

Amenazas Súbitas desde el Cielo: Medidas de Seguridad contra Ataques de Drones

Guía para la Protección de Personal Humanitario y Operaciones de Ayuda

Mayo 2025

Resumen del documento

Este documento tiene como objetivo proporcionar orientación para la protección del personal humanitario y las operaciones que enfrentan amenazas de drones en la región del Sahel, donde se han reportado ataques con drones contra vehículos, en puestos de control y en áreas pobladas en zonas cercanas a las actividades insurgentes. Está diseñado para ser utilizado por agencias de ayuda locales y sus socios internacionales. Describe estrategias generales para enfrentar la amenaza de los drones, como diagnósticos de riesgos, cómo identificar estrategias factibles y qué incluir en el plan de respuesta de emergencia de una organización. También contiene orientaciones prácticas para el personal humanitario para apoyar su seguridad personal y durante los viajes, y proporciona orientación general que las organizaciones y los individuos necesitan adaptar a sus contextos o circunstancias específicas.

Mensajes clave para la seguridad personal cuando se avista un dron:

- ! ! Ponte a cubierto. Generalmente es más seguro dentro de una estructura sólida y a un nivel bajo.
- ! ! No te muevas. No atraigas sus sensores visuales.
- ! Si el dron está muy cerca y no hay cobertura disponible, corre hacia un lugar cubierto en zigzag para dificultar que el dron te siga.
- ! Si estás en un grupo, las personas deben dispersarse en diferentes direcciones en patrones zigzagueantes buscando refugio.

<u>Introducción</u>	2
<u>Análisis de contexto y aceptación: actividades y sitios en riesgo</u>	3
<u>Medidas de mitigación</u>	4
<u>Desafíos que plantean los drones</u>	4
<u>Estrategias para proteger las operaciones de ayuda de los ataques con drones</u>	6
<u>Medidas para proteger al personal, la infraestructura crítica y las actividades</u>	6
<u>Desarrollo de políticas y procedimientos</u>	7
<u>Comunicaciones</u>	8
<u>Capacitación</u>	9
<u>Sistemas de alerta temprana</u>	9
<u>Uso de la diplomacia humanitaria y el “sistema de notificaciones humanitarias” para evitar ser un objetivo</u>	10
<u>Orientación práctica sobre cómo lidiar con drones</u>	11
<u>A. Orientación Práctica: Seguridad Personal: En el Exterior Cuando se Avista un Dron</u>	13
<u>B. Orientación Práctica: Seguridad Personal: Dentro de un Edificio Durante un Ataque con Dron</u>	15
<u>C. Orientación Práctica: Preparación Operativa Respuesta a Ataques con Drones en el Trabajo Humanitario</u>	17
<u>D. Orientación Práctica: Seguridad Personal Viajar en Áreas de Alto Riesgo: Qué Saber sobre los Drones</u>	20

Se espera que continúe el uso cada vez mayor de drones armados en conflictos, con implicaciones significativas para las agencias de ayuda. Los menores costos operativos de los drones y el riesgo reducido para sus operadores en comparación con las aeronaves tripuladas, los convierten en una herramienta cada vez más preferida en las operaciones militares. Un **informe** publicado recientemente por Insecurity Insight y su **resumen** asociado, documentaron un marcado aumento en el uso de drones armados desde 2023 que impacta directamente en las actividades de ayuda. Estas tendencias son particularmente evidentes en regiones donde los drones armados se despliegan cada vez más en operaciones antiterroristas. Los servicios de salud y las operaciones de ayuda que sirven a comunidades específicas en proximidad con actividades insurgentes, se ven particularmente afectados con frecuencia.

Las medidas de gestión de riesgos de seguridad para proteger las operaciones de ayuda, deben considerar la protección del personal humanitario, las infraestructuras (incluidos los vehículos) y las actividades de ayuda, y el impacto del uso de drones en las comunidades atendidas, particularmente en la capacidad de las personas para acceder a la ayuda.

Todas las medidas de mitigación para proteger las operaciones de ayuda del impacto de los drones, deben adaptarse a la situación específica de cada agencia de humanitaria y su trabajo. Las medidas propuestas en este documento se han recopilado para su uso en la región del Sahel en 2025. El análisis del contexto debe considerar la ubicación o el contexto en el que opera una organización humanitaria específica. Sin embargo, las circunstancias y características únicas de esta ubicación cambiarán con el tiempo, por lo que no todas las medidas de mitigación propuestas en este documento serán apropiadas para todos los contextos y tendrán que adaptarse la situación específica en la que opera una agencia.

Este documento cubre la preparación general de las agencias de ayuda para abordar las amenazas de los drones, e incluye orientación específica sobre cómo tanto las agencias como el personal humanitario a nivel individual, debe responder al avistamiento o ataque de un dron.





Según un examen de incidentes pasados relacionados con drones, las siguientes actividades y sitios están en riesgo de ser atacados por drones:

- Vehículos en movimiento, particularmente en áreas donde hay actividad militante conocida.
- Puntos de control o barricadas.
- Cerca de áreas o aldeas donde se ha reportado actividad insurgente.
- Cerca de asentamientos de personas desplazadas.
- Mercados o depósitos de combustible.
- Donde se está brindando atención a personas heridas, que puede ser el objetivo de ataques secundarios con drones (conocidos como ataques de "doble golpe").

Los drones también afectan los programas de ayuda a través del miedo y el estrés, e interfieren con las cadenas de suministro de las agencias humanitarias a través de:

- Vigilancia.
- Intimidación.
- Amenazas electrónicas.

Las agencias humanitarias deben tener en cuenta estos factores al gestionar sus cadenas de suministro y actividades de distribución de ayuda.

A medida que un conflicto se desarrolla y cambia, también lo hacen los riesgos para las ONG. Por lo tanto, las organizaciones de ayuda deben ser flexibles en la planificación e implementación de sus operaciones para poder adaptarse rápidamente a estos cambios cuando ocurran. Esto incluye sus planes para lidiar con avistamientos y ataques de drones.

! El riesgo de ataques con drones aumenta durante los períodos de enfrentamiento militar y de mayor actividad insurgente.

! Aunque los drones suelen utilizarse para atacar vehículos asociados a grupos rebeldes, cualquier medio de transporte en zonas donde hay insurgentes activos, corre el riesgo de ser confundido con uno de sus vehículos.

! Las historias negativas y las acusaciones falsas en las redes sociales, pueden aumentar el riesgo de que las organizaciones de ayuda sean percibidas como simpatizantes de un grupo insurgente a atacar.



Medidas de mitigación

Una medida de mitigación es una acción o estrategia diseñada para reducir o minimizar los impactos negativos de un riesgo, amenaza o evento dañino.

Estas medidas se pueden implementar para aumentar la seguridad y protección del personal a nivel individual, la infraestructura, las operaciones y suministros humanitarios y las comunidades. Las medidas de mitigación deben diseñarse para responder a las amenazas específicas que enfrenta su agencia y los servicios que proporciona.

! Recuerde: las medidas de mitigación deben seleccionarse según el nivel de riesgo, el nivel de vulnerabilidad y la criticidad de un servicio particular. Deben ser alcanzables y pueden desarrollarse con el tiempo a medida que las organizaciones de ayuda comprenden mejor el contexto en el que operan.

Desafíos que plantean los drones

El uso de drones plantea muchos desafíos. A menudo, es necesario sopesar diferentes riesgos entre sí, y los equipos directivos y el personal a nivel individual tendrán que tomar decisiones difíciles para determinar el mejor curso de acción. A continuación se discuten desafíos específicos relacionados con los drones.

Hay poca advertencia de un ataque/impacto de drones.

Algunos drones son silenciosos y la mayoría puede moverse muy rápidamente, lo que limita la efectividad de los sistemas de alerta temprana.

Los riesgos de los drones armados son difíciles de determinar.

- Algunos drones pueden operar de forma autónoma y auto seleccionar objetivos porque han sido preprogramados para reconocer imágenes específicas, pero generalmente no hay información sobre qué imágenes están preprogramadas para reconocer y luego atacar.
- Algunos drones se controlan de forma remota, lo que dificulta estar en contacto con el operador, que puede estar a cientos o incluso miles de kilómetros de distancia.
- Es posible que los operadores de drones reciban instrucciones y capacitación para respetar la distinción entre actores humanitarios y combatientes, pero no hay forma de saber si este es el caso.
- Los operadores de drones pueden estar mal entrenados y pueden tener dificultades para distinguir entre objetivos civiles y militares.
- Se puede instruir a los operadores de drones que apunten a una organización civil debido a lo que los comandantes de los operadores creen que está haciendo la organización, o si no les gusta lo que realmente está haciendo.
- Los drones armados pueden transportar diferentes tipos de armas, lo que significa que el radio de explosión de los impactos puede ser pequeño o grande.
- Algunos explosivos utilizados en ataques con drones tienen efectos de área amplia y, por lo tanto, pueden causar más daño y destrucción que solo al objetivo previsto.



La adaptación flexible a las circunstancias es vital.

La tecnología de los drones está cambiando muy rápidamente y, por lo tanto, el entorno de riesgo está cambiando constantemente, lo que requiere el ajuste y la actualización constantes de las medidas para mitigar los riesgos relacionados con los drones.

Se necesita acción para evitar malentendidos y atención no deseada.

- Debido a que los operadores de drones identifican un objetivo desde posiciones remotas, los objetivos pueden identificarse incorrectamente. Para mitigar este riesgo, es necesario hacer lo siguiente:
- Asegurarse de que las autoridades y comunidades locales comprendan la misión de la organización para reducir el riesgo de que su personal e infraestructura sean identificados erróneamente como un objetivo.
- Si es posible, informar a las partes/grupos en conflicto y a los líderes militares/políticos locales sobre las razones de la presencia y las actividades de la agencia en el área en la que opera.
- No utilizar drones en las operaciones y actividades de la agencia porque esto puede llevar a confusión o sospecha entre los actores armados.



Se pueden tomar varios pasos en diferentes niveles para proteger las operaciones de ayuda contra los drones.

- Proporcionar asesoramiento al personal sobre cómo pueden protegerse y proteger a sus familias de los ataques con drones tanto en el trabajo como fuera de él.
- Establecer medidas que protejan las infraestructuras y las actividades de la organización de los ataques con drones (como movimientos planificados o contacto directo con las comunidades a las que apoya).
- Establecer medidas para mantener la capacidad de la organización para seguir trabajando después de un ataque con dron.
- Considerar el contexto en el que trabaja la organización, sus recursos y el apoyo disponible cuando decida sobre estrategias y medidas de mitigación para lidiar con los ataques de drones.

! Los planes de implementación de varios pasos ayudarán a establecer políticas funcionales y que funcionen correctamente para lidiar con los ataques de drones.

Este documento proporciona más formas para ayudarnos a desarrollar estrategias para proteger a los miembros del personal, las infraestructuras y las actividades de nuestra agencia de los ataques con drones, y proporciona orientación específica sobre viajes por carretera y seguridad personal tanto en el exterior como dentro de los edificios.

Medidas para proteger al personal, las infraestructuras críticas y las actividades

Para empezar: realizar un diagnóstico de riesgos del área de operaciones de la organización.

- Identificar y mapear áreas donde es más probable que ocurran ataques con drones (por ejemplo, áreas o aldeas donde se sabe que ocurren actividades insurgentes, caminos transitados por grupos armados, instalaciones militares o insurgentes (por ejemplo, puntos de control) o áreas en disputa).
- En la medida de lo posible, identificar los patrones de movimiento de los actores armados estatales y no estatales para evitar verse envuelto en un ataque con dron dirigido contra ellos. Es posible que necesitemos interactuar con otros actores (como redes locales o agencias de la ONU) para obtener información adicional, así que hay que asegurarse de tener los números de contacto de estos actores.
- Pensar en la visibilidad de las operaciones (incluidos los equipos que viajan de un área a otra). Si operamos en áreas con actividad insurgente conocida o utilizamos vehículos o edificios que se asemejan a vehículos o infraestructuras militares o insurgentes, esto puede colocar al personal, vehículos o infraestructura en un mayor riesgo de ser identificados erróneamente como el objetivo de un ataque con dron.
- Identificar puntos específicos donde las operaciones o el personal pueden estar expuestos al riesgo de ataques con drones.



Identificar e implementar medidas factibles para prevenir ataques con drones o mitigar sus efectos.

- **Refugio y protección:** Identificar áreas donde el personal pueda refugiarse durante un ataque con dron, como estructuras sólidas y espacios subterráneos, incluidas áreas seguras a lo largo de una ruta de viaje planificada donde los equipos podrían refugiarse si son atacados.
- **Dispersar personal y suministros:** Evitar concentrar personal, suministros o vehículos en una sola ubicación. Tratar de distribuir al personal y activos tanto como sea posible para minimizar el impacto si ocurre un ataque.
- **Planificación de movimientos:** Pensar en cómo viajan los equipos de la organización y evitar patrones de viaje predecibles variando las rutas, los días y los horarios de viaje. Minimizar el tiempo que el personal pasa en lugares donde se han avistado drones o donde se ha informado sobre su presencia.
- **La visibilidad de las actividades de la organización:** Reducir el tamaño de las multitudes que se reúnen durante las actividades entregando ayuda a pequeños grupos de personas en diferentes momentos en lugar de hacerlo a grandes multitudes de una vez. Decidir si los vehículos deben ser identificables (usando logotipos de la agencia, etc.) o si es mejor disimularlos con el tráfico civil. Evitar las actividades nocturnas o realizar actividades en momentos de baja visibilidad (por ejemplo, al anochecer).
- **Rutinas o actividades que podrían malinterpretarse cuando son observadas desde arriba por un operador de dron:** Evitar rutinas o actividades que puedan malinterpretarse tratando de imaginar lo que un operador de dron distante puede estar viendo y cómo lo interpretará. Cuando sea apropiado, anunciar las actividades a las autoridades relevantes y asegurarse de que estas actividades sean fácilmente identificables (por ejemplo, realizándolas al aire libre y haciendo exactamente lo que se dijo que se haría).

Desarrollo de políticas y procedimientos

Plan de respuesta de emergencia

- **Acciones fáciles de hacer versus acciones críticas:** Identificar medidas que puedan implementarse inmediatamente (como capacitar al personal y desarrollar planes de comunicación) versus aquellas que requieren apoyo externo (como construir y/o asegurar refugios seguros).
- **Concienciación del personal:** Concienciar y formar al personal sobre qué hacer en caso de avistamiento o ataque de un dron, qué acciones tomar y cómo comunicar las advertencias rápidamente. Asegurarse de que el personal conozca y haya practicado los planes de respuesta, y haya recibido capacitación en primeros auxilios de emergencia.
- **Métodos de comunicación:** Decidir qué métodos de comunicación usarán los equipos. Establecer horarios regulares para informar en momentos específicos y adaptarlos al nivel de amenaza (cuanto mayor sea el nivel de amenaza, más frecuente debe ser la comunicación). Desarrollar planes de respaldo si estos sistemas se interrumpen o fallan.



- **Botiquines de primeros auxilios:** asegurarse de que los equipos cuenten con botiquines de primeros auxilios bien surtidos y de que los vehículos estén debidamente mantenidos y los miembros del personal estén en buen estado de salud antes de que se les requiera viajar a un área de alto riesgo.

Protocolos

Desarrollar protocolos para la implementación de medidas de mitigación para abordar los riesgos/vulnerabilidades relacionados con drones que se hayan identificado en la(s) área(s) de operación.

Identificar a las personas a cargo de:

- **Monitorear** la situación en general y durante un ataque con dron.
- **Comunicación:** quién informa a quién sobre qué eventos/situaciones específicas, y el método de comunicación que deben usar (teléfonos móviles, radios bidireccionales, cara a cara).
- **Control de multitudes:** quién se asegura de que las personas se dispersen.
- **Primeros auxilios:** quién se asegura de que los heridos graves reciban tratamiento.

! No embarcarse en una actividad sin dispositivos de comunicación y protocolos sobre cómo comunicarse.

Comunicaciones

- **Asegurar el acceso a herramientas de comunicación** apropiadas para cualquier persona que viaje y necesite comunicarse.

Herramientas de comunicación

- Eligir sistemas de comunicación confiables.
- Eligir sistemas de comunicación que estén o puedan adaptarse al entorno y contexto en el que opera la agencia.
- El uso de teléfonos móviles, teléfonos satelitales y radios puede ser monitoreado y puede usarse para recopilar inteligencia e identificar objetivos para ataques con drones.
- El uso de tecnología incorrecta por parte de las organizaciones de ayuda puede hacer que sus vehículos de ayuda sean identificados erróneamente como parte de una actividad insurgente.
- Considerar los pros y los contras de las antenas en los vehículos. Pueden mejorar las comunicaciones, pero pueden aumentar el riesgo de que sean confundidos con vehículos militares y por ello, atacados.

Protocolos de comunicación

- Utilizar un protocolo de registro regular.



- Si es posible, establecer un medio de comunicación secundario en caso de que el medio principal se pierda, dañe o comprometa.
- Elegir los sistemas de comunicación cuidadosamente. Evaluar el riesgo y el valor de las diferentes tecnologías de comunicación. Obtener asesoramiento de otras agencias de ayuda sobre qué dispositivos de comunicación utilizan y por qué los usan.
- Ser consciente de los riesgos de que las comunicaciones sean interceptadas, utilizadas por operadores de drones para identificar objetivos o bloqueadas antes de un ataque con dron.

Formación

La formación es crítica para garantizar que las personas sepan qué hacer en situaciones de crisis. Si las personas han practicado cómo reaccionar ante un ataque con dron, es más probable que hagan lo correcto bajo el estrés extremadamente alto de un ataque real.

- El principio esencial para una formación efectiva es, "practicar, practicar, practicar".
- Además de hablar y enseñar al personal; hay que hacer que practique repetidamente lo que deben hacer en caso de avistamiento o ataque de un dron.
- Discutir posibles escenarios en grupo.
- Animar a los miembros del personal a participar activamente en pensar, discutir y lidiar con los problemas que podrían surgir de un avistamiento o ataque de dron.
- Representar posibles escenarios con diferentes individuos asumiendo diferentes roles para que todas las personas sepan qué hacer.
- Revisar los incidentes y las sesiones/ejercicios de planificación para identificar y actuar sobre las lecciones aprendidas y adaptar los planes en consecuencia.

El valor de una formación exhaustiva:

- Todo el mundo conoce los protocolos y procedimientos que debe seguir.
- Todo el mundo conoce su rol y qué debe hacer.
- Todo el mundo sabe dónde se ubican las zonas de refugio y qué buscar al desplazarse a uno.
- El personal se siente apoyado y cuidado.
- Es mucho más probable que la agencia experimente menos interrupciones por un ataque con dron si su personal está debidamente formado.



Sistemas de alerta temprana

- Los sistemas de alerta temprana pueden proporcionar los pocos minutos adicionales de advertencia que pueden ser muy importantes para salvar vidas. Actualmente, no hay sistemas de alerta temprana efectivos o confiables disponibles para advertir sobre la presencia/aproximación de un dron; sin embargo, a continuación se enumeran algunos métodos que se pueden probar.
- Usar binoculares para monitorear el cielo y escuchar el sonido de los motores de los drones (esto puede ser más fácil por la noche). Sin embargo, los drones son cada vez más silenciosos. El sonido de un dron significa que está a solo unos cientos de metros de distancia.
- Prestar atención a los signos de advertencia de que pueden ocurrir ataques con drones, como el aumento de la actividad militar en el área, fallos inexplicables de las coordenadas GPS y/o el bloqueo de radio/comunicaciones.
- Considerar construir una red de "observadores humanos" más alejados de las operaciones de la agencia que envíen advertencias cuando se haya avistado un dron. Pensar en formas efectivas de comunicarse con estos observadores (por ejemplo, teléfonos móviles o radios bidireccionales/walkie-talkies), especialmente porque algunos métodos de comunicación pueden ser bloqueados antes de un ataque.
- Asignar a una persona para monitorear el área (tierra y cielo) en busca de cualquier signo visible o audible de la presencia de un dron. Proporcionar orientación detallada sobre las posibles distracciones que limitarán la capacidad para hacer esto, como escuchar música, lo que les impedirá escuchar un dron, y estar en una habitación con una sola ventana, lo que les impedirá ver toda el área.

Distribución equitativa del riesgo: qué solicitar a los socios

Siempre que sea factible, contactar a sus socios de ONGI o de la ONU para recibir formación sobre desarrollo de capacidades relacionadas con la seguridad del mismo tipo que se proporciona a su propio personal, con el fin de igualar la capacidad de todas las organizaciones de ayuda para gestionar riesgos y seguridad, fomentar las buenas prácticas y reducir los riesgos causados por la falta de información o experiencia entre el personal de la agencia, responsable de la gestión de riesgos de seguridad.

Uso de la diplomacia humanitaria y el “sistema de notificaciones humanitarias” para evitar ser un objetivo

"El sistema de notificaciones humanitarias" es el proceso de evitar conflictos o eliminar conflictos potenciales entre diferentes partes o situaciones.

La diplomacia humanitaria y "el sistema de notificaciones humanitarias" pueden ayudar a proteger las operaciones de ayuda de los ataques con drones al garantizar que los actores humanitarios sean reconocidos como entidades neutrales y protegidas. A través del



compromiso diplomático con todas las partes en conflicto en el país en el que opera la agencia, las organizaciones humanitarias pueden negociar un acceso seguro, aclarar su misión y reducir el riesgo de ser el objetivo de ataques con drones por error. Los mecanismos del "sistema de notificaciones humanitarias, como la información" previa a los actores del conflicto sobre los movimientos del personal y los vehículos de las organizaciones de ayuda y la coordinación de sus actividades con estos actores cuando sea apropiado, ayudan a distinguir las operaciones de ayuda de las actividades de combate, minimizando la probabilidad de identificación errónea.

Sin embargo, a pesar de que pueden enfrentar riesgos elevados, los socios locales y las organizaciones de la sociedad civil (OSC), a menudo no pueden negociar con las partes en conflicto para garantizar el acceso humanitario a las comunidades a las que apoyan. Pueden buscar el apoyo de la ONU y otros mecanismos de coordinación para llevar a cabo estas negociaciones y mejorar su seguridad.

Se pueden utilizar las capacidades y la confianza depositada en las grandes organizaciones humanitarias para establecer contactos y facilitar negociaciones.

Algunos actores humanitarios:

- Las Naciones Unidas (ONU) pueden participar en los más altos niveles diplomáticos y negociar acuerdos amplios con estados y actores armados para establecer corredores humanitarios y poner en marcha mecanismos de "notificaciones humanitarias" o "*deconfliction*".
- El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) puede actuar como un intermediario neutral y llevar a cabo diálogos confidenciales con todas las partes en conflicto para asegurar el respeto del derecho internacional humanitario y la protección del espacio humanitario.
- Las Organizaciones No Gubernamentales Internacionales (ONGI) pueden coordinar medidas de *deconfliction* a nivel operativo mediante el compromiso con las autoridades locales, actores militares y otras partes interesadas para asegurar el acceso seguro para la entrega y distribución de ayuda.
- Las organizaciones socias locales y las OSC pueden desempeñar un papel crucial en las negociaciones a nivel de base, aprovechando sus profundos vínculos comunitarios para facilitar negociaciones, generar confianza y transmitir información crítica de seguridad.



Las siguientes páginas proporcionan orientación práctica centrada en la seguridad individual de las personas cuando avistan un dron cuando están en el exterior (es decir, no en un edificio), y qué hacer dentro de un edificio durante un ataque con dron. Proporciona orientación sobre cómo manejar multitudes de personas si un ataque con dron impacta una operación de ayuda y cómo abordar los escombros causados por un dron. La guía para viajes proporciona orientación general sobre cómo lidiar con la amenaza de un ataque con dron, porque viajar en un vehículo o un convoy de vehículos aumenta el riesgo de verse afectado por ataques con drones. Cada guía también está disponible como documentos individuales:

En el Exterior Cuando se Avista un Dron

A. Orientación Práctica: Seguridad Personal En el Exterior Cuando se Avista un Dron

! Mensajes clave para la seguridad personal si estamos en el exterior cuando se avista un dron:

- Buscar refugio! Escóndete y evita en todo lo posible que te vea el dron.
- Buscar una protección de los muros entre tú y el dron.
- Al esconderte, evitar los movimientos! Evitar el ruido al evitar los sensores visuales del dron.
- Si no hay refugio disponible y el dron está cerca, correr en alguna dirección que el dron no pueda seguir.
- Si estamos en un grupo, las personas deben dispersarse en diferentes direcciones.

Orientación si nos encontramos en el exterior cuando se avista un dron
Estas medidas no garantizan nuestra seguridad, y se deben evaluar y equilibrar cuidadosamente los diferentes riesgos.

Qué Hacer	Qué No Hacer
Si estamos en el exterior cuando hay un dron presente, buscar refugio.	No intentar escapar huyendo de un dron. Los drones vuelan más rápido que los humanos. Correr puede hacernos como algo inesperado o un objetivo potencial.
Dejarse de la motocicleta y buscar refugio.	No intentar escapar conduciendo; no es posible conducir más rápido de lo que vuela un dron.
Prevenir o cubrirse, idealmente en una estructura sólida, por ejemplo, bajo un puente o dentro de un edificio o cualquier otra estructura sólida. Idealmente, debemos intentar encontrar "protección de los muros", es decir, un lugar donde al menos dos muros sólidos nos protejan de la zona de impacto potencial de un ataque con dron.	No correr a través de un campo abierto o por el medio de una carretera.
Si no hay una estructura sólida cerca, refugiarse, si es posible, en una grieta o resaca del terreno (porque las explosiones se propagan hacia arriba en forma de "Y" y no hacia abajo).	No quedarse cerca de ningún objetivo potencial.

Respondiendo a Ataques con Drones en el Trabajo de Ayuda

C. Orientación Práctica: Preparación Operativa Respuesta a Ataques con Drones en el Trabajo Humanitario

! Responsabilidades de la organización de ayuda:

- Las organizaciones de ayuda tienen el deber de proteger a su personal.
- Las organizaciones de ayuda tienen el deber de proteger a las comunidades a las que sirven.
- Las organizaciones de ayuda deben hacer todo lo posible por mantener servicios vitales.

Respuesta durante un ataque con dron: Orientación para la gestión del personal y personas beneficiarias durante un ataque con dron
Las agencias de ayuda deben planificar cómo gestionar a las personas con las que trabajan ante la eventualidad de un ataque con dron. Estas medidas no garantizan la seguridad, y se deben evaluar y equilibrar cuidadosamente los diferentes riesgos.

Gestión de personal y personas beneficiarias durante un ataque con dron:

- Si hay una multitud presente, animar a las personas a dispersarse en la mayor cantidad de direcciones posibles, evitando cualquier punto de reunión o lugar a cualquier persona individualmente para un ataque dirigido.
- Asegurar que los todos los miembros del personal conocen los procedimientos de emergencia.
- Verificar que los métodos de comunicación se hayan acordado de antemano y funcionen según lo previsto.
- Asegurar de que los miembros del personal responsables de dar instrucciones a las comunidades estén bien capacitados y opan qué hacer durante un ataque con dron.

Garantizar el acceso a protección/refugio para el personal humanitario:

- Asegurar de que todo el personal conoce la ubicación de las áreas seguras y los lugares donde puede refugiarse.
- Proporcionar instrucciones específicas sobre cómo llegar a las mismas vulnerables de su personal y/o de la comunidad a la que sirve la organización.

Garantizar la supervisión y actualización de la situación:

- Designar a personas específicas para monitorear la situación.
- Formar a estas personas sobre qué indicadores deben observar.
- Establecer líneas de comunicación claras y definir los requisitos de información que las personas que supervisan deben transmitir a la persona responsable a cargo u otro personal miembro de la comunidad.

Prepararse para brindar atención de emergencia:

- Asegurar de que los suministros necesarios están disponibles para proporcionar primeros auxilios médicos de emergencia.
- Registrar la posibilidad de ataques de "bombeo" y actuar en consecuencia. (Puede ser necesario después del ataque brindar atención específica/evaluación para abordar a los heridos de primera respuesta).

Dentro de un Edificio Durante un Ataque con Dron

B. Orientación Práctica: Seguridad Personal Dentro de un Edificio Durante un Ataque con Dron

! Mensajes clave para la seguridad personal si nos encontramos dentro de un edificio durante un ataque con dron
Estas medidas no garantizan nuestra seguridad, y se deben evaluar y equilibrar cuidadosamente los diferentes riesgos.

Orientación si nos encontramos dentro de un edificio durante un ataque con dron
Estas medidas no garantizan nuestra seguridad, y se deben evaluar y equilibrar cuidadosamente los diferentes riesgos.

Qué Hacer	Qué No Hacer
Intentar, buscar una habitación que proporcione una mayor protección que el exterior.	No mirar por la ventana.
Los muebles resistentes, como mesas o camas, pueden usarse para formar barreras improvisadas contra metralla para refugiarse dentro de ellas.	Abjener de ventanas o puertas de madera que puedan hacerlos fáciles de asaltar.
Si están disponibles, los colchones con núcleo medio proporcionan a una persona protección limitada contra drones expuestos con cámaras térmicas que pueden detectar el calor corporal.	Las mantas no proporcionan protección efectiva durante los ataques con drones.
Mantenerse lejos de las ventanas, pero si es seguro hacerlo, cerrar cortinas y persianas o añadir barreras.	No colocarse cerca de ventanas u otros aperturas al exterior.
Si un espacio se utiliza habitualmente para refugiarse personas, cubrir las ventanas con film antirrápido o cinta adhesiva para reducir el riesgo de impacto de cristales.	No esconderse cerca de ventanas que puedan romperse, incluso si están cubiertas con film antirrápido o cinta adhesiva.

Viajar en Áreas de Alto Riesgo: Qué Saber sobre los Drones

D. Orientación Práctica: Seguridad Personal Viajar en Áreas de Alto Riesgo: Qué Saber sobre los Drones

! Riesgos de ataques con drones durante los viajes

- Los drones suelen abarcar vehículos en los senderos o en los puntos de control.
- Los puntos y las zonas de operaciones militares y de actividad insurgente aumentan el riesgo de ataques con drones.

! Un desafío importante:

- Es más seguro identificar los vehículos como pertenecientes a una agencia de ayuda o que se resisten al uso del tráfico civil?

Riesgos y medidas de mitigación mientras se viaja
Viajar entre áreas de alto riesgo por carretera, particularmente si hay actividad insurgente conocida en el área, aumenta los riesgos de ataques con drones. Los drones frecuentemente tienen como objetivo vehículos utilizados por militares para transportar personas o suministros, aumentando la posibilidad de que vehículos civiles o de ayuda sean identificados erróneamente como vehículos de insurgencia o se conviertan en dianas colaterales, especialmente si los vehículos de la agencia de ayuda se parecen a los utilizados por las milicias. Los puntos de control, especialmente aquellos controlados por insurgentes, también corren el riesgo de ser objetivos de ataques con drones.

Las siguientes sugerencias están diseñadas para ayudar a proteger los vehículos de las agencias de ayuda contra el riesgo de ataques con drones mientras viajan. Estas medidas pueden ayudar a mantener la seguridad y a su personal que viaja en vehículos más seguros, pero no pueden garantizar la seguridad.

Orientación

Identificación de vehículos: Mostrar un logotipo visiblemente en el techo del vehículo o utilizar un vehículo fácil de identificar.

- Decidir sobre el uso de logotipos basándose en la evaluación de si los vehículos de la organización pueden ser objetivos de ataques o ser protegidos si están claramente identificados.

Selección de vehículos: No utilizar vehículos que se asemejen a los empleados por actores armados.

- No utilizar ninguna forma de camuflaje para disfrazar los vehículos.
- No utilizar vehículos del tipo que suelen utilizar los insurgentes.

A. Orientación Práctica: Seguridad Personal En el Exterior Cuando se Avista un Dron



! Mensajes clave para la seguridad personal si estamos en el exterior cuando se avista un dron:

- ! Buscar refugio. Estar dentro y abajo es más seguro que estar afuera y arriba.
- Buscar una protección de dos muros entre tú y el dron.
- Al esconderse, ¡evitar los movimientos! ¡Echarse al suelo! Así se evita atraer los sensores visuales del dron moviéndose.
- Si no hay refugio disponible y el dron está cerca, correr en zigzag hacia el refugio más cercano para dificultar que el dron nos siga.
- Si estamos en un grupo, las personas deben dispersarse en diferentes direcciones.

Orientación si nos encontramos en el exterior cuando se avista un dron

Estas medidas no garantizan nuestra seguridad, y se deben evaluar y equilibrar cuidadosamente los diferentes riesgos.

Qué Hacer

Si estamos en el exterior cuando hay un dron presente, buscar refugio.

Bajarse de la motocicleta y buscar refugio.

Ponerse a cubierto, idealmente en una estructura sólida, por ejemplo, bajo un puente o dentro de un edificio o cualquier otra estructura sólida. Idealmente, debemos intentar encontrar "protección de dos muros", es decir, un lugar donde al menos dos muros sólidos nos separen de la zona de impacto potencial de un ataque con dron.

Si no hay una estructura sólida cerca, refugiarse, si es posible, en una depresión o repliegue del terreno (porque las explosiones se propagan hacia arriba en forma de "V" y no hacia abajo).

Qué No Hacer

No intentar escapar huyendo de un dron. Los drones viajan más rápido que los humanos. Correr puede señalarnos como algo sospechoso o un objetivo potencial.

No intentar escapar conduciendo: no es posible conducir más rápido de lo que vuela un dron.

No correr a través de un campo abierto o por el medio de una carretera.

No quedarse cerca de ningún objetivo potencial.

A. Orientación Práctica: Seguridad Personal En el Exterior Cuando se Avista un Dron



Si un dron está muy cerca, moverse hacia un refugio corriendo en zigzag, cambiando de dirección tan a menudo como sea posible.	Si un dron está muy cerca, ir al refugio más cercano, pero no correr en línea recta.
Una vez que estemos lejos del lugar inmediato donde se avistó el dron, moverse lenta y deliberadamente, permanecer bajo árboles o a la sombra, y evitar movimientos bruscos o de pánico.	No saludar con la mano para llamar la atención de personas amigas y pedir ayuda. El movimiento atrae los sensores visuales de un dron.

Descargar esta guía en
árabe

Descargar esta guía en
birmano

Descargar esta guía en
francés

Descargar esta guía en
inglés

Registrarse

B. Orientación Práctica: Seguridad Personal Dentro de un Edificio Durante un Ataque con Dron



! Mensajes clave para la seguridad personal si nos encontramos dentro de un edificio durante un ataque con dron

- ! Buscar refugio. Idealmente donde haya dos muros de separación con el exterior.
- No mirar por la ventana.
- Mantenerse lejos de peligros secundarios que puedan incendiarse.

Orientación si nos encontramos dentro de un edificio durante un ataque con dron
Estas medidas no garantizan nuestra seguridad, y se deben evaluar y equilibrar cuidadosamente los diferentes riesgos

Qué Hacer

Idealmente, buscar una habitación que proporcione dos muros sólidos de protección con el exterior.

Los muebles resistentes, como mesas o camas, pueden usarse para formar barreras improvisadas contra metralla para refugiarse detrás de ellos.

Si están disponibles, las colchonetas con núcleo metálico proporcionarán a una persona protección limitada contra drones equipados con cámaras térmicas que pueden detectar el calor corporal.

Mantenerse lejos de las ventanas, pero si es seguro hacerlo, cerrar cortinas y persianas o añadir barreras.

Si un espacio se utiliza habitualmente para refugiar personas, cubrir las ventanas con film antiestallido o cinta adhesiva para reducir el riesgo de impacto de cristales.

Qué No Hacer

No mirar por la ventana.

Alejarse de ventanas o puertas de madera que puedan hacerse añicos o astillarse.

Las mantas no proporcionan protección efectiva durante los ataques con drones.

No colocarse cerca de ventanas u otras aperturas al exterior.

No esconderse cerca de ventanas que puedan romperse, incluso si están cubiertas con film antiestallido o cinta adhesiva.

B. Orientación Práctica: Seguridad Personal Dentro de un Edificio Durante un Ataque con Dron



Prestar atención y mantenerse lejos de los peligros secundarios que puedan incendiarse o explotar durante un ataque con dron.	No esconderse cerca de bombonas de oxígeno, que pueden explotar tras un impacto cercano o en un incendio.
Intentar asegurarse de que haya al menos dos salidas en cualquier lugar de refugio.	No utilizar ni permanecer en los pisos superiores de un edificio que pueda ser objetivo.

Descargar esta guía en
árabe

Descargar esta guía en
birmano

Descargar esta guía en
francés

Descargar esta guía en
inglés

Registrarse



! Responsabilidades de la organización de ayuda:

- Las organizaciones de ayuda tienen el deber de proteger a su personal.
- Las organizaciones de ayuda tienen el deber de proteger a las comunidades a las que sirven.
- Las organizaciones de ayuda deben hacer todo lo posible por mantener servicios vitales.

Respuesta durante un ataque con dron: Orientación para la gestión del personal y personas beneficiarias durante un ataque con dron

Las agencias de ayuda deben planificar cómo gestionar a las personas con las que trabajan ante la eventualidad de un ataque con dron. Estas medidas no garantizan la seguridad, y se deben evaluar y equilibrar cuidadosamente los diferentes riesgos.

Gestión de personal y personas beneficiarias durante un ataque con dron:

- Si hay una multitud presente, animar a las personas a dispersarse en la mayor cantidad de direcciones posible. Esto dificultará que un operador de dron siga a cualquier persona individualmente para un ataque dirigido.
- Asegurarse de que todos los miembros del personal conocen los procedimientos de emergencia.
- Verificar que los métodos de comunicación se hayan acordado de antemano y funcionan según lo previsto.
- Asegurarse de que los miembros del personal responsables de dar instrucciones a las comunidades estén bien capacitados y sepan qué hacer durante un ataque con dron.

Garantizar el acceso a protección/refugio para el personal humanitario:

- Asegurarse de que todo el personal conoce la ubicación de las áreas seguras y los lugares donde puede refugiarse.
- Proporcionar instrucciones específicas sobre cómo apoyar a los miembros vulnerables de su personal y/o de la comunidad a la que sirve la organización.

Garantizar la supervisión y actualización de la situación:

- Designar a personas específicas para monitorear la situación.
- Formar a estas personas sobre qué indicadores deben observar.
- Establecer líneas de comunicación claras y definir los requisitos de información que las personas que supervisan deben transmitir a la persona responsable a cargo u otro personal/miembros de la comunidad.

Prepararse para brindar atención de emergencia:

- Asegurarse de que los suministros necesarios estén disponibles para proporcionar primeros auxilios médicos de emergencia.
- Recordar la posibilidad de ataques de "doble golpe" y actuar en consecuencia. (Estos ataques ocurren después del ataque inicial y están específicamente diseñados para atacar a los equipos de primera respuesta).

C. Orientación Práctica: Preparación Operativa

Respuesta a Ataques con Drones en el Trabajo Humanitario



Orientación para acercarse a un dron que ha aterrizado o se ha estrellado

La zona letal de un dron es de siete metros o más.

- Mantener a las personas a una distancia segura de cualquier dron que haya aterrizado.

No tocar ninguna munición ni ninguna parte de la munición.

- Todavía puede detonar o puede estar preparada con trampas para que detone si se toca.

Tenga en cuenta que el operador del dron aún puede estar observando con la cámara del dron.

- El operador aún puede detonar la munición si alguien se acerca al dron.

No acercarse a un dron o a sus restos por el lado al que mira la cámara del dron.

- Si la cámara parece estar intacta, no permitir que el operador vea que alguien se está acercando.

Marcar las rutas hacia los restos del dron o la munición sin explotar (UXO).

- Si es posible, identificar rutas seguras hacia el dron y solo permitir que personas capacitadas se acerquen a él.

Tenga en cuenta la posibilidad de "munición fallida" (es decir, explosivos que no detonaron).

- Esto también puede incluir drones que no explotan, o que se quedan atascados en árboles, cables eléctricos, etc.



Estar alerta a los peligros secundarios potenciales.

- Estos incluyen muros derrumbados, astillas de vidrio o incendios.

Tener en cuenta la posibilidad de ataques de drones de "doble golpe".

- Estos ataques ocurren después del ataque inicial y están específicamente diseñados para atacar a los esquivas.

Descargar esta guía en
árabe

Descargar esta guía en
birmano

Descargar esta guía en
francés

Descargar esta guía en
inglés

D. Orientación Práctica: Seguridad Personal

Viajar en Áreas de Alto Riesgo: Qué Saber sobre los Drones



! Riesgos de ataques con drones durante los viajes

- Los drones suelen atacar vehículos en las carreteras o en los puestos de control.
- Los períodos y las zonas de operaciones militares y de actividad insurgente aumentan el riesgo de ataques con drones.

! Un desafío importante:

- Es más seguro identificar los vehículos como pertenecientes a una agencia de ayuda o que se mezclen con el resto del tráfico civil?

Riesgos y medidas de mitigación mientras se viaja

Viajar entre áreas en zonas afectadas por conflictos, particularmente si hay actividad insurgente conocida en el área, aumenta los riesgos de ataques con drones. Los drones frecuentemente tienen como objetivo vehículos utilizados por militantes para transportar personas o suministros, aumentando la posibilidad de que vehículos civiles o de ayuda sean identificados erróneamente como vehículos de insurgentes o se conviertan en daños colaterales, especialmente si los vehículos de la agencia de ayuda se parecen a los utilizados por los militantes. Los puestos de control, especialmente aquellos controlados por insurgentes, también corren el riesgo de ser objetivo de ataques con drones.

Las siguientes sugerencias están diseñadas para ayudar a proteger los vehículos de las agencias de ayuda contra el riesgo de ataques con drones mientras viajan. Estas medidas pueden ayudar a mantener más seguros al personal que viaja en vehículos, pero no pueden garantizar la seguridad.

Orientación

Identificación de vehículos: Mostrar un logotipo visiblemente en el techo del vehículo o utilizar un vehículo local sin identificación alguna.

- Decidir sobre el uso de logotipos basándose en la evaluación de si los vehículos de la organización podrían ser objetivo de ataques o estarían protegidos si están claramente identificados.

Selección de vehículos: No utilizar vehículos que se asemejen a los empleados por actores armados.

- No utilizar ninguna forma de camuflaje para disfrazar los vehículos.
- No utilizar vehículos del tipo que suelen utilizar los insurgentes.

D. Orientación Práctica: Seguridad Personal

Viajar en Áreas de Alto Riesgo: Qué Saber sobre los Drones



Planificar las rutas de viaje de manera que limiten los riesgos y la exposición a los ataques con drones.

- Identificar rutas seguras y considerar los riesgos específicos que plantean los "puntos de estrangulamiento" que exponen a los equipos a posibles ataques durante el viaje, por ejemplo, puentes, desfiladeros y áreas donde las personas que viajan son más visibles y hay menos oportunidades de evadir u ocultarse de un ataque con drones.

Planificar varios horarios y rutas de viaje diferentes.

- Planificar las rutas en función de la actividad armada observada en la zona y de los posibles puestos de control y "puntos de estrangulamiento".
- Varíar los días, las horas y, cuando sea posible, las rutas de viaje.

Evitar viajar en momentos de baja visibilidad.

- Evitar viajar al anochecer, por la noche, o durante tormentas de polvo o niebla, y en particular cuando los actores humanitarios puedan ser confundidos con combatientes.

Proporcionar al personal orientación sobre las mejores prácticas.

- Repetir regularmente al personal los principios de orientación principales sobre cómo evitar los ataques con drones y cómo actuar si se producen, para que el personal pueda recordarlos durante una emergencia.
- Hacer que practiquen regularmente los pasos de emergencia que deben tomar en caso de un ataque con dron.

Descargar esta guía en
árabe

Descargar esta guía en
birmano

Descargar esta guía en
francés

Descargar esta guía en
inglés

Este documento ha sido preparado por Insecurity Insight tras su informe de enero de 2025 titulado **Amenazas Suspendidas: Los Desafíos de los Drones Armados en Contextos Humanitarios**, y con el apoyo de la Unión Europea. Todas las decisiones tomadas sobre la base del documento siguen siendo responsabilidad de las organizaciones e individuos que toman estas decisiones.

Citación sugerida: Insecurity Insight. 2025. Amenazas Súbitas desde el Cielo: Medidas de Seguridad contra Ataques de Drones, Mayo 2025. Suiza: Insecurity Insight. <https://bit.ly/SRMDronesAidMay2025ES>



Funded by
the European Union

