

Menaces venues du ciel : mesures de sécurité contre les attaques de drones

Orientations pour la protection des travailleurs humanitaires et des opérations d'aide

Mai 2025

Résumé du document

Ce document vise à fournir des conseils pour la protection des travailleurs humanitaires et des opérations confrontées à la menace des drones dans la région du Sahel, où des frappes de drones sur des véhicules, à des points de contrôle et dans des zones peuplées ont été signalées dans des zones proches de l'activité militante. Il est conçu pour être utilisé par les agences humanitaires locales et leurs soutiens internationaux. Il présente des stratégies générales pour faire face à la menace des drones, telles que l'évaluation des risques, la manière d'identifier les stratégies réalisables et les éléments à inclure dans le plan d'intervention d'urgence d'une organisation. Il contient également des conseils pratiques à l'intention des travailleurs humanitaires pour assurer leur sécurité personnelle et celle de leurs déplacements, ainsi que des conseils généraux que les organisations et les individus doivent adapter à leurs contextes ou circonstances spécifiques.

Messages clés pour la sécurité personnelle en cas de repérage d'un drone :

- Mettez-vous à l'abri ! L'intérieur et le bas d'une structure solide sont généralement plus sûrs.
- Lorsque vous vous cachez, restez immobile ! N'attirez pas ses capteurs visuels.
- Si le drone est très proche et qu'il n'y a pas d'abri, courez vers l'abri en zigzaguant pour que le drone ait plus de mal à vous suivre
- Si vous êtes en groupe, les personnes doivent se disperser dans différentes directions en zigzag pour se mettre à l'abri.

<u>Introduction</u>	2
<u>Analyse du contexte et de l'acceptation : activités et sites à risque</u>	3
<u>Mesures d'atténuation</u>	4
<u>Les défis par les drones</u>	4
<u>Stratégies pour protéger les opérations d'aide contre les frappes de drones</u>	6
<u>Mesures de protection du personnel, des infrastructures et des activités critiques</u>	6
<u>Élaborer des politiques et des procédures</u>	7
<u>Communications</u>	8
<u>Formation</u>	9
<u>Systèmes d'alerte précoce</u>	10
<u>Utiliser la diplomatie humanitaire et la désescalade pour éviter d'être pris pour cible</u>	11
<u>Conseils pratiques sur la gestion des drones</u>	12
<u>A. Conseils pratiques : Sécurité personnelle : À l'extérieur lorsqu'un drone est repéré</u>	13
<u>B. Conseils pratiques : Sécurité personnelle : À l'intérieur d'un bâtiment lors d'une attaque de drone</u>	15
<u>C. Conseils pratiques : Préparation opérationnelle Réponse aux attaques de drones contre les organisations humanitaires</u>	17
<u>D. Conseils pratiques : Sécurité personnelle Déplacements en zones à risque : Ce qu'il faut savoir sur les drones</u>	19

Introduction

L'utilisation de plus en plus fréquente de drones armés dans les conflits va continuer de se poursuivre, ce qui aura des conséquences importantes pour les organismes d'aide. Les coûts d'exploitation réduits des drones et les risques moindres pour leurs opérateurs par **rapport** aux avions pilotés en font un outil de plus en plus privilégié dans les opérations militaires. Un rapport récemment publié par Insecurity Insight et le résumé associé ont documenté une augmentation marquée de l'utilisation de drones armés depuis 2023 qui a un impact direct sur les activités d'aide. Ces tendances sont particulièrement évidentes dans les régions où les drones armés sont de plus en plus déployés dans le cadre d'opérations antiterroristes. Les services de santé et les opérations d'aide qui desservent des communautés spécifiques à proximité des activités des insurgés sont particulièrement touchés.

Les mesures de sécurité visant à protéger les opérations d'aide doivent prendre en compte la protection des travailleurs humanitaires, des infrastructures d'aide (y compris les véhicules) et des activités d'aide, ainsi que l'impact de l'utilisation des drones sur les communautés desservies, en particulier la capacité des personnes à accéder à l'aide.

Toutes les mesures d'atténuation visant à protéger les opérations d'aide de l'impact des drones doivent être adaptées à la situation spécifique de chaque agence d'aide et à son travail. Les mesures proposées dans ce document ont été compilées pour une utilisation dans la région du Sahel en 2025. L'analyse du contexte doit prendre en compte le lieu ou le contexte dans lequel une organisation humanitaire spécifique opère. Les mesures d'atténuation proposées dans ce document ne conviendront donc pas à tous les contextes et devront être adaptées au contexte spécifique dans lequel une organisation opère.

Ce document traite de la préparation générale des agences d'aide aux menaces posées par les drones et comprend des conseils spécifiques sur la manière dont les agences et les travailleurs humanitaires doivent réagir à l'observation ou à l'attaque d'un drone.





Sur la base d'un examen des incidents passés liés aux drones, les activités et les sites suivants risquent d'être attaqués par des drones

- les véhicules en mouvement, en particulier dans les zones où l'on sait qu'il y a des activités militantes
- les points de contrôle ou les barrages routiers
- à proximité de zones ou de villages où des activités militantes ont été signalées
- à proximité des campements de personnes déplacées
- marchés ou dépôts de carburant
- les lieux où sont prodigués des soins aux blessés, qui peuvent être la cible de frappes de drones secondaires (connues sous le nom d'attaques "double-tap").

Les drones affectent également les programmes d'aide par la peur et le stress, et interfèrent avec les chaînes d'approvisionnement des agences d'aide.

- surveillance
- intimidation
- les menaces électroniques.

Les agences d'aide doivent tenir compte de ces facteurs lorsqu'elles gèrent leurs chaînes d'approvisionnement et leurs activités de distribution de l'aide.

Au fur et à mesure qu'un conflit se développe et évolue, les risques pour les organisations d'aide évoluent également. Ces dernières doivent donc faire preuve de souplesse dans la planification et la mise en œuvre de leurs opérations afin de pouvoir s'adapter rapidement à ces changements lorsqu'ils surviennent. Cela inclut leurs plans pour faire face aux observations et aux frappes de drones.

! Le risque de frappes de drones augmente pendant les périodes d'engagement militaire et d'intensification des activités des insurgés.

! Si les drones sont généralement utilisés pour cibler des véhicules associés à des groupes d'insurgés, tout véhicule se trouvant dans des zones où les insurgés sont actifs risque d'être confondu avec des véhicules d'insurgés.

! Les histoires négatives et les fausses allégations sur les réseaux sociaux peuvent augmenter le risque que les organisations d'aide soient perçues comme soutenant un groupe d'insurgés ciblé.



Mesures d'atténuation

Une mesure d'atténuation est une action ou une stratégie conçue pour réduire ou minimiser les effets négatifs d'un risque, d'une menace ou d'un événement dommageable

Ces mesures peuvent être mises en œuvre pour accroître la sécurité et la protection des travailleurs individuels, des infrastructures, des opérations et fournitures humanitaires et des communautés. Les mesures d'atténuation doivent être conçues pour répondre aux menaces spécifiques auxquelles votre agence et les services qu'elle fournit sont confrontés.

! N'oubliez pas : Les mesures d'atténuation doivent être sélectionnées en fonction du niveau de risque, du niveau de vulnérabilité et de la criticité d'un service particulier. Elles doivent être réalisables et peuvent être développées au fil du temps, à mesure que les organisations d'aide comprennent mieux le contexte

Les défis posés par les drones

L'utilisation de drones pose de nombreux défis. Souvent, les différents risques doivent être évalués les uns par rapport aux autres, et les responsables et les individus devront prendre des décisions difficiles pour déterminer le meilleur plan d'action. Les défis spécifiques liés aux drones sont abordés ci-dessous.

Il y a peu d'avertissement en cas d'attaque de drone.

Certains drones sont silencieux et la plupart sont capables de se déplacer très rapidement, ce qui limite l'efficacité des systèmes d'alerte précoce.

Les risques liés aux drones armés sont difficiles à déterminer.

- Certains drones peuvent fonctionner de manière autonome et sélectionner eux-mêmes des cibles parce qu'ils ont été préprogrammés pour reconnaître des images spécifiques - mais il n'y a généralement aucune information sur les images que les drones sont préprogrammés pour reconnaître et ensuite attaquer.
- Certains drones sont télécommandés, ce qui rend difficile le contact avec l'opérateur, qui peut se trouver à des centaines, voire des milliers de kilomètres.
- Les opérateurs de drones peuvent être instruits et formés pour respecter la distinction entre les acteurs humanitaires et les acteurs de combat, mais il n'y a aucun moyen de savoir si c'est le cas.
- Les opérateurs de drones peuvent être mal formés et avoir du mal à distinguer les cibles civiles des cibles militaires.
- Les opérateurs de drones peuvent recevoir l'instruction de cibler une organisation civile en raison de ce que les commandants des opérateurs pensent que l'organisation fait ou s'ils n'aiment pas ce qu'elle fait réellement.
- Les drones armés peuvent transporter différents types d'armes, ce qui signifie que le rayon d'action des frappes peut être plus ou moins grand.
- Certains explosifs utilisés dans les frappes de drones ont des effets à grande échelle et peuvent donc causer plus de dommages et de destructions que la seule cible visée.



Une adaptation flexible aux circonstances est essentielle.

La technologie des drones évolue très rapidement et l'environnement de risque est donc en constante évolution, ce qui nécessite l'adaptation et la mise à jour constantes des mesures visant à atténuer les risques liés aux drones.

Il faut agir pour éviter les malentendus et l'attention non désirée.

Comme les opérateurs de drones identifient une cible à partir de positions éloignées, les cibles peuvent être mal identifiées. Pour limiter ce risque, il convient de prendre les mesures suivantes

- Veiller à ce que les autorités locales et les communautés comprennent la mission de l'organisation afin de réduire le risque que son personnel et ses infrastructures soient identifiés à tort comme une cible.
- Si possible, informez les parties/groupes aux conflits et les chefs militaires/politiques locaux des raisons de la présence et des activités de votre agence dans la zone où vous opérez.
- N'utilisez pas de drones dans les opérations et les activités de votre agence, car cela pourrait créer de la confusion ou de la suspicion parmi les acteurs armés.



Plusieurs mesures peuvent être prises à différents niveaux pour protéger les opérations d'aide contre les drones.

- Fournir des conseils au personnel sur la manière dont il peut se protéger et protéger sa famille contre les attaques de drones, tant sur le lieu de travail qu'en dehors.
- Mettez en place des mesures pour protéger l'infrastructure et les activités de votre organisation contre les attaques de drones (comme les déplacements planifiés ou les contacts directs avec les communautés que vous soutenez).
- Mettez en place des mesures pour permettre à votre organisation de continuer à travailler après une attaque de drone.
- Tenez compte du contexte dans lequel votre organisation travaille, de ses ressources et du soutien disponible lorsque vous décidez de stratégies et de mesures d'atténuation pour faire face aux attaques de drones.

! Des plans de mise en œuvre en plusieurs étapes aideront à mettre en place des politiques réalisables et fonctionnant correctement pour faire face aux attaques de drones

Ce document fournit d'autres moyens pour vous aider à élaborer des stratégies visant à protéger le personnel, les infrastructures et les activités de votre agence contre les frappes de drones, et fournit des conseils spécifiques sur les déplacements routiers et la sécurité personnelle à l'extérieur et à l'intérieur des bâtiments.

Mesures de protection du personnel, des infrastructures et des activités critiques

Pour commencer : Effectuez une analyse des risques dans la zone d'activité de votre agence.

- Identifier et cartographier les zones où les frappes de drones sont plus probables (par exemple, les zones ou les villages où des activités d'insurgés sont connues, les routes empruntées par des groupes armés, les installations militaires ou d'insurgés (par exemple, les points de contrôle), ou les zones contestées).
- Dans la mesure du possible, identifiez les schémas de déplacement des acteurs armés étatiques et non étatiques afin d'éviter d'être pris dans une attaque de drone les visant. Il se peut que vous deviez contacter d'autres acteurs (tels que des réseaux locaux ou des agences de l'ONU) pour obtenir des informations supplémentaires ; assurez-vous donc de disposer des numéros de contact de ces acteurs.
- Pensez à la visibilité de vos opérations (y compris des équipes se déplaçant d'une zone à l'autre). Si vous opérez dans des zones connues pour leur activité militante ou si vous utilisez des véhicules ou des bâtiments qui ressemblent à des véhicules ou à des infrastructures militaires ou militantes, votre personnel, vos véhicules ou vos infrastructures risquent davantage d'être identifiés à tort comme la cible d'une frappe de drone.
- Identifiez les points spécifiques où vos opérations ou votre personnel peuvent être exposés au risque de frappes de drones.



Identifier et mettre en œuvre des mesures réalisables pour prévenir les frappes de drones ou en atténuer les effets.

- **Abris et protection** : Identifier les zones où le personnel peut s'abriter en cas d'attaque de drone, telles que les structures solides et les espaces souterrains, y compris les zones sûres le long d'un itinéraire de voyage planifié où les équipes pourraient s'abriter en cas d'attaque.
- **Dispersez votre personnel et vos fournitures** : Évitez de concentrer votre personnel, vos fournitures ou vos véhicules en un seul endroit. Essayez de répartir votre personnel et vos biens autant que possible afin de minimiser l'impact en cas de grève.
- **Planification des déplacements** : Réfléchissez à la manière dont les équipes de votre agence se déplacent et évitez les schémas de déplacement prévisibles en variant les itinéraires, les jours et les heures de déplacement. Réduisez au minimum le temps que le personnel passe dans des endroits où des drones ont été repérés ou où des activités d'insurgés ont été signalées.
- **La visibilité des activités de votre organisation** : Réduisez la taille des foules qui se rassemblent pendant les activités en distribuant l'aide à de petits groupes de personnes à des moments différents plutôt qu'à de grandes foules en une seule fois. Décidez si les véhicules doivent être identifiables (en utilisant les logos de l'agence, etc.) ou s'il est préférable de les fondre dans le trafic civil. Éviter les activités nocturnes ou celles qui se déroulent à des heures de faible visibilité (par exemple au crépuscule).
- **Routines ou activités susceptibles d'être mal interprétées lorsqu'elles sont observées d'en haut par un opérateur de drone** : Évitez les routines ou les activités susceptibles d'être mal interprétées en essayant d'imaginer ce qu'un opérateur de drone éloigné pourrait voir et comment il l'interpréterait. Le cas échéant, annoncez vos activités aux autorités compétentes et veillez à ce que ces activités soient facilement identifiables (par exemple, en les organisant à l'extérieur et en faisant exactement ce que vous avez dit que vous feriez).

Élaborer des politiques et des procédures

Plan d'intervention d'urgence

- **Actions faciles à mettre en œuvre et actions critiques** : Identifiez les mesures qui peuvent être mises en œuvre immédiatement (comme la formation du personnel et l'élaboration de plans de communication) par rapport à celles qui nécessitent une aide extérieure (comme la construction et/ou la sécurisation d'abris sûrs).
- **Sensibilisation du personnel** : Sensibilisez et formez votre personnel sur ce qu'il faut faire en cas d'observation ou d'attaque de drone, sur les mesures à prendre et sur la manière de communiquer rapidement les alertes. Veillez à ce que le personnel connaisse et mette en pratique les plans d'intervention, et qu'il ait reçu une formation aux premiers secours.



- **Méthodes de communication** : Décidez des méthodes de communication que vos équipes utiliseront. Établissez des horaires réguliers pour les rapports à des moments précis et adaptez-les au niveau de menace (plus le niveau de menace est élevé, les rapports doivent être fréquents). Élaborez des plans de secours en cas de perturbation ou de défaillance de ces systèmes.
- **Trousses de premiers secours** : Veillez à ce que vos équipes disposent de trousse de premiers secours bien approvisionnées et assurez-vous que les véhicules sont correctement entretenus et que les membres du personnel sont en bonne santé avant qu'ils ne soient amenés à se déplacer dans une zone à haut risque.

Protocoles

Élaborer des protocoles pour la mise en œuvre de mesures d'atténuation des risques/vulnérabilités liés aux drones que vous avez identifiés dans votre (vos) zone(s) d'opération.

Identifier les personnes chargées de :

- Suivre la situation en général et lors d'une attaque de drone
- La communication - qui informe qui de quels événements/situations spécifiques, et la méthode de communication à utiliser (téléphones mobiles, radios bidirectionnelles, face-à-face)
- Contrôler les foules - qui veille à ce que les gens se dispersent
- Administrer les premiers secours - qui veille à ce que les personnes gravement blessées reçoivent un traitement.

Communications

! Ne vous lancez pas dans une activité sans dispositifs de communication et sans protocoles communication.

- Garantir l'accès à outils de communication appropriés à toute personne voyageant et devant communiquer.
- Si possible, mettez en place un moyen de communication secondaire au cas où le moyen principal serait perdu, endommagé ou compromis.
- Choisir avec soin les systèmes de communication. Évaluer les risques et la valeur des différentes technologies de communication. Demandez conseil à d'autres organismes d'aide sur les dispositifs de communication qu'ils utilisent et sur les raisons pour lesquelles ils les utilisent.
- Soyez conscient des risques d'interception des communications, de leur utilisation par les opérateurs de drones pour identifier les cibles ou de leur brouillage avant une attaque de drones.



Outils de communication

- Choisir des systèmes de communication fiables.
- Choisissez des systèmes de communication qui sont ou peuvent être adaptés à l'environnement et au contexte dans lesquels votre agence opère.
- L'utilisation des téléphones portables, des téléphones satellites et des radios peut être surveillée et peut être utilisée pour recueillir des renseignements et identifier des cibles pour les attaques de drones.
- L'utilisation par les organisations humanitaires d'une technologie inadaptée peut entraîner l'identification erronée des véhicules d'aide comme faisant partie d'une activité insurrectionnelle.
- Examinez les avantages et les inconvénients des antennes sur les véhicules. Elles peuvent améliorer les communications, mais peuvent augmenter le risque que les véhicules soient pris pour des véhicules militaires et attaqués.

Protocoles de communication

- Utiliser un protocole de contrôle régulier.
-
- Garantir l'accès à outils de communication appropriés à toute personne voyageant et devant communiquer.
 - Si possible, mettez en place un moyen de communication secondaire au cas où le moyen principal serait perdu, endommagé ou compromis.
 - Choisir avec soin les systèmes de communication. Évaluer les risques et la valeur des différentes technologies de communication. Demandez conseil à d'autres organismes d'aide sur les dispositifs de communication qu'ils utilisent et sur les raisons pour lesquelles ils les utilisent.
 - Soyez conscient des risques d'interception des communications, de leur utilisation par les opérateurs de drones pour identifier les cibles ou de leur brouillage avant une attaque de drones.

Formation

La formation est essentielle pour s'assurer que les personnes savent ce qu'il faut faire dans les situations de crise. Si les personnes se sont entraînées à réagir à une attaque de drone, ils sont plus susceptibles de faire ce qu'il faut lorsqu'ils sont soumis au stress extrêmement élevé d'une attaque réelle

- Le principe essentiel d'une formation efficace est "L'entraînement répété est essentiel".
- Ne vous contentez pas de parler au personnel et de lui faire la leçon ; faites-lui répéter à plusieurs reprises ce qu'il doit faire en cas d'observation ou d'attaque d'un drone.
- Discutez en groupe des scénarios possibles.



- Encouragez les membres du personnel à s'impliquer activement dans la réflexion, la discussion et le traitement des questions susceptibles d'être soulevées par l'observation ou l'attaque d'un drone.
- Jouez les scénarios possibles avec différentes personnes jouant différents rôles afin que chacun sache ce qu'il doit faire.
- Examiner les incidents et les sessions/exercices de planification afin d'identifier et d'exploiter les enseignements tirés et d'adapter les plans en conséquence.

La valeur d'une formation approfondie :

- Chacun connaît les protocoles et les procédures qu'il doit suivre
- Chacun connaît son rôle et sait ce qu'il doit faire
- Tout le monde sait où se trouvent les zones de refuge et ce qu'il faut faire pour s'abriter
- Le personnel se sent soutenu et pris en charge.
- L'agence a beaucoup plus de chances d'être moins perturbée par une attaque de drone si son personnel est correctement formé.

Systèmes d'alerte précoce

Les systèmes d'alerte précoce peuvent fournir les quelques minutes d'alerte supplémentaires qui peuvent être très importantes pour sauver des vies. À l'heure actuelle, il n'existe aucun système d'alerte précoce efficace ou fiable pour signaler la présence ou l'approche d'un drone ; toutefois, certaines méthodes qui peuvent être essayées sont énumérées ci-dessous.

- Utilisez des jumelles pour surveiller le ciel et écoutez le bruit des moteurs des drones (cela peut être plus facile la nuit). Cependant, les drones sont de plus en plus silencieux. Le bruit d'un drone signifie qu'il n'est qu'à quelques centaines de mètres.
- Soyez attentifs aux signes annonciateurs d'attaques de drones, tels qu'une activité militaire accrue dans la région, des défaillances inexplicables des coordonnées GPS et/ou le brouillage des radios/communications.
- Envisagez la mise en place d'un réseau de "guetteurs humains" plus éloignés des opérations de votre agence, qui envoient des alertes lorsqu'un drone a été repéré. Réfléchissez à des moyens de communication efficaces avec ces observateurs (téléphones portables, radios bidirectionnelles, talkies-walkies, etc.), d'autant plus que certaines méthodes de communication peuvent être brouillées avant une attaque.
- Désignez une personne chargée de surveiller la zone (terre et ciel) pour détecter tout signe visible ou audible de la présence d'un drone. Fournissez des conseils détaillés sur les distractions potentielles qui limiteront sa capacité à le faire, comme mettre de la musique, ce qui l'empêchera d'entendre un drone, et être dans une pièce avec une seule fenêtre, ce qui l'empêchera de voir toute la zone.



Partage équitable des risques : que demander à vos partenaires ?

Dans la mesure du possible, proposez à vos partenaires des ONGI ou des Nations unies une formation sur le renforcement des capacités en matière de sécurité du même type que celle dispensée à leur propre personnel, afin d'égaliser la capacité de toutes les organisations d'aide à gérer les risques et la sécurité, d'encourager les bonnes pratiques et de réduire les risques dus au manque d'information ou d'expérience du personnel de l'agence responsable de la gestion des risques en matière de sécurité.

Utiliser la diplomatie humanitaire et la désescalade pour éviter d'être pris pour cible

La désescalade est le processus qui consiste à éviter les conflits ou à éliminer les conflits potentiels entre différentes parties ou situations.

La diplomatie humanitaire et la désescalade peuvent contribuer à protéger les opérations d'aide contre les attaques de drones en veillant à ce que les acteurs humanitaires soient reconnus comme des entités neutres et protégées. Grâce à un engagement diplomatique avec toutes les parties au conflit dans le pays où elles opèrent, les organisations humanitaires peuvent négocier un accès sûr, clarifier leur mission et réduire le risque d'être ciblées par erreur par des attaques de drones. Les mécanismes de désescalade, tels que la notification préalable aux acteurs du conflit des mouvements du personnel et des véhicules de l'organisation humanitaire et la coordination de vos activités avec ces acteurs le cas échéant, aident à distinguer les opérations d'aide des activités de combat, minimisant ainsi la probabilité d'une identification erronée.

Cependant, même s'ils sont confrontés à des risques accrus, les partenaires locaux et les organisations de la société civile (OSC) sont souvent incapables de négocier avec les parties au conflit pour garantir l'accès de l'aide humanitaire aux communautés qu'ils soutiennent. Ils peuvent demander le soutien des Nations unies et d'autres mécanismes de coordination pour mener à bien ces négociations et renforcer leur sécurité.

Vous pouvez utiliser les capacités des grandes organisations humanitaires et la confiance qu'elles vous accordent pour établir des contacts et faciliter les négociations.

Parmi les principaux acteurs humanitaires, on peut citer

- Les Nations unies peuvent s'engager au plus haut niveau diplomatique et négocier des accords généraux avec les États et les acteurs armés pour établir des couloirs humanitaires et mettre en place des mécanismes de désescalade.
- Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) peut agir en tant qu'intermédiaire neutre et mener des dialogues confidentiels avec toutes les parties au conflit afin de garantir le respect du droit international humanitaire et la protection de l'espace humanitaire.
- Les organisations internationales non gouvernementales (ONGI) peuvent coordonner les mesures de désescalade au niveau opérationnel en collaborant avec les autorités locales, les acteurs militaires et d'autres parties prenantes afin de garantir un accès sûr pour l'acheminement et la distribution de l'aide.
- Les partenaires locaux et les organisations de la société civile peuvent jouer un rôle crucial dans les négociations au niveau local en tirant parti de leurs liens étroits avec la communauté pour faciliter les négociations, instaurer la confiance et relayer les informations essentielles en matière de sécurité.

Chaque guide est également disponible sous forme de documents individuels :

Conseils pratiques : Sécurité personnelle À l'intérieur d'un bâtiment lors d'une attaque de drone

[illegible][illegible]

**Conseils pratiques :
Préparation opérationnelle :
Réponse aux attaques
de drones contre les
organisations humanitaires**

[illegible]

C. Practical Guidance: Personal safety

Dealing with a drone attack on an aid operation

Aid agency responsibilities:

- All agencies have a duty to ensure that staff are empowered to report and respond to drone attacks
- All agencies should develop their own guidelines for drone attacks
- All agencies should develop their own communication systems

Response during a drone attack: Guidance for managing staff members and beneficiaries during a drone attack

Aid agencies need to plan how to manage people who are working with in the availability of a drone attack. These measures do not guarantee safety and different rules must be created for each assistance beneficiary.

If possible in practice, encourage people to disperse to the nearest buildings as quickly as possible, which will make it harder for a drone operation to follow any individual for a long time.

- Make sure that all staff members are aware of emergency procedures.
- Make sure that people involved in the operation have good shelter and access to an emergency exit.

Make sure that staff members responsible for giving instructions to communities are well trained and know exactly how to do it during a drone attack.

Emergency actions: cover/shelter for aid workers

Ensure that all staff know where to take cover and that they can move if the cover is broken.

Make sure that buildings have good cover for a range of support vulnerable members of your staff and the community your agency supports.

Ensure that someone is in a position to monitor the situation and provide updates on a 24-hour basis:

- Develop specific procedures to monitor the situation
- Establish a system of 24-hour coverage
- Establish a new communication lines and information requirement for all members should need to be achieved in a 24-hour or 24-hour communication system

Be prepared for the possibility of drone attacks as soon as it is safe to do so. Establish the necessary system of communication to coordinate emergency measures in all cases.

Be prepared for the possibility of drone attacks and act accordingly. These attacks follow after the 9/11 attacks and are now used, directed to target, first responders.

insatransit.org

A. Conseils pratiques : Sécurité personnelle

À l'extérieur lorsqu'un drone est repéré



! Messages clés pour la sécurité personnelle si vous êtes à l'extérieur lorsqu'un drone est repéré :

- Mettez-vous à l'abri ! L'intérieur et le bas sont plus sûrs que l'extérieur et le haut
- Cherchez deux couvertures murales entre vous et le drone.
- Lorsque vous vous cachez, ne bougez pas ! Restez à plat ! N'attirez pas les capteurs visuels du drone en bougeant
- Si aucun abri n'est disponible et que le drone est proche, courez en zigzag vers l'abri le plus proche pour que le drone ait du mal à vous suivre.
- S'ils sont en groupe, les personnes doivent se disperser dans différentes directions.

Conseils à suivre si vous vous trouvez à l'extérieur lorsqu'un drone est repéré

Ces mesures ne garantissent pas votre sécurité et les différents risques doivent être soigneusement évalués et équilibrés.

À faire

Si vous êtes à l'extérieur en présence d'un drone, cherchez un abri.

Descendez de votre moto et cherchez un abri. Sortez du véhicule et mettez-vous à l'abri.

Mettez-vous à l'abri, idéalement dans une structure solide, par exemple sous un pont ou à l'intérieur d'un bâtiment ou de toute autre structure solide. Idéalement, vous devriez essayer de trouver un "abri à deux murs", c'est-à-dire un endroit où au moins deux murs solides vous séparent de la zone d'impact potentielle d'une frappe de drone.

S'il n'y a pas de structure solide à proximité, abritez-vous, si possible, dans un creux ou un repli du sol (car les explosions se propagent vers le haut en forme de "V" et non vers le bas).

À ne pas faire

N'essayez pas de dépasser un drone. Les drones se déplacent plus vite que les humains. En courant, vous risquez d'être considéré comme suspect ou comme une cible potentielle.

N'essayez pas de dépasser le drone : il n'est pas possible de conduire plus vite que le drone ne vole.

Ne courez pas dans un champ ou au milieu d'une route.

Ne restez pas à proximité d'une cible potentielle.

A. Conseils pratiques : Sécurité personnelle À l'extérieur lorsqu'un drone est repéré



Si un drone est très proche, mettez-vous à l'abri en courant en zigzag, en changeant de direction aussi souvent que possible.	Si un drone est très proche, rejoignez l'abri le plus proche, mais ne courez pas en ligne droite.
Une fois que vous vous êtes éloigné du site immédiat où le drone a été repéré, déplacez-vous lentement et délibérément, restez sous les arbres ou à l'ombre, et évitez les mouvements de panique ou saccadés.	Ne faites pas de signes pour attirer l'attention des personnes amicales qui demandent de l'aide. Les mouvements attirent les capteurs visuels d'un drone.
Si cela est possible et approprié, allongez-vous, idéalement sous un objet qui protège votre corps de la caméra du drone.	Si possible, n'exposez pas votre corps. Les drones avancés peuvent détecter la chaleur de votre corps.

Téléchargez ce
guide en anglais

Téléchargez ce
guide en arabe

Téléchargez ce
guide en birman

Téléchargez
ce guide en
espagnol

Subscribe

B. Conseils pratiques : Sécurité personnelle

À l'intérieur d'un bâtiment lors d'une attaque de drone



! Messages clés pour votre sécurité personnelle si vous vous trouvez à l'intérieur d'un bâtiment lors d'une attaque de drone

- Mettez-vous à l'abri ! Idéalement, deux murs vous séparent de l'extérieur
- Ne regardez pas par la fenêtre
- Restez à l'écart des risques secondaires susceptibles de s'enflammer

Conseils si vous vous trouvez à l'intérieur d'un bâtiment lors d'une attaque de drone

Ces mesures ne garantissent pas votre sécurité et les différents risques doivent être soigneusement évalués et équilibrés.

À faire

L'idéal est de trouver une pièce qui offre deux murs solides entre vous et l'extérieur.

Des meubles solides, tels que des tables ou des lits, peuvent être utilisés pour former des barrières improvisées contre les éclats d'obus derrière lesquelles s'abriter.

S'ils sont disponibles, les matelas de sol à âme métallique offrent une protection limitée contre les drones équipés de caméras thermiques capables de détecter la chaleur du corps.

Ne vous approchez pas des fenêtres, mais si vous pouvez le faire en toute sécurité, fermez les rideaux et les volets ou ajoutez des barrières.

Si un espace est régulièrement utilisé pour abriter des personnes, couvrez les fenêtres avec du film anti-éclats ou du ruban adhésif pour réduire le risque de projection de verre.

Restez conscient et éloigné des dangers secondaires qui peuvent s'enflammer ou exploser lors d'une attaque de drone.

Veillez à ce qu'il y ait au moins deux sorties de tout lieu d'hébergement.

À ne pas faire

Ne regardez pas par la fenêtre.

Ne vous approchez pas des fenêtres ou des portes en bois qui risquent de se briser ou d'éclater.

Les couvertures n'offrent pas une couverture efficace aux individus lors des attaques de drones.

Ne vous placez pas à proximité de fenêtres ou d'autres ouvertures donnant sur l'extérieur.

Ne vous cachez pas près des fenêtres qui risquent d'éclater, même si elles ont été recouvertes d'un film anti-éclats ou de ruban adhésif.

Ne vous cachez pas près des bouteilles d'oxygène, qui peuvent exploser à la suite d'un choc à proximité ou lors d'un incendie.

Ne restez pas ou n'utilisez pas les étages supérieurs d'un bâtiment susceptible d'être pris pour cible.

B. Conseils pratiques : Sécurité personnelle

À l'intérieur d'un bâtiment lors d'une attaque de drone



Téléchargez ce
guide en anglais

Téléchargez ce
guide en arabe

Téléchargez ce
guide en birman

Téléchargez
ce guide en
espagnol



! Responsabilités des agences d'aide :

- Les agences d'aide ont un devoir de diligence envers leur personnel.
- Les agences d'aide ont un devoir de diligence envers les communautés qu'elles servent.
- Les agences d'aide doivent faire ce qu'elles peuvent pour maintenir les services vitaux

Intervention lors d'une attaque de drone : Conseils pour la gestion des membres du personnel et des bénéficiaires lors d'une attaque de drone

Les organisations humanitaires doivent prévoir comment gérer les personnes avec lesquelles elles travaillent dans l'éventualité d'une attaque de drone. Ces mesures ne garantissent pas la sécurité et les différents risques doivent être soigneusement évalués et équilibrés.

S'il y a une foule, encouragez les gens à se disperser dans autant de directions que possible, ce qui rendra plus difficile pour un opérateur de drone de suivre un individu pour une attaque ciblée.

- Assurez-vous que tous les membres du personnel connaissent les procédures d'urgence.
- Assurez-vous que les méthodes de communication ont été convenues à l'avance et qu'elles fonctionnent comme prévu.
- Veillez à ce que les membres du personnel chargés de donner des instructions aux communautés soient bien formés et sachent ce qu'il faut faire en cas d'attaque de drone.

Assurer l'accès des travailleurs humanitaires à un abri.

- Assurez-vous que tous les membres du personnel savent où se trouvent les zones de sécurité et les endroits où ils peuvent s'abriter.
- Assurez-vous que des instructions ont été données sur la manière de soutenir les membres vulnérables de votre personnel et/ou de la communauté desservie par votre agence.

Veillez à ce qu'une personne soit en mesure de surveiller la situation et de fournir des informations à mesure qu'elle évolue.

- Désigner des personnes spécifiques pour surveiller la situation.
- Former ces personnes pour qu'elles sachent à quoi s'attendre.
- Établir des lignes de communication claires et des exigences en matière d'information sur ce que les observateurs doivent transmettre à la personne responsable ou à d'autres membres du personnel ou de la communauté.

Soyez prêt à prodiguer des soins d'urgence dès que vous pouvez le faire en toute sécurité.

- Assurez-vous que les fournitures nécessaires sont disponibles pour fournir des soins médicaux d'urgence.
- N'oubliez pas la possibilité d'une double attaque et agissez en conséquence. (Ces attaques suivent l'attaque initiale et sont spécifiquement conçues pour cibler les premiers intervenants).



Conseils pour l'approche d'un drone qui a atterri ou s'est

La zone mortelle d'un drone est de sept mètres ou plus.

- Maintenez les personnes à distance de tout drone posé.

Ne touchez pas à une munition ou à une partie de la munition

- Il peut encore exploser ou être piégé pour exploser si on le touche.

N'oubliez pas que l'opérateur du drone peut toujours observer la scène à l'aide de la caméra du drone

- L'opération peut toujours faire exploser la munition si quelqu'un s'approche du drone.

Ne vous approchez pas d'un drone ou d'un débris du côté où se trouve la caméra du drone

- Si la caméra semble intacte, ne laissez pas l'opérateur voir que quelqu'un s'approche.

Marquer les itinéraires menant aux débris de drones ou aux munitions non explosées (UXO)

- Si possible, identifiez des itinéraires sûrs pour accéder au drone et n'autorisez que des personnes qualifiées à s'en approcher.

Soyez conscient de la possibilité de "blinds" (c'est-à-dire de munitions qui n'explosent pas).

- Il peut également s'agir de drones qui n'explosent pas ou qui restent coincés dans des arbres, des fils électriques, etc.

Soyez conscient des risques secondaires potentiels.

- Il peut s'agir de murs qui s'effondrent, d'éclats de verre ou d'incendies.

Soyez conscient de la possibilité de drones à double tour.

- Ces attaques suivent l'attaque initiale et sont spécifiquement conçues pour cibler les premiers intervenants.

Téléchargez ce
guide en anglais

Téléchargez ce
guide en birman

Téléchargez
ce guide en
espagnol

D. Conseils pratiques : Sécurité personnelle

Déplacements en zones à risque : Ce qu'il faut savoir sur les drones



! Risques d'attaques de drones pendant les déplacements

- Les drones ciblent souvent les véhicules sur les routes ou aux points de contrôle
- Les périodes et les zones d'opérations militaires et d'activités des insurgés augmentent le risque d'attaques de drones

! Un défi important :

- Est-il plus sûr d'identifier les véhicules comme étant ceux d'une agence d'aide ou de les laisser se fondre dans le trafic civil ?

Risques et mesures d'atténuation en déplacements

Les déplacements entre les zones touchées par un conflit - en particulier s'il y a des activités militantes connues dans la région - augmentent les risques de frappes de drones. Les drones ciblent fréquemment les véhicules utilisés par les militants pour transporter des personnes ou des armes, ce qui augmente le risque que des véhicules civils ou d'aide soient identifiés par erreur comme des véhicules de militants ou deviennent des dommages collatéraux, en particulier si les véhicules des agences d'aide ressemblent à ceux utilisés par les militants. Les points de contrôle, en particulier ceux contrôlés par les insurgés, risquent également d'être visés par des frappes de drones.

Les suggestions suivantes visent à protéger les véhicules des agences humanitaires contre les risques de frappes de drones lors de leurs déplacements. **Ces mesures peuvent vous aider, vous et votre personnel, à voyager dans des véhicules plus sûrs, mais elles ne peuvent pas garantir la sécurité.**

Orientations

Afficher un logo de manière visible sur le toit du véhicule OU utiliser une voiture locale sans aucune identification.

- Décidez de l'utilisation des logos en fonction de votre évaluation de la possibilité que les véhicules de votre organisation soient ciblés ou protégés s'ils sont clairement identifiés.

N'utilisez pas de véhicules qui ressemblent à ceux utilisés par des entités armées

- N'utilisez aucune forme de camouflage pour dissimuler les véhicules.
- N'utilisez pas de véhicules du type de ceux utilisés par les insurgés.

Planifier les itinéraires de manière à limiter les risques et l'exposition aux frappes de drones.-

- Identifier des itinéraires sûrs et prendre en compte les risques spécifiques posés par les "points d'étranglement" qui exposent les équipes à d'éventuelles attaques pendant leurs déplacements, par exemple les ponts, les tranchées et les zones où les voyageurs sont plus visibles et où il y a moins de possibilités d'échapper à une attaque de drone ou de s'y cacher.

D. Conseils pratiques : Sécurité personnelle

Déplacements en zones à risque : Ce qu'il faut savoir sur les drones



Prévoir plusieurs horaires et itinéraires différents.

- Planifier les itinéraires en fonction de l'activité armée observée dans la zone et des éventuels points de contrôle et "étranglements".
- Varier les jours, les heures et, si possible, les itinéraires.

Évitez de vous déplacer lorsque la visibilité est faible

- Évitez de vous déplacer au crépuscule, la nuit, pendant les tempêtes de poussière ou le brouillard, et en particulier lorsque les acteurs humanitaires risquent d'être pris pour des combattants.

Fournir au personnel des conseils sur les meilleures pratiques

- Répétez régulièrement au personnel les grands principes d'orientation sur la manière d'éviter les attaques de drones et sur la manière d'y faire face si elles se produisent, afin que le personnel soit en mesure de se souvenir de ces principes en cas d'urgence. Demandez-leur de s'entraîner régulièrement aux mesures d'urgence à prendre en cas d'attaque de drone.

Téléchargez ce
guide en anglais

Téléchargez ce
guide en birman

Téléchargez
ce guide en
espagnol

Ce document a été préparé par Insecurity Insight suite à son rapport de janvier 2025 intitulé « Menaces aériennes : les défis des drones armés dans les contextes humanitaires », et avec le soutien de l'Union européenne. Toutes les décisions prises sur la base de ce document relèvent de la responsabilité des organisations et des personnes qui les prennent.

Citation suggérée : Insecurity Insight. 2025. Menaces aériennes soudaines : Mesures de sécurité contre les frappes de drones, mai 2025. Suisse : Insecurity Insight. <https://bit.ly/SRMDronesAidMay2025FR>