sécurité.

Parent ou associé

Membre de la famille, ami ou autre personne connue d'un ou de plusieurs employés.

Acteur étatique

Soldats d'une armée d'État qui agissent sous les ordres du commandement militaire de cet État.

Sous-traitant

Sous-traitant de l'organisme.

Acteurs armés non militaires non spécifiés

Un groupe de personnes armées non identifiées ou sans nom, ou référence dans le rapport dans un sens générique, aux rebelles, aux extrémistes ou aux groupes qui, sous une forme ou une autre, sont affiliés à l'armée ou utilisent des structures militaires (portant des treillis militaires) sans indication de lien à une armée d'État.



Programme affecté

Catégorie permettant de décrire le type de programme affecté par l'incident. Veuillez fournir cette information de manière aussi complète que possible.

Aide

Les services affectés par cet incident étaient liés à la fourniture d'aide, lorsque rien n'indique que le service était lié à l'un des types de services énumérés ci-dessous.

La santé

Les services touchés par cet incident étaient liés à la santé.

Éducation

Les services touchés par cet incident étaient liés à l'éducation.

Moyens de subsistance

Les services affectés par cet incident étaient liés à l'alimentation ou aux revenus.

Aucune information

Le rapport ne contient pas d'informations sur le type de service affecté par l'incident.

Autre

Tout autre service non répertorié ci-dessus.

Protection

Les services affectés par cet incident étaient liés à la protection des personnes déplacées ou des réfugiés.

WASH

Les services affectés par cet incident étaient liés aux programmes eau, assainissement et hygiène (WASH pour « water, sanitation and hygiene »).

Accident de la route

Tout accident de la route impliquant des véhicules de l'organisation. Le terme « véhicule » désigne toute forme de transport, y compris, mais sans s'y limiter, les voitures, les camions, les autobus, les motocyclettes ou autres (bicyclettes, bateaux), que ce soit pendant ou en dehors du service.

Accidents mortels à moto

Accident de moto avec décès d'employés.

Blessures causées par un accident de moto

Accident de moto avec blessures des employés.

Autre accident de la circulation

Autre accident de la route non répertorié ici. Dans le cas où cette catégorie est retenue, la personne effectuant le signalement devrait fournir les détails dans le champ « description de l'incident ».

Accident de moto sans blessures

Accident de moto sans blessures pour les employés.

Décès associés aux véhicules automobiles

Accident de véhicule avec décès d'employés.



Accident de la route

Blessures associées à des véhicules automobiles

Accident de véhicule avec blessures d'employés.

Accident de véhicule sans blessures

Accident de véhicule sans blessures pour les employés.

Mesures de sécurité

Mesures prises par des organismes à la suite d'une insécurité généralisée ou d'un incident lié à la sécurité.

Évacuation

L'évacuation fait référence au déplacement des employés hors du pays d'opération. Le déplacement des employés vers un autre site au sein du même pays pour des raisons de sécurité est appelé une relocalisation.

Évacuation médicale

Évacuation d'un employé pour des raisons médicales, impliquant généralement des blessures ou des maladies qui ne peuvent être traitées de manière adéquate à l'hôpital local, au cabinet médical ou au centre de soins.

Évacuation non médicale

Évacuation d'un employé pour des raisons de sécurité.

Hibernation

Processus de confinement jusqu'à ce que le danger soit passé ou qu'une aide supplémentaire soit apportée.

Imposition de couvre-feu

Imposition d'un couvre-feu dans une ville ou un pays dans lequel l'organisation a un bureau.

Fermeture du bureau

Décision de fermer un bureau en raison du contexte général d'insécurité ou à la suite d'un incident spécifique.

Suivi continu

Processus de surveillance active d'une situation de sécurité en vue de modifier éventuellement les mesures de sécurité.

Suspension du programme

Processus consistant à modifier de manière significative les activités prévues, généralement en interrompant une activité ou un programme spécifique.

Relocalisation

Déplacement du personnel vers un site plus sécurisé dans le même pays.

Interdiction de voyager – sans couvre-feu

Toute imposition d'une interdiction de voyager qui affecte le personnel. Ce type d'incident est comparable à un avis aux voyageurs et peut être le résultat de troubles politiques ou sociaux, d'épidémies ou de catastrophes naturelles.



Violence et abus sexuels

Tout acte sexuel ou tentative de commettre un acte sexuel, parfois réalisé en utilisant la violence ou la coercition. La violence sexuelle peut aller des commentaires sexuels non désirés et du harcèlement au viol.

Comportement sexuel agressif

Commentaires sexuels non désirés

Tentative d'agression sexuelle

Tentative de contact sexuel sur le corps d'une autre personne sans son consentement.

Autres actes sexuels

Lorsqu'une personne prend ou diffuse des photos ou des vidéos d'une autre personne déshabillée sans l'autorisation de celle-ci.

Viol

Rapport sexuel (pénétration orale, vaginale ou anale) contre la volonté et sans le consentement de la victime.

Aggression sexuelle

Acte impliquant un contact sexuel, commis sur le corps d'une personne sans le consentement de celle-ci.

Violence sexuelle dans les conflits

Se produit dans les régions touchées par un conflit. L'auteur est un acteur du conflit, tel qu'un membre des forces de l'État ou de groupes armés non étatiques, et la victime est un membre d'un groupe social touché par le conflit, reconnaissable au fait qu'il a cherché à se protéger au sein d'un système de personnes déplacées ou de réfugiés.

Exploitation sexuelle

Tout abus, réel ou tenté, d'une position ou d'une vulnérabilité, d'une différence de pouvoir ou de confiance, à des fins sexuelles, y compris, mais sans s'y limiter, le fait de tirer un profit monétaire, social ou politique de l'exploitation sexuelle d'une autre personne.

Exploitation et abus sexuels (EAS)

Se produit lorsqu'un travailleur humanitaire, un membre du personnel de terrain ou un fonctionnaire local travaillant dans le cadre de la réponse humanitaire tente ou commet des actes d'exploitation, de violence ou d'abus sexuels sur les enfants, les familles et les communautés où il travaille.

Harcèlement sexuel

Avances sexuelles importunes, demandes de faveurs sexuelles et autres comportements verbaux ou physiques de nature sexuelle qui affectent l'emploi de la personne visée. Une telle conduite a pour but ou pour effet d'interférer de manière déraisonnable avec les performances professionnelles d'une personne ou de créer un environnement de travail intimidant, hostile ou offensant. Exemples :

- le consentement à une telle conduite est présenté, explicitement ou implicitement, comme une condition d'emploi de l'individu ;
- le consentement à une telle conduite ou le rejet par un individu est utilisé comme fondement des décisions d'emploi affectant cet individu.



Violence et abus sexuels

Violence sexuelle sur le lieu de travail

Cela se produit lorsqu'une personne tente de commettre ou commet des actes de violence sexuelle sur un collègue, un pair, un ancien employé ou un volontaire.

Sollicitation de rapports sexuels transactionnels

Une demande de rapports sexuels transactionnels (voir « rapports sexuels transactionnels », ci-dessous).

Harcèlement criminel

Désigne le fait pour une personne de surveiller une autre ou de commettre des actes à son égard de manière non désirée ou répétée.

Sexe transactionnel

L'échange d'argent, d'un emploi, de biens ou de services contre des rapports sexuels, y compris des faveurs sexuelles, et d'autres formes de comportement humiliant, dégradant ou d'exploitation, par exemple le fait d'être contraint à une activité sexuelle pour conserver ou obtenir un emploi.

Commentaires sexuels non désirés

Avances verbales, comme le fait de siffler, de crier et/ou de dire des phrases ou faire des propositions sexuellement explicites ou implicites, qui ne sont pas désirées.

Attouchements sexuels non désirés

Attouchements importuns de nature sexuelle, quelle que soit leur intensité. Il peut s'agir de massage, de pelotage, de saisie ou d'effleurement d'une partie quelconque du corps d'une autre personne.

Type d'organisation concernée

La classification des organisations affectées par l'incident.

ONGI

Les services concernés par cet incident ont été fournis par une ONG internationale.

ONGL

Les services concernés par cet incident ont été fournis par une ONG locale, travaillant généralement en tant que sous-traitant d'un fournisseur de services international ou de l'ONU.

Aucune information

Le rapport disponible ne contenait pas d'informations sur le prestataire de services affecté.

Autre

Les services concernés par cet incident ont été fournis par un autre type d'organisation non répertorié ci-dessus.

RCRC

Les services concernés par cet incident ont été fournis par un membre de la famille de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, par exemple le CICR, la FICR ou une société nationale.



Type d'organisation concernée

ONU

Les services concernés par cet incident ont été fournis par un organisme des Nations Unies (ONU), généralement l'OMS, ou une agence spécialisée fournissant une forme particulière de soins de santé (par exemple, l'UNICEF pour les enfants, etc.).

ONG non spécifiée

Les services concernés par cet incident ont été fournis par une ONG, mais il est difficile de savoir s'il s'agit d'une ONGI ou d'une ONGL.

Type d'emplacement

Le type d'emplacement où l'incident a eu lieu.

Administratif

Pendant une procédure administrative ou alors que la victime obéissait à un ordre d'une autorité reconnue/publique.

Piste d'atterrissage

Sur une piste d'atterrissage, y compris un aéroport ou dans les airs.

Poste de contrôle

À un poste de contrôle, une porte d'accès ou un barrage routier.

Communication

Sous la forme d'une communication (appel téléphonique, SMS, lettre, e-mail).

Complexe

Dans le complexe où logeait la ou les personnes concernées.

Zone de forte affluence

Dans une zone bondée, comme un marché, un bazar ou un espace public ouvert où les gens se déplacent.

Bâtiment sanitaire

Dans un bâtiment sanitaire, un hôpital, un dispensaire, un bureau d'hôpital ou un poste de premiers secours.

Camp de déplacés ou de réfugiés

Dans un camp temporaire ou permanent de réfugiés ou de personnes déplacées.

Aucune information

Les informations disponibles ne permettent pas de savoir où l'incident a eu lieu.

Immeuble de bureaux

Dans un complexe de bureaux.

Espace ouvert

L'incident s'est produit dans un espace ouvert tel qu'un champ un marché ouvert ou tout autre espace ouvert.



Type d'emplacement

Autres

Dans un type d'emplacement non répertorié ici. Dans le cas où cette catégorie est retenue, la personne effectuant le signalement devrait fournir les détails dans le champ « description de l'incident ».

Poste de police

Dans un poste ou des locaux de police.

Site du projet

Sur le site d'un projet.

Bâtiment public

Dans un bâtiment public (restaurants, églises, mosquées, hôtels).

Domicile

Au domicile de personnel humanitaire ; comprend les incidents qui se sont produits tout juste à l'extérieur de tels domiciles.

Route

Sur une route y compris :

- des endroits non spécifiés pendant un voyage en voiture
- tout mode de transport (à pieds, moto, véhicule)
- tout incident qui a lieu entre deux lieux ou en transit.

École

Dans une école ou un lieu d'enseignement.

Navire

Sur un bateau ou un navire.

Entrepôt

Dans un entrepôt, y compris les quais.

Eau

Sur l'eau (rivière, lac, mer, océan) ou à proximité.

Troubles

Troubles civils ou politiques et comportements tumultueux ou émeutiers, notamment : pillages, révoltes dans les prisons, foules mettant le feu à des biens, ou bagarres avec la police (généralement par des manifestants).

Manifestation

Toute manifestation (protestations, marches, manifestations assises, piquets de grève) qui est non-violente. Rassemblement de masse à des fins politiques ou sociales.

Pillage

Vol pendant des troubles, des violences, des émeutes ou d'autres bouleversements.



Troubles

Autres

Toute autre activité ne figurant pas dans la liste plus haut.

Grève/Absence

Décision délibérée du personnel de ne pas se présenter au travail pour des raisons autres que la maladie.

Utilisation d'armes

Le type d'arme(s) utilisée(s) lors d'un incident qui a affecté le personnel, les infrastructures ou l'acheminement de l'aide.

Armes chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires (CBRN)

Toute utilisation d'armes biologiques, chimiques, nucléaires ou radiologiques dans une ville ou un pays où l'organisation a un bureau.

Explosifs

Toute utilisation d'armes explosives qui implique les employés ou les biens de l'organisation.

Arme à feu

Toute utilisation d'armes à feu ou d'armes de poing impliquant des employés ou des biens de l'organisation.

Aucune information

Des armes ont été utilisées lors de l'incident, mais le type d'arme n'est pas clair.

Autres d'armes

Toute utilisation d'objet tranchant, de feu, de couteau ou de pierre qui implique les employés ou les biens de l'organisation.

Utilisation d'armes explosives

Le type d'arme(s) explosive(s) utilisée(s) dans l'incident qui a affecté le personnel, l'infrastructure ou la livraison de l'aide.

Bombes aériennes

Armes explosives larguées depuis un avion, y compris des armes incendiaires. N'inclut pas les bombes à fragmentation et les missiles sol-sol.

Bombe à fragmentation

Armes larguées depuis un avion ou lancées à partir du sol qui explosent en libérant des milliers d'éclats.

Grenade à main

Petit engin explosif lancé à la main, conçu pour exploser après l'impact ou après un laps de temps déterminé.



Utilisation d'armes explosives

Engin explosif improvisé (EEI)

Un engin explosif informel construit à partir d'engins explosifs conventionnels tels que des obus d'artillerie des bombes aériennes d'autres explosifs etc.

Mines

Toute explosion de mine qui implique le personnel.

Autres

Toute autre arme explosive non répertoriée ou une combinaison des éléments ci-dessus. Dans le cas où cette catégorie est retenue, la personne effectuant le signalement devrait fournir les détails dans le champ « description de l'incident ».

Dispositif explosif improvisé radiocommandé

Dispositif explosif improvisé radiocommandé, tel qu'une bombe qui aurait été laissée sur le bord de la route et qui explose à l'approche de la cible.

Lancement au sol

Missiles, mortiers ou obus lancés à partir d'un système de lancement mobile ou stationnaire, y compris des grenades à tube.

Attentat suicide à l'aide d'un véhicule piégé

Engin explosif improvisé porté par une personne (ceinture d'explosifs, explosifs dans un sac à dos).

Véhicule piégé

Véhicule piégé (voiture piégée, voiture contenant un engin explosif).

Autre arme

Toute autre arme utilisée qui n'entre pas dans l'une des catégories ci-dessus.

Instrument contondant

Comprend tout instrument contondant (par exemple, matraque, batte, barre de métal, etc.).

Feu

Comprend tout instrument associé à la fabrication du feu (par exemple, allumettes, kérosène, gaz propulseur, etc.).

Gaz

Gaz ou substance mélangée à du gaz, y compris les gaz lacrymogènes.

Arme blanche

Comprend les coups de couteau ou l'utilisation de tout instrument doté d'une lame tranchante (par exemple, machette, couteau, hache, etc.). Utilisez « couteau » pour les agressions à l'arme blanche même si le type d'instrument utilisé pour attaquer la victime n'est pas précisé.

Multiple

Plusieurs types d'armes sont impliqués dans l'incident.



Autre arme

Autre

Tout autre objet utilisé non répertorié ici.

Pierres

Comprend les pierres, les cailloux, les bâtons, etc.

Épée

Arme constituée généralement d'une longue lame droite ou légèrement incurvée, pointue, dotée d'un ou deux tranchants et montée sur une poignée.

Technologie

Comprend tout dispositif technologique utilisé pour proférer une menace (par exemple, un téléphone).

Ce document est publié par Insecurity Insight. Il est rendu possible grâce au généreux soutien du peuple américain par le biais de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Son contenu relève de la responsabilité d'Insecurity Insight et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement américain.