



! Responsabilidades de la organización de ayuda:

- Las organizaciones de ayuda tienen el deber de proteger a su personal.
- Las organizaciones de ayuda tienen el deber de proteger a las comunidades a las que sirven.
- Las organizaciones de ayuda deben hacer todo lo posible por mantener servicios vitales.

Respuesta durante un ataque con dron: Orientación para la gestión del personal y personas beneficiarias durante un ataque con dron

Las agencias de ayuda deben planificar cómo gestionar a las personas con las que trabajan ante la eventualidad de un ataque con dron. Estas medidas no garantizan la seguridad, y se deben evaluar y equilibrar cuidadosamente los diferentes riesgos.

Gestión de personal y personas beneficiarias durante un ataque con dron:

- Si hay una multitud presente, animar a las personas a dispersarse en la mayor cantidad de direcciones posible. Esto dificultará que un operador de dron siga a cualquier persona individualmente para un ataque dirigido.
- Asegurarse de que todos los miembros del personal conocen los procedimientos de emergencia.
- Verificar que los métodos de comunicación se hayan acordado de antemano y funcionan según lo previsto.
- Asegurarse de que los miembros del personal responsables de dar instrucciones a las comunidades estén bien capacitados y sepan qué hacer durante un ataque con dron.

Garantizar el acceso a protección/refugio para el personal humanitario:

- Asegurarse de que todo el personal conoce la ubicación de las áreas seguras y los lugares donde puede refugiarse.
- Proporcionar instrucciones específicas sobre cómo apoyar a los miembros vulnerables de su personal y/o de la comunidad a la que sirve la organización.

Garantizar la supervisión y actualización de la situación:

- Designar a personas específicas para monitorear la situación.
- Formar a estas personas sobre qué indicadores deben observar.
- Establecer líneas de comunicación claras y definir los requisitos de información que las personas que supervisan deben transmitir a la persona responsable a cargo u otro personal/miembros de la comunidad.

Prepararse para brindar atención de emergencia:

- Asegurarse de que los suministros necesarios estén disponibles para proporcionar primeros auxilios médicos de emergencia.
- Recordar la posibilidad de ataques de "doble golpe" y actuar en consecuencia. (Estos ataques ocurren después del ataque inicial y están específicamente diseñados para atacar a los equipos de primera respuesta).

C. Orientación Práctica: Preparación Operativa

Respuesta a Ataques con Drones en el Trabajo Humanitario



Orientación para acercarse a un dron que ha aterrizado o se ha estrellado

La zona letal de un dron es de siete metros o más.

- Mantener a las personas a una distancia segura de cualquier dron que haya aterrizado.

No tocar ninguna munición ni ninguna parte de la munición.

- Todavía puede detonar o puede estar preparada con trampas para que detone si se toca.

Tenga en cuenta que el operador del dron aún puede estar observando con la cámara del dron.

- El operador aún puede detonar la munición si alguien se acerca al dron.

No acercarse a un dron o a sus restos por el lado al que mira la cámara del dron.

- Si la cámara parece estar intacta, no permitir que el operador vea que alguien se está acercando.

Marcar las rutas hacia los restos del dron o la munición sin explotar (UXO).

- Si es posible, identificar rutas seguras hacia el dron y solo permitir que personas capacitadas se acerquen a él.

Tenga en cuenta la posibilidad de "munición fallida" (es decir, explosivos que no detonaron).

- Esto también puede incluir drones que no explotan, o que se quedan atascados en árboles, cables eléctricos, etc.

C. Orientación Práctica: Preparación Operativa

Respuesta a Ataques con Drones en el Trabajo Humanitario



Estar alerta a los peligros secundarios potenciales.

- Estos incluyen muros derrumbados, astillas de vidrio o incendios.

Tener en cuenta la posibilidad de ataques de drones de "doble golpe".

- Estos ataques ocurren después del ataque inicial y están específicamente diseñados para atacar a los esquirolas.

Descargar esta guía en
árabe

Descargar esta guía en
birmano

Descargar esta guía en
francés

Descargar esta guía en
inglés

Este documento ha sido preparado por Insecurity Insight tras su informe de enero de 2025 titulado **Amenazas Suspendidas: Los Desafíos de los Drones Armados en Contextos Humanitarios**, y con el apoyo de la Unión Europea. Todas las decisiones tomadas sobre la base del documento siguen siendo responsabilidad de las organizaciones e individuos que toman estas decisiones.

Citación sugerida: Insecurity Insight. 2025. Orientación Práctica: Preparación Operativa: Respuesta a Ataques con Drones en el Trabajo Humanitario, Mayo 2025. Suiza: Insecurity Insight. <https://bit.ly/SRMDronesAidDealES>

En el Exterior Cuando se Avista un Dron

A. Orientación Práctica: Seguridad Personal
En el Exterior Cuando se Avista un Dron

! Mensajes clave para la seguridad personal si estamos en el exterior cuando se avista un dron:

- Buscar refugio! Este dron y otros es más seguro que estar afuera y arriesgarse.
- Buscar una protección de las murallas y el refugio.
- Al encontrarse, evitar los movimientos (Echarse al suelo) Así se evita atraer los sensores visuales del dron.
- Si no hay refugio disponible y el dron está cerca, correr en zigzag hacia el refugio más cercano para reducir que el dron los siga.
- Si estamos en un grupo, las personas deben dispersarse en diferentes direcciones.

Orientación si nos encontramos en el exterior cuando se avista un dron
Estas medidas no garantizan nuestra seguridad, y se deben evaluar y equilibrar cuidadosamente los diferentes riesgos.

Qué Hacer	Qué No Hacer
Si estamos en el exterior cuando hay un dron presente, buscar refugio.	No intentar escapar huyendo de un dron. Los drones siguen más rápido que los humanos. Correr puede señalarnos como algo sospechoso a un objetivo potencial.
Dejarse de la motocicleta y buscar refugio.	No intentar escapar conduciendo: no es posible conducir más rápido de lo que vuela un dron.
Protegerse a cubierto, idealmente en una estructura sólida, por ejemplo, bajo un puente o dentro de un edificio o cualquier otra estructura sólida. Idealmente, debemos intentar encontrar "protección de las murallas", es decir, un lugar donde al menos dos muros sólidos nos separan de la zona de impacto potencial de un ataque con dron.	No correr a través de un campo abierto o por el medio de una carretera.
Si no hay una estructura sólida cerca, refugiarse, si es posible, en una depresión o refugio del terreno (porque las explosiones se propagan hacia arriba en forma de "V" y no hacia abajo).	No quedarse cerca de ningún objetivo potencial.

Respondiendo a Ataques con Drones en el Trabajo de Ayuda

C. Orientación Práctica: Preparación Operativa
Respuesta a Ataques con Drones en el Trabajo Humanitario

! Responsabilidades de la organización de ayuda:

- Las organizaciones de ayuda tienen el deber de proteger a su personal.
- Las organizaciones de ayuda tienen el deber de proteger a las comunidades a las que sirven.
- Las organizaciones de ayuda deben hacer todo lo posible por mantener servicios vitales.

Respuesta durante un ataque con dron: Orientación para la gestión del personal y personas beneficiarias durante un ataque con dron
Las agencias de ayuda deben planificar cómo gestionar a las personas con las que trabajan ante la eventualidad de un ataque con dron. Estas medidas no garantizan la seguridad, y se deben evaluar y equilibrar cuidadosamente los diferentes riesgos.

Gestión de personal y personas beneficiarias durante un ataque con dron:

- Si hay una multitud presente, animar a las personas a dispersarse en la mayor cantidad de direcciones posibles. Esto dificulta que un operador de dron siga a cualquier persona individualmente para un ataque dron.
- Asegurarse de que todos los miembros del personal conocen los procedimientos de emergencia.
- Verificar que los miembros de comunicación se hayan acordado de entenderse y función según lo previsto.
- Asegurarse de que los miembros del personal responsables de dar instrucciones a las comunidades estén bien capacitados y sepan qué hacer durante un ataque con dron.

Garantizar el acceso a protección/refugio para el personal humanitario:

- Asegurarse de que todo el personal conoce la ubicación de las áreas seguras y los lugares donde puede refugiarse.
- Proporcionar instrucciones específicas sobre cómo llegar a los interiores vulnerables de su personal y/o de la comunidad a la que sirve la organización.

Garantizar la supervisión y actualización de la situación:

- Designar a personas responsables para monitorear la situación.
- Formar a estas personas sobre qué indicadores deben observar.
- Establecer líneas de comunicación clara y definir los requisitos de información que las personas que supervisan deben transmitir a la persona responsable a cargo u otro personal/miembros de la comunidad.

Prepararse para brindar atención de emergencia:

- Asegurarse de que los suministros necesarios estén disponibles para proporcionar primeros auxilios médicos de emergencia.
- Reconocer la posibilidad de ataques de "stop go" y actuar en consecuencia. (El fin algunos ocurren después del ataque inicial y están específicamente diseñados para atacar a los registros de primera respuesta).

Dentro de un Edificio Durante un Ataque con Dron

B. Orientación Práctica: Seguridad Personal
Dentro de un Edificio Durante un Ataque con Dron

! Mensajes clave para la seguridad personal si nos encontramos dentro de un edificio durante un ataque con dron

- Buscar refugio! Idealmente donde haya una zona de separación con el exterior.
- No mirar por la ventana.
- Mantenerse lejos de peligros secundarios que puedan incendiarse.

Orientación si nos encontramos dentro de un edificio durante un ataque con dron
Estas medidas no garantizan nuestra seguridad, y se deben evaluar y equilibrar cuidadosamente los diferentes riesgos.

Qué Hacer	Qué No Hacer
Instantáneamente, buscar una habitación que proporcione dos muros sólidos de protección con el exterior.	No mirar por la ventana.
Los muebles resistentes, como mesas o camas, pueden usarse para formar barreras improvisadas contra metralla para refugiarse detrás de ellos.	Alejarse de ventanas o puertas de madera que puedan hacerse añicos o volar.
Si están disponibles, las cojinetas con núcleo metálico proporcionan una persona protección limitada contra drones equipados con cámaras térmicas que pueden detectar el calor corporal.	Las mantas no proporcionan protección efectiva durante los ataques con drones.
Mantenerse lejos de los verticales, pero si es seguro hacerlo, cerrar cortinas y persianas o añadir barreras.	No colocarse cerca de ventanas u otras aberturas al exterior.
Si un espacio se utiliza habitualmente para refugiarse personas, cubrir las ventanas con film antirráfaga o cinta adhesiva para reducir el riesgo de impacto de cristales.	No quedarse cerca de ventanas que puedan romperse, incluso si están cubiertas con film antirráfaga o cinta adhesiva.

Viajar en Áreas de Alto Riesgo: Qué Saber sobre los Drones

D. Orientación Práctica: Seguridad Personal
Viajar en Áreas de Alto Riesgo: Qué Saber sobre los Drones

! Riesgos de ataques con drones durante los viajes

- Los drones pueden atacar vehículos en los caminos o en las zonas de control.
- Los puntos y las zonas de operaciones militares y de actividad insurgente aumentan el riesgo de ataques con drones.

! Un desafío importante:

- Es más seguro identificar los vehículos como pertenecientes a una agencia de ayuda o que se relacionan con el riesgo de ataque que?

Riesgos y medidas de mitigación mientras se viaja
Viajar entre áreas en zonas afectadas por conflictos, particularmente si hay actividad insurgente conocida en el área, aumenta los riesgos de ataques con drones. Los drones frecuentemente sirven como vehículos utilizados por militantes para transportar personas o suministros, aumentando la posibilidad de que vehículos civiles o de ayuda sean identificados erróneamente como vehículos de insurgentes o se conviertan en delfines colaterales, especialmente si los vehículos de la agencia de ayuda se parecen a los utilizados por los militares. Los puntos de control, especialmente aquellos controlados por insurgentes, también corren el riesgo de ser objetivo de ataques con drones.

Las siguientes sugerencias están diseñadas para ayudar a proteger los vehículos de las agencias de ayuda contra el riesgo de ataques con drones mientras viajan. Estas medidas pueden ayudar a mantener a usted y a su personal que viaja en vehículos más seguros, pero no pueden garantizar la seguridad.

Orientación

Identificación de vehículos: Mostrar un logotipo visiblemente en el techo del vehículo o utilizar un vehículo local sin identificación alguna.

- Decidir sobre el uso de logotipos basándose en la evaluación de si los vehículos de la organización podrían ser objetivo de ataques o estarían protegidos si están claramente identificados.

Selección de vehículos: No utilizar vehículos que se asemejen a los empleados por actores armados.

- No utilizar ninguna forma de camuflaje para disfrazar los vehículos.
- No utilizar vehículos del tipo que suelen utilizar los insurgentes.



Funded by
the European Union

